



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
CONCEDIDOS DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS,
FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS E DE RODOVIAS DO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Dezembro – 2012

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Dezembro de 2012

SUMÁRIO

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | INTRODUÇÃO | 8 |
| 2 | ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | 8 |
| 2.1 | Concessionária BARCAS S/A | 8 |
| 2.2 | Concessionária SUPERVIA | 8 |
| 2.3 | Concessionária METRÔ RIO | 9 |
| 2.4 | Concessionária ROTA 116 | 10 |
| 2.5 | Concessionária VIA LAGOS | 10 |
| 2.6 | Registros de Fatos Relevantes da Operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias | 10 |
| 3 | DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS | 11 |
| 3.1 | Concessionária CCR BARCAS | 11 |
| 3.1.1 | Passageiros Transportados por Linha | 11 |
| 3.1.2 | Viagens Programadas e Realizadas por Linha, no mês. | 13 |
| 3.1.3 | Dados da Frota | 13 |
| 3.1.4 | Indicadores de Desempenho | 14 |
| 3.1.5 | Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC | 18 |
| 3.2 | Concessionária METRÔ RIO | 19 |
| 3.2.1 | Passageiros Transportados | 19 |
| 3.2.2 | Viagens Programadas e Realizadas | 20 |
| 3.2.3 | Dados da Frota | 20 |
| 3.2.4 | Indicadores de Desempenho | 21 |
| 3.2.5 | Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante | 25 |
| 3.2.6 | Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres” | 26 |
| 3.2.7 | Frota Operacional | 28 |
| 3.2.8 | Levantamento de Pessoal de Estação | 29 |
| 3.2.9 | Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais | 30 |
| 3.2.10 | Aferição de Ruídos | 31 |
| 3.2.11 | Tempo de Viagem Entre Trechos | 32 |
| 3.2.12 | Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro | 33 |
| 3.2.13 | Inspeção dos Trens em Operação | 34 |
| 3.2.14 | Ventilação Primária | 35 |
| 3.2.15 | Registro de Fatos Relevantes no Mês - CMC | 35 |
| 3.3 | Concessionária SUPERVIA | 36 |
| 3.3.1 | Passageiros Transportados | 36 |
| 3.3.2 | Viagens Programadas e Realizadas | 37 |
| 3.3.3 | Dados da Frota | 42 |

| | | |
|--|---|----|
| 3.3.4 | Indicadores de Desempenho | 47 |
| 3.3.5 | Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres” | 57 |
| 3.3.6 | Verificação da Iluminação dos trens | 58 |
| 3.3.7 | Verificação das Janelas dos Trens | 60 |
| 3.3.8 | Verificação da Limpeza Externa dos Trens | 62 |
| 3.3.9 | Verificação da Limpeza Interna dos Trens | 64 |
| 3.3.10 | Verificação de Trens circulando de Portas Abertas | 66 |
| 3.3.11 | Verificação da Sonorização dos Trens | 68 |
| 3.3.12 | Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens | 70 |
| 3.3.13 | Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC | 72 |
| 3.4 | Concessionária Rota 116 | 73 |
| 3.4.1 | Volume de Tráfego | 73 |
| 3.4.2 | Atendimentos Diversos | 76 |
| 3.4.3 | Ocorrências | 76 |
| 3.4.4 | Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC | 76 |
| 3.5 | Concessionária Via Lagos | 77 |
| 3.5.1 | Volume de Tráfego | 77 |
| 3.5.2 | Atendimentos Diversos | 79 |
| 3.5.3 | Ocorrências | 79 |
| 3.5.4 | Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC | 79 |
| Tabela 2-1 CCR Barcas - Atividades de Fiscalização | | 8 |
| Tabela 2-2 Supervia - Atividades de Fiscalização | | 8 |
| Tabela 2-3 Metrô - Atividade de Fiscalização | | 9 |
| Tabela 2-4 Boletins CMC | | 10 |
| Tabela 3-1 CCR Barcas - Viagens Programadas e Realizadas - Por linha | | 13 |
| Tabela 3-2 CCR Barcas - Dados da Frota | | 13 |
| Tabela 3-3 Metrô - Viagens Programadas e Realizadas | | 20 |
| Tabela 3-4 Metrô - Indicadores de Desempenho | | 21 |
| Tabela 3-5 Supervia – Total Transportado - 2012 | | 36 |
| Tabela 3-6 Supervia - ICPO | | 37 |
| Tabela 3-7 Supervia - MKBF | | 42 |
| Tabela 3-8 Supervia - Pontualidade | | 47 |
| Tabela 3-9 Supervia - IRIT | | 52 |
| Tabela 3-10 Rota - Tráfego – 2012 | | 74 |
| Tabela 3-11 Rota - Atendimento Diversos | | 76 |
| Tabela 3-12 Rota - Ocorrências | | 76 |
| Tabela 3-13 Rota - Ocorrências | | 76 |
| Tabela 3-14 Via Lagos - Tráfego - 2012 | | 78 |
| Tabela 3-15 Via Lagos - Atendimento Diversos | | 79 |

| | |
|---|----|
| Tabela 3-16 Via Lagos - Ocorrências | 79 |
| Tabela 3-17 Via Lagos - Ocorrências | 79 |
| Gráfico 3-1 CCR Barcas - Passageiros Transportados - 1992-2012 | 11 |
| Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Rio-Niterói - 2012 | 12 |
| Gráfico 3-3 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Paquetá-Cocotá-Charitas- Div.Sul - 2012 | 13 |
| Gráfico 3-4 - Metrô - Boletim do Comandante – Vistorias | 14 |
| Gráfico 3-5 CCR Barcas - Aferição de Ruídos – Vistorias | 15 |
| Gráfico 3-6 CCR Barcas - Aferição de Ruídos | 15 |
| Gráfico 3-7 CCR Barcas - Temperatura – Vistorias | 16 |
| Gráfico 3-8 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações com Ar-Condicionado | 16 |
| Gráfico 3-9 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações sem Ar-Condicionado | 17 |
| Gráfico 3-10 CCR Barcas – Aferição de Sonorização | 17 |
| Gráfico 3-11 CCR Barcas – Sonorização Não Conformidades | 18 |
| Gráfico 3-12 Metrô - Total Transportados - 1998-2012 | 19 |
| Gráfico 3-13 Metrô - Total Transportado - 2012 | 19 |
| Gráfico 3-14 Metrô - Disponibilidade da Frota | 20 |
| Gráfico 3-15 Metrô - MKBF | 21 |
| Gráfico 3-16 Metrô - Indicadores de Desempenho | 22 |
| Gráfico 3-17 Metrô – ICPO | 22 |
| Gráfico 3-18 Metrô – IRIT | 23 |
| Gráfico 3-19 Metrô – ION | 23 |
| Gráfico 3-20 Metrô - ICD | 24 |
| Gráfico 3-21 Metrô - Temperatura - Vistorias | 25 |
| Gráfico 3-22 Metrô – Temperatura | 25 |
| Gráfico 3-23 Metrô - Carro das Mulheres – Vistorias | 26 |
| Gráfico 3-24 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral | 26 |
| Gráfico 3-25 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 1 | 27 |
| Gráfico 3-26 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 2 | 27 |
| Gráfico 3-27 Metrô - Frota Operacional – Vistorias | 28 |
| Gráfico 3-28 Metrô - Frota Operacional | 28 |
| Gráfico 3-29 Metrô - Levantamento de Pessoal de Estação | 29 |
| Gráfico 3-30 Metrô - PPNE - Ocorrências | 30 |
| Gráfico 3-31 Metrô - PPNE - Atendimentos Inadequados | 30 |
| Gráfico 3-32 Metrô - Aferição de Ruídos - Vistorias | 31 |
| Gráfico 3-33 Metrô - Aferição de Ruídos | 31 |
| Gráfico 3-34 Metrô - Tempo de Viagem Entre Trechos - Vistorias | 32 |
| Gráfico 3-35 Metrô - Tempo de Viagem Entre Trechos | 32 |
| Gráfico 3-36 Metrô - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências Observadas | 33 |

| | |
|--|----|
| Gráfico 3-37 Metrô - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências sem Avisos | 33 |
| Gráfico 3-38 - Metrô - Inspeção de Trens em Operação | 34 |
| Gráfico 3-39 Metrô - Ventilação Primária - Vistorias | 35 |
| Gráfico 3-40 Metrô - Ventilação Primária - Ventilação Inoperante | 35 |
| Gráfico 3-41 Supervia - Total Transportado - 1992-2012 | 36 |
| Gráfico 3-42 Supervia - Total Transportado - 2012 | 36 |
| Gráfico 3-43 Supervia – ICPO | 37 |
| Gráfico 3-44 Supervia - ICPO - Linha Deodoro | 38 |
| Gráfico 3-45 Supervia - ICPO - Linha Santa Cruz | 38 |
| Gráfico 3-46 Supervia - ICPO - Linha Bangu | 38 |
| Gráfico 3-47 Supervia - ICPO - Linha Campo Grande | 39 |
| Gráfico 3-48 Supervia - ICPO - Linha Japeri | 39 |
| Gráfico 3-49 Supervia - ICPO - Linha Nova Iguaçu | 39 |
| Gráfico 3-50 Supervia - ICPO - Linha Belford Roxo | 40 |
| Gráfico 3-51 Supervia - ICPO - Linha Gramacho | 40 |
| Gráfico 3-52 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna | 40 |
| Gráfico 3-53 Supervia - ICPO - Linha Paracambi/Japeri | 41 |
| Gráfico 3-54 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/V.Inhomirim | 41 |
| Gráfico 3-55 Supervia - ICPO - Linha saracuruna/Guapimirim | 41 |
| Gráfico 3-56 Supervia - MKBF | 42 |
| Gráfico 3-57 Supervia - MKBF - Série 400 | 43 |
| Gráfico 3-58 Supervia - MKBF - Série 500 | 43 |
| Gráfico 3-59 Supervia - MKBF - Série 700 | 43 |
| Gráfico 3-60 Supervia - MKBF - Série 900 | 44 |
| Gráfico 3-61 Supervia - MKBF - Série 1000 | 44 |
| Gráfico 3-62 Supervia - MKBF - Série 8000 | 44 |
| Gráfico 3-63 Supervia - MKBF - Série 9000 | 45 |
| Gráfico 3-64 Supervia - MKBF - Série 2005 | 45 |
| Gráfico 3-65 Supervia - MKBF - Série 3000 | 46 |
| Gráfico 3-66 Supervia - MKBF - Geral | 46 |
| Gráfico 3-67 Supervia – Pontualidade | 47 |
| Gráfico 3-68 Supervia - Pontualidade - Linha Deodoro | 48 |
| Gráfico 3-69 Supervia - Pontualidade - Linha Santa Cruz | 48 |
| Gráfico 3-70 Supervia - Pontualidade - Linha Bangu | 48 |
| Gráfico 3-71 Supervia - Pontualidade - Linha Campo Grande | 49 |
| Gráfico 3-72 Supervia - Pontualidade - Linha Japeri | 49 |
| Gráfico 3-73 Supervia - Pontualidade - Linha Nova Iguaçu | 49 |
| Gráfico 3-74 Supervia - Pontualidade - Linha Belford Roxo | 50 |
| Gráfico 3-75 Supervia - Pontualidade - Linha Gramacho | 50 |
| Gráfico 3-76 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna | 50 |

| | |
|---|----|
| Gráfico 3-77 Supervia - Pontualidade - Linha Paracambi/Japeri | 51 |
| Gráfico 3-78 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/V.Inhomirim | 51 |
| Gráfico 3-79 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/Guapimirim | 51 |
| Gráfico 3-80 Supervia – IRIT | 52 |
| Gráfico 3-81 Supervia - IRIT - Linha Deodoro | 53 |
| Gráfico 3-82 Supervia - IRIT - Linha Santa Cruz | 53 |
| Gráfico 3-83 Supervia - IRIT - Linha Bangu | 53 |
| Gráfico 3-84 Supervia - IRIT - Linha Campo Grande | 54 |
| Gráfico 3-85 Supervia - IRIT - Linha Japeri | 54 |
| Gráfico 3-86 Supervia - IRIT - Linha Nova Iguaçu | 54 |
| Gráfico 3-87 Supervia - IRIT - Linha Belford Roxo | 55 |
| Gráfico 3-88 Supervia - IRIT - Linha Gramacho | 55 |
| Gráfico 3-89 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna | 55 |
| Gráfico 3-90 Supervia - IRIT - Linha Paracambi/Japeri | 56 |
| Gráfico 3-91 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/V.Inhomirim | 56 |
| Gráfico 3-92 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/Guapimirim | 56 |
| Gráfico 3-93 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados | 57 |
| Gráfico 3-94 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal | 57 |
| Gráfico 3-95 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução | 58 |
| Gráfico 3-96 Supervia - Iluminação - Por Ramal | 58 |
| Gráfico 3-97 Supervia - Iluminação - Por Série | 59 |
| Gráfico 3-98 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados | 59 |
| Gráfico 3-99 Supervia - Iluminação - Evolução | 60 |
| Gráfico 3-100 Supervia - Janelas - Por Ramal | 60 |
| Gráfico 3-101 Supervia - Janelas - Por Série | 61 |
| Gráfico 3-102 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados | 61 |
| Gráfico 3-103 Supervia - Janelas - Evolução | 62 |
| Gráfico 3-104 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal | 62 |
| Gráfico 3-105 Supervia - Limpeza Externa - Por Série | 63 |
| Gráfico 3-106 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados | 63 |
| Gráfico 3-107 Supervia - Limpeza Externa - Evolução | 64 |
| Gráfico 3-108 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados | 64 |
| Gráfico 3-109 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal | 65 |
| Gráfico 3-110 Supervia - Limpeza Interna - Por Série | 65 |
| Gráfico 3-111 Supervia - Limpeza Interna - Evolução | 66 |
| Gráfico 3-112 Supervia - Portas - Por Ramal | 66 |
| Gráfico 3-113 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal | 67 |
| Gráfico 3-114 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados | 67 |
| Gráfico 3-115 Supervia - Portas - Evolução | 68 |
| Gráfico 3-116 Supervia - Sonorização - Por Ramal | 68 |

| | |
|--|----|
| Gráfico 3-117 Supervia - Sonorização - Por Série | 69 |
| Gráfico 3-118 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados | 69 |
| Gráfico 3-119 Supervia - Sonorização - Evolução | 70 |
| Gráfico 3-120 Supervia - Ventiladores - Por Ramal | 70 |
| Gráfico 3-121 Supervia - Ventiladores - Por Série | 71 |
| Gráfico 3-122 Supervia - Ventiladores - Evolução | 71 |
| Gráfico 3-123 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados | 72 |
| Gráfico 3-124 Rota - Tráfego - 2002-2011 | 73 |
| Gráfico 3-125 Rota - Tráfego - 2012 | 75 |
| Gráfico 3-126 Rota - Tráfego - Por Praça de Pedágio | 75 |
| Gráfico 3-127 Via Lagos - Tráfego - 1997-2011 | 77 |
| Gráfico 3-128 Via Lagos - Tráfego - 2012 | 78 |

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório tem a finalidade de apresentar as principais atividades de fiscalização para aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas concessionárias, conforme disposto no Artigo 32 inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP.

2 ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO

2.1 Concessionária BARCAS S/A

| ATIVIDADES - 2012 | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Verif. Oferta Sist. Aqua. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| Insp. Qual. Serv. Embar. (IQSE) | 30 | 24 | 32 | 24 | 22 | 26 | 27 | 37 | 23 | 38 | 48 | 34 |
| Med. Temp. Emb. | 52 | 28 | 14 | 50 | 20 | 36 | 24 | 80 | 24 | 66 | 20 | 12 |
| Med. Nível Ruído Emb. | 58 | 28 | 14 | 50 | 20 | 36 | 8 | 82 | 24 | 66 | 23 | 12 |
| Fisc. Venda Bebida Alcoólica Sis. Aqua. | 9 | 28 | 31 | 40 | 41 | 36 | 48 | 67 | 52 | 0 | 17 | N.A. |
| Insp. Hidr. Term. | N.A. | N.A. | 5 | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| Insp. Extint. Port. Term. | N.A. | N.A. | 57 | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| Insp Extint Emb. | 8 | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| Verif. Regularidade Intervalo Emb. | 2672 | 2242 | 1897 | 1465 | 1680 | 1163 | 1550 | 1549 | 1770 | 2079 | 1813 | 2476 |
| Avaliação Term. Aqua. | 16 | 14 | 7 | 11 | 9 | 5 | 11 | 3 | 10 | 20 | 37 | N.A. |
| Insp. "Boletim do Comandante"emb. | 22 | 21 | 26 | 23 | 27 | 18 | 29 | 27 | 26 | 31 | 32 | 31 |
| Verificação Tempo Viagem Sist. Aqua. | 6 | N.A. | N.A. | 6 | N.A. | 9 | 7 | 10 | 5 | 2 | N.A. | 23 |
| Acomp. Operações Atracação Aqua. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | 9 | 10 | 19 | 32 | 22 | 27 | 23 | 17 |
| Insp. obras Cíveis term. Aqua. | N.A. | 3 | N.A. | N.A. | 1 | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | 1 | 3 | 2 |
| Total de Inspeções Sistema BARCAS | 2873 | 2388 | 2083 | 1669 | 1829 | 1339 | 1723 | 1887 | 1956 | 2330 | 2016 | 2607 |

Tabela 2-1 CCR Barcas - Atividades de Fiscalização

* N.A. – Não apurado no mês.

2.2 Concessionária SUPERVIA

| ATIVIDADES - 2012 | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Monitoramento a ocorrências | 63 | 163 | 162 | 169 | 224 | 186 | 264 | 107 | 93 | 107 |
| Acompanhamento a ocorrências | 63 | 163 | 162 | 169 | 224 | 186 | 264 | 107 | 93 | 107 |
| Atividade especial | 59 | 34 | 33 | 34 | 46 | 38 | 54 | 213 | 56 | 31 |
| Atividades de apoio | 42 | 21 | 21 | 21 | 28 | 24 | 33 | 46 | 38 | 44 |
| Inspeção técnica | 30 | 16 | 15 | 16 | 21 | 18 | 25 | 62 | 53 | 66 |
| Investigação técnica | 214 | 129 | 128 | 132 | 178 | 148 | 209 | 478 | 220 | 281 |
| Vistoria na qualidade dos serviços | 1125 | 673 | 667 | 688 | 924 | 770 | 1088 | 1738 | 1519 | 1770 |
| Vistoria na segurança dos serviços | 185 | 116 | 115 | 119 | 160 | 133 | 188 | 124 | 95 | 169 |
| Vistoria téc. bens vinc. concessão | 45 | 39 | 38 | 40 | 53 | 44 | 63 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1.826 | 1.354 | 1.341 | 1.388 | 1.858 | 1.547 | 2.188 | 2.875 | 2.167 | 2.575 |

Tabela 2-2 Supervia - Atividades de Fiscalização

* N.A. – Não apurado no mês.

2.3 Concessionária METRÔ RIO

| ATIVIDADES | 2012 | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
| Insp. Escada e elevadores PPNE | 59 | 71 | 83 | 82 | 93 | 75 | 61 | 99 | 68 | 100 | 59 | 29 |
| Insp. de Refrigeração | 76 | 77 | 84 | 122 | 107 | 105 | 80 | 31 | 125 | 97 | 30 | 51 |
| Insp. de Energia | 21 | 51 | 56 | 43 | 66 | 47 | 57 | 57 | 46 | 49 | 29 | 36 |
| Insp. de Eletrônicos | 77 | 36 | 39 | 69 | 129 | 90 | 132 | 48 | 126 | 91 | 58 | 135 |
| Insp. da Ventilação Primária. | 99 | 54 | 83 | 54 | 105 | 50 | 118 | 89 | 59 | 87 | 69 | 58 |
| Insp. de equipamentos Oficina | 22 | 22 | 25 | 24 | 30 | 14 | 19 | 28 | 24 | 12 | 7 | 8 |
| Insp. de Via Permanente | 14 | 14 | 12 | 13 | 18 | 12 | 15 | 17 | 0 | 22 | 15 | 14 |
| Insp. do Sistema de Bombeamento. | 69 | 67 | 59 | 61 | 80 | 47 | 49 | 18 | 55 | 78 | 25 | 62 |
| Insp. do Material Rodante. | 9 | 2 | 16 | 16 | 20 | 14 | 23 | 21 | 17 | 23 | 16 | 18 |
| Insp. Veic. Aux. de apoio | 21 | 18 | 24 | 23 | 29 | 18 | 26 | 26 | 24 | 11 | 7 | 8 |
| Insp. de pendências de manut. de Edificações | 19 | 15 | 19 | 16 | 19 | 16 | 19 | 16 | 19 | 16 | 19 | N.A. |
| Insp. Manut. de Edificações. | 2 | 3 | 1 | N.A. | 5 | 1 | 2 | 6 | 2 | 30 | 1 | N.A. |
| Insp. Combate à Incêndio. | N.A. | 30 | 36 | 30 | 36 | 24 | 35 | 39 | 30 | 37 | 26 | 30 |
| Verificação de IRIT. | 10646 | 9348 | 11425 | 8828 | 14.424 | 10490 | 14432 | 15080 | 12457 | 14423 | 11145 | 11800 |
| Insp. Conservação de Trens | 207 | 139 | 285 | 189 | 178 | 146 | | 139 | 150 | 144 | 100 | 61 |
| Insp. Qualidade de Serviço das Estações (IQSE). | 82 | 94 | 121 | 35 | 81 | 48 | 28 | 74 | 66 | 55 | 67 | 81 |
| Insp. Qualidade de Serviços dos Trens (IQST). | 265 | 313 | 378 | 226 | 280 | 204 | 305 | 192 | 135 | 22 | N.A. | N.A. |
| Verif. Quant. de trens em operação nas Linhas 1e 2. | 39 | 34 | 43 | 31 | 40 | 32 | 42 | 43 | 37 | 42 | 32 | 35 |
| Verif. Efetivo Operacional nas Estações (LPE). | 77 | 102 | 120 | 39 | 78 | 47 | 28 | 70 | 67 | 51 | 65 | 56 |
| Sonorização Mat. Rodante. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| Verif. Atendimento a PPNEs nas estações do sistema | 77 | 51 | 64 | 50 | 115 | 83 | 47 | 83 | 55 | 32 | 35 | 29 |
| Verif. tempo de espera em filas para compra de bilhetes | 241 | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | 150 | 270 |
| Verif. tempo de atendimento nas bilheterias | N.A. | 92 | 45 | 18 | 17 | 44 | 31 | 149 | 115 | 81 | N.A. | N.A. |
| Verif. tempo de viagem entre trechos das Linhas 1e 2. | 11 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 16 | 6 | N.A. |
| Medições Temperatura Interna dos carros. | 561 | 522 | 275 | 596 | 777 | 340 | 271 | 580 | N.A. | N.A. | N.A. | 26 |
| Verif. "Carro das Mulheres". | 382 | 178 | 98 | 174 | 264 | 201 | 301 | 340 | 174 | 322 | 221 | 211 |
| Insp. Hidrantes no CM e nas Áreas Públicas do Metrô | N.A. | 90 | 95 | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| Insp. Extintores Portáteis nas Áreas Públicas do Metrô | N.A. | 131 | 208 | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| R.O. de Tráfego Irregular | 39 | 23 | 28 | 24 | 62 | 19 | 46 | 25 | 33 | 33 | N.A. | N.A. |
| Medições Faróis de trens | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | 143 | 129 | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| Medição de Ruído nos Trens | 144 | 226 | 110 | 102 | 72 | 120 | N.A. | 210 | 294 | 298 | 236 | 142 |
| Total | 13259 | 11815 | 13844 | 10877 | 17137 | 12299 | 16322 | 17621 | 14190 | 16172 | 12418 | 13160 |

Tabela 2-3 Metrô - Atividade de Fiscalização

* N.A. – Não apurado no mês.

2.4 Concessionária ROTA 116

Foram realizadas 2 (duas) vistorias no mês.

2.5 Concessionária VIA LAGOS

Foi realizada 1 (uma) vistoria no mês.

2.6 Registros de Fatos Relevantes da Operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias

Foram emitidos 11 (onze) Boletins de fatos relevantes da operação pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias durante o mês de Dezembro de 2012.

| BOLETINS DO CMC - 2012 | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Concessionária | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| BARCAS | 1 | 0 | 2 | 4 | 3 | 1 | 0 | 2 | 4 | 2 | - | 1 |
| METRÔ | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 | - | 1 | 2 |
| SUPERVIA | 7 | 8 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 12 | 9 | 4 | 6 |
| ROTA 116 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VIA LAGOS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 2 |
| Total | 11 | 9 | 6 | 11 | 12 | 6 | 6 | 9 | 19 | 11 | 6 | 11 |

Tabela 2-4 Boletins CMC

3 DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

3.1 Concessionária CCR BARCAS

3.1.1 Passageiros Transportados por Linha

Passageiros transportados anualmente desde o início da Concessão:

| LINHAS | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 |
|----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Niterói | 29.792.817 | 25.075.479 | 22.082.619 | 21.989.360 | 19.847.147 | 17.448.303 | 18.479.463 | 18.986.093 | 19.344.563 |
| Paquetá | 855.846 | 902.759 | 919.922 | 1.106.738 | 820.789 | 796.498 | 750.421 | 767.369 | 710.823 |
| Ribeira/Cocotá | 734.704 | 538.104 | 525.916 | 951.395 | 943.153 | 674.039 | 563.598 | 458.106 | 447.542 |
| Divisão Sul | 114.812 | 130.273 | 148.435 | 168.734 | 120.734 | 113.263 | 147.440 | 193.118 | 242.677 |
| Charitas | | | | | | | | | |
| Passageiros | 31.498.179 | 26.646.615 | 23.676.892 | 24.216.227 | 21.731.823 | 19.032.103 | 19.940.922 | 20.404.686 | 20.745.605 |
| 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| 15.048.171 | 13.337.515 | 13.526.745 | 14.336.814 | 12.751.194 | 13.371.625 | 19.114.593 | 21.187.409 | 21.901.363 | 23.115.727 |
| 794.770 | 823.314 | 649.442 | 698.797 | 663.090 | 768.893 | 1.060.228 | 923.057 | 891.081 | 1.068.815 |
| 492.720 | 515.226 | 428.507 | 386.926 | 413.513 | 378.775 | 575.769 | 445.069 | 335.796 | 463.414 |
| 255.361 | 253.795 | 229.730 | 272.313 | 285.593 | 274.019 | 281.560 | 242.053 | 194.907 | 178.787 |
| | | | 100.132 | 1.016.693 | 1.431.063 | 1.860.164 | 1.567.101 | 1.634.956 | 1.858.392 |
| 16.591.022 | 14.929.850 | 14.834.424 | 15.794.982 | 15.130.083 | 16.224.375 | 22.892.314 | 24.364.689 | 24.958.103 | 26.685.135 |
| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| 25.263.604 | 24.517.847 | | | | | | | | |
| 1.221.755 | 1.268.027 | | | | | | | | |
| 492.160 | 485.741 | | | | | | | | |
| 208.463 | 243.332 | | | | | | | | |
| 2.217.429 | 2.410.510 | | | | | | | | |
| 29.403.411 | 28.925.457 | | | | | | | | |

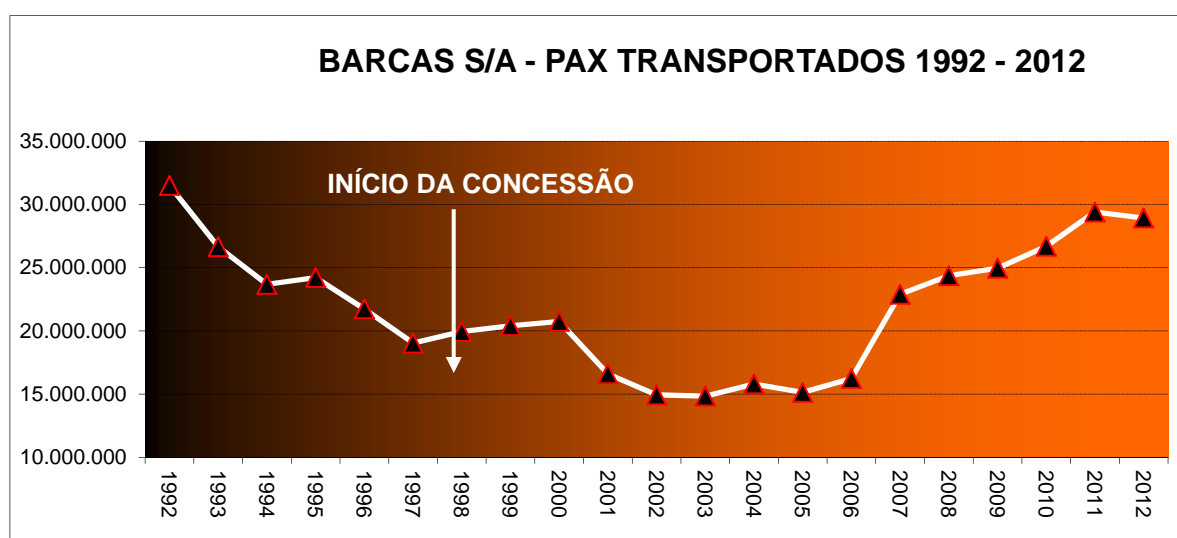


Gráfico 3-1 CCR Barcas - Passageiros Transportados - 1992-2012

Passageiros transportados **mensalmente** durante o ano de 2012:

| Mês | Niterói | Paquetá | Cocotá | Charitas | Div. Sul | Total |
|-----------|------------|-----------|---------|-----------|----------|------------|
| Janeiro | 2.054.173 | 119.142 | 40.637 | 181.146 | 32.322 | 2.427.420 |
| Fevereiro | 2.063.801 | 142.499 | 38.561 | 172.658 | 28.210 | 2.445.729 |
| Março | 2.249.806 | 104.331 | 46.920 | 226.506 | 16.563 | 2.644.126 |
| Abril | 1.980.256 | 100.603 | 40.388 | 199.804 | 11.618 | 2.332.669 |
| Mai | 2.243.652 | 87.861 | 45.585 | 229.276 | 10.806 | 2.617.180 |
| Junho | 1.965.378 | 85.281 | 45.895 | 185.990 | 11.314 | 2.293.858 |
| Julho | 2.106.425 | 111.426 | 41.774 | 208.928 | 20.190 | 2.488.743 |
| Agosto | 2.281.728 | 110.241 | 43.154 | 231.252 | 18.753 | 2.685.128 |
| Setembro | 1.897.366 | 110.201 | 36.612 | 192.209 | 20.123 | 2.256.511 |
| Outubro | 2.075.621 | 98.114 | 38.541 | 216.386 | 21.281 | 2.449.943 |
| Novembro | 1.851.860 | 85.096 | 33.280 | 181.985 | 22.890 | 2.175.111 |
| Dezembro | 1.747.781 | 113.232 | 34.394 | 184.370 | 29.262 | 2.109.039 |
| No Ano | 24.517.847 | 1.268.027 | 485.741 | 2.410.510 | 243.332 | 28.925.457 |

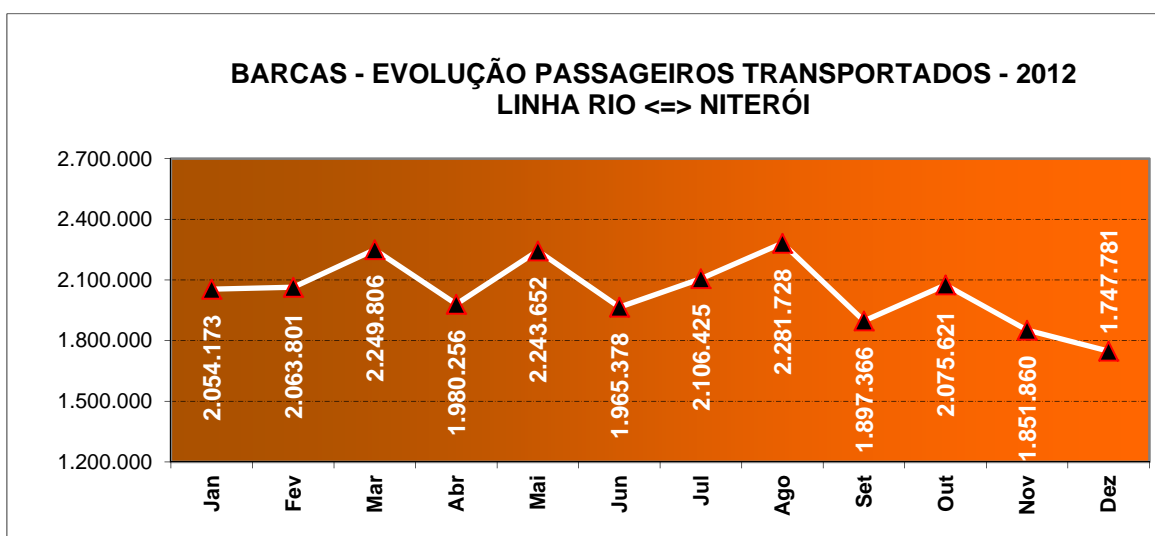


Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Rio-Niterói - 2012

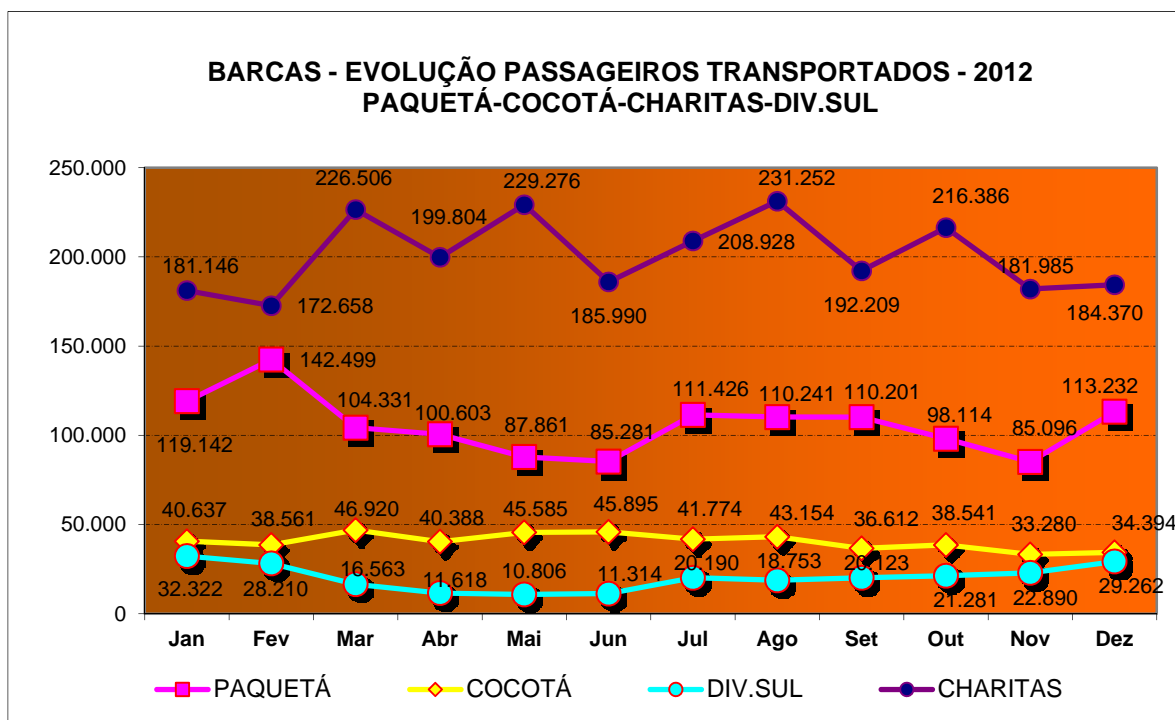


Gráfico 3-3 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Paquetá-Cocotá-Charitas-Div.Sul - 2012

3.1.2 Viagens Programadas e Realizadas por Linha, no mês.

| Viagens | Niterói | Paquetá | Cocotá | Charitas | Div. Sul | Total |
|-------------|---------|---------|--------|----------|----------|--------|
| Programadas | 3.554 | 558 | 350 | 1.482 | 128 | 6.072 |
| Realizadas | 3.696 | 560 | 351 | 1.647 | 128 | 6.382 |
| Percentual | 104,0% | 100,4% | 100,3% | 111,1% | 100,0% | 105,1% |

Tabela 3-1 CCR Barcas - Viagens Programadas e Realizadas - Por linha

3.1.3 Dados da Frota

| Capacidade (Passageiros) | Barcas 2.000 | Barcas 1.300 | Barcas 1.000 | Barcas 500 | Barcas 370 | Catamarãs |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|-----------|
| Operacional | 4 | 4 | 2 | 1 | 0 | 5 |
| Manutenção | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Inoperante | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Total | 5 | 4 | 2 | 2 | 1 | 6 |
| Disponibilidade | 80,0% | 100,0% | 100,0% | 50,0% | 0,0% | 83,3% |

Tabela 3-2 CCR Barcas - Dados da Frota

3.1.4 Indicadores de Desempenho

3.1.4.1 Boletim do Comandante

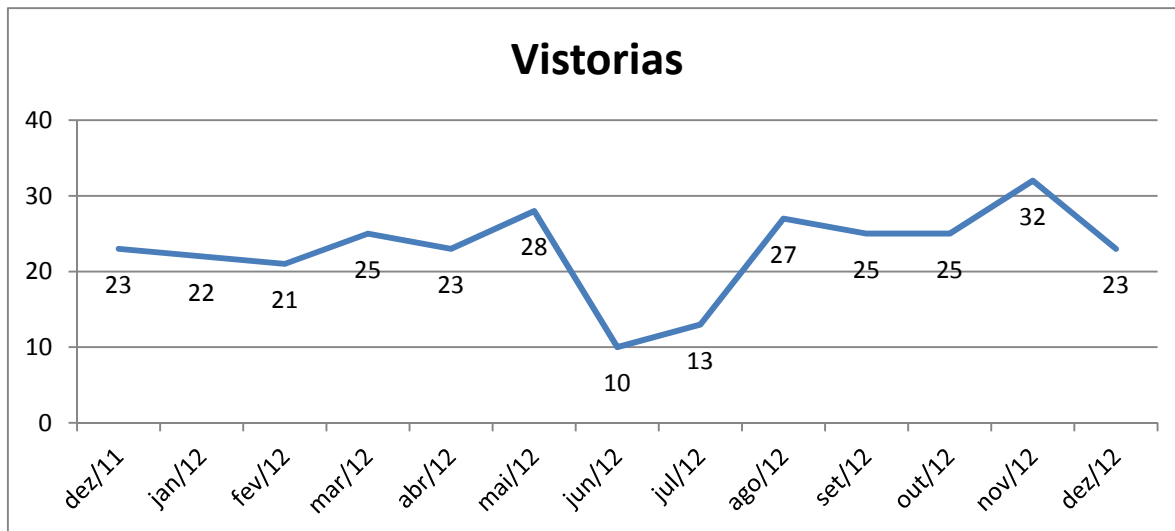


Gráfico 3-4 - Metrô - Boletim do Comandante – Vitorias

Não foram aferidas não conformidades no mês de Dezembro/12.

3.1.4.2 Aferição de Ruídos

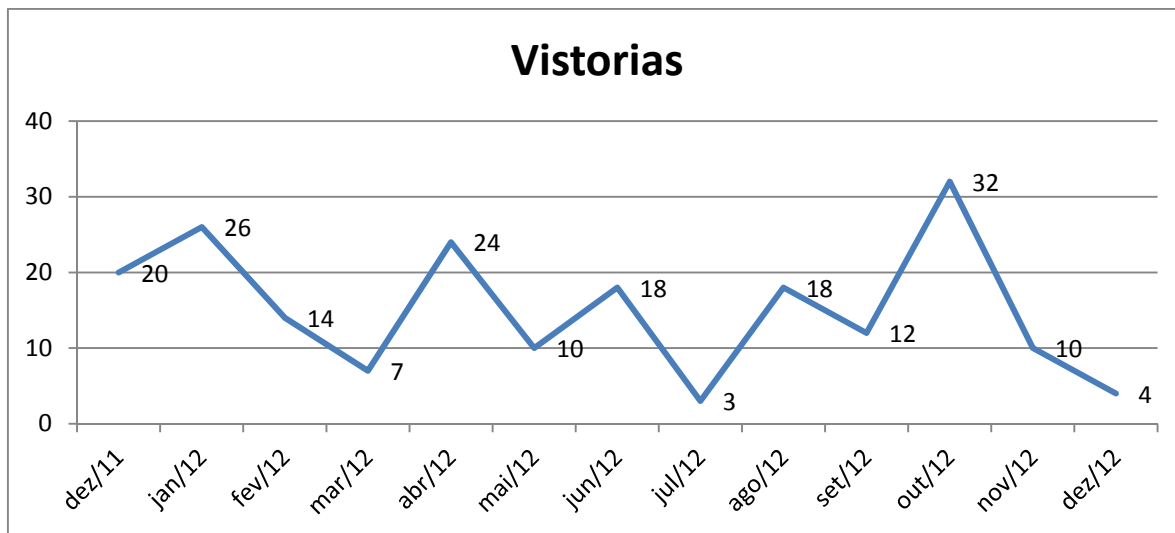


Gráfico 3-5 CCR Barcas - Aferição de Ruídos – Vistorias

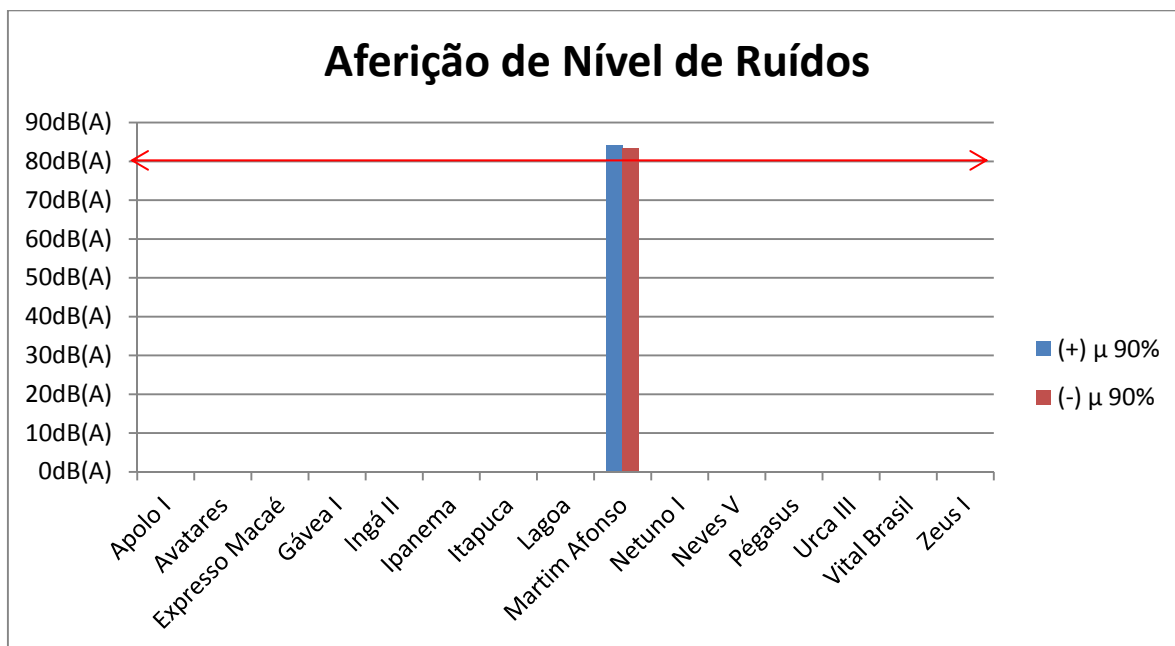


Gráfico 3-6 CCR Barcas - Aferição de Ruídos

O gráfico demonstra médias com intervalos de confiança de 90%. Médias calculadas utilizando o cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos podemos definir de forma objetiva a credibilidade estatística dos dados.

*Limites estipulados pela ABNT NBR 13068/1997, indicados pela seta vermelha.

3.1.4.3 Aferição de Temperatura



Gráfico 3-7 CCR Barcas - Temperatura – Vistorias

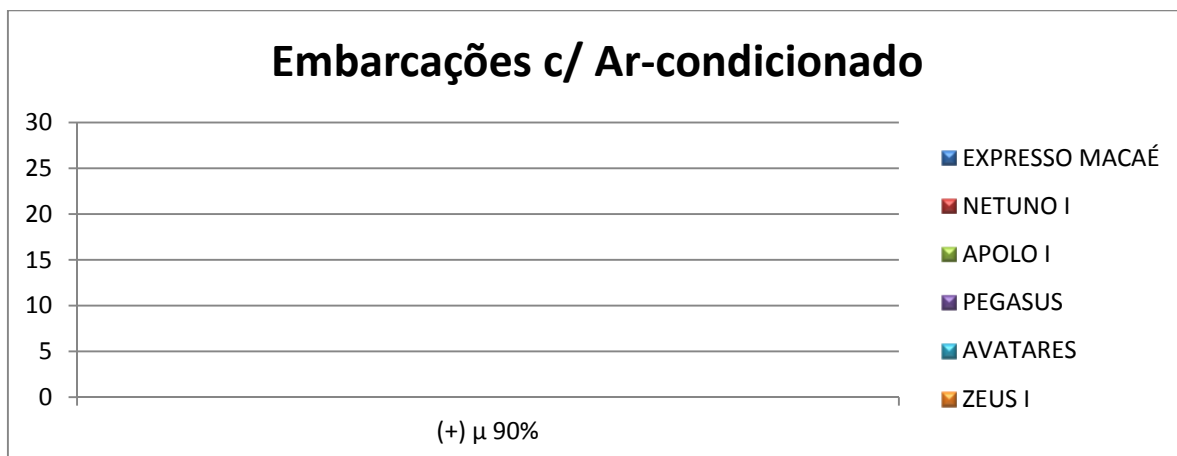


Gráfico 3-8 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações com Ar-Condicionado

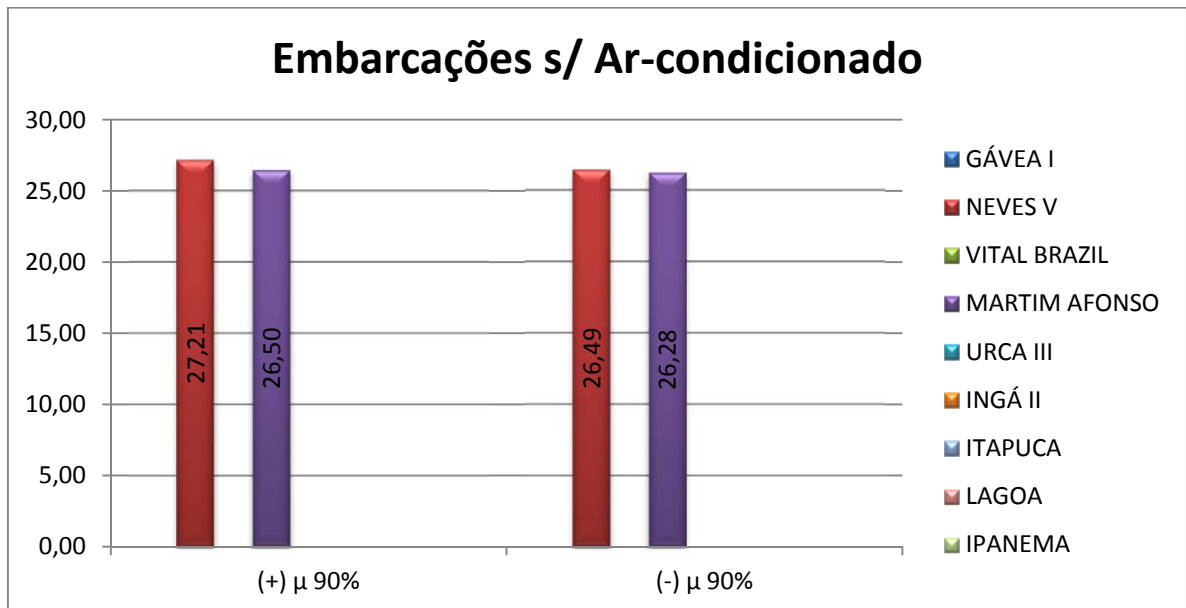


Gráfico 3-9 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações sem Ar-Condicionado

O gráfico demonstra médias com intervalos de confiança de 90%. Médias calculadas utilizando o cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos podemos definir de forma objetiva a credibilidade estatística dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pela seta vermelha.

3.1.4.4 Aferição de Sonorização

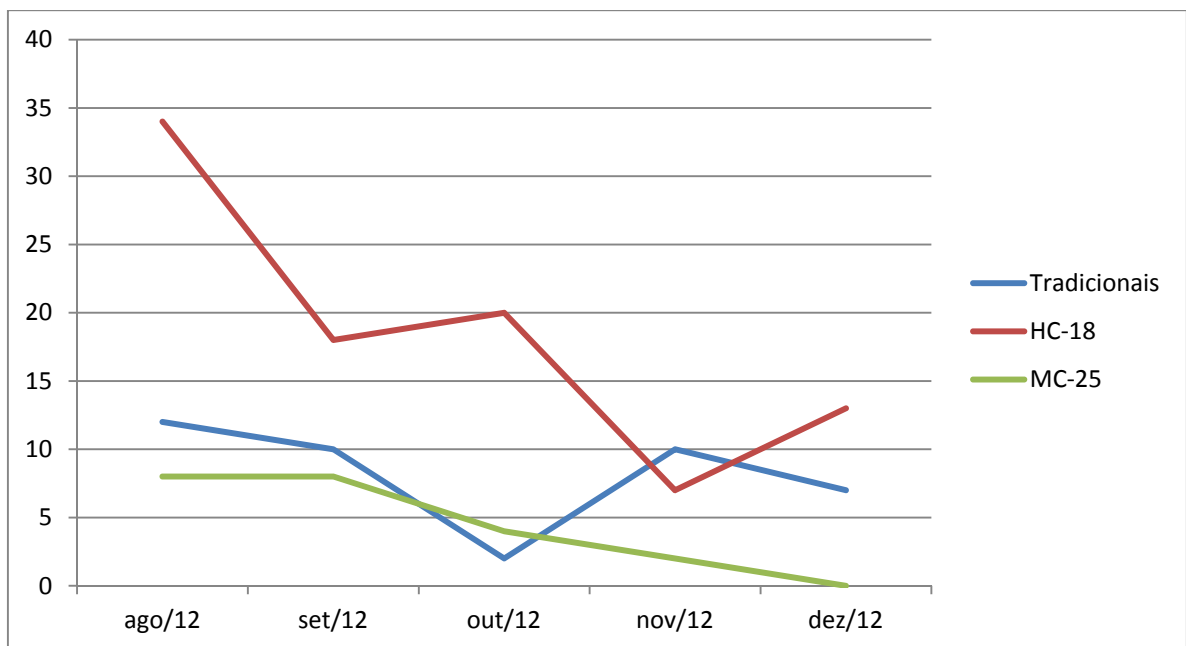


Gráfico 3-10 CCR Barcas – Aferição de Sonorização

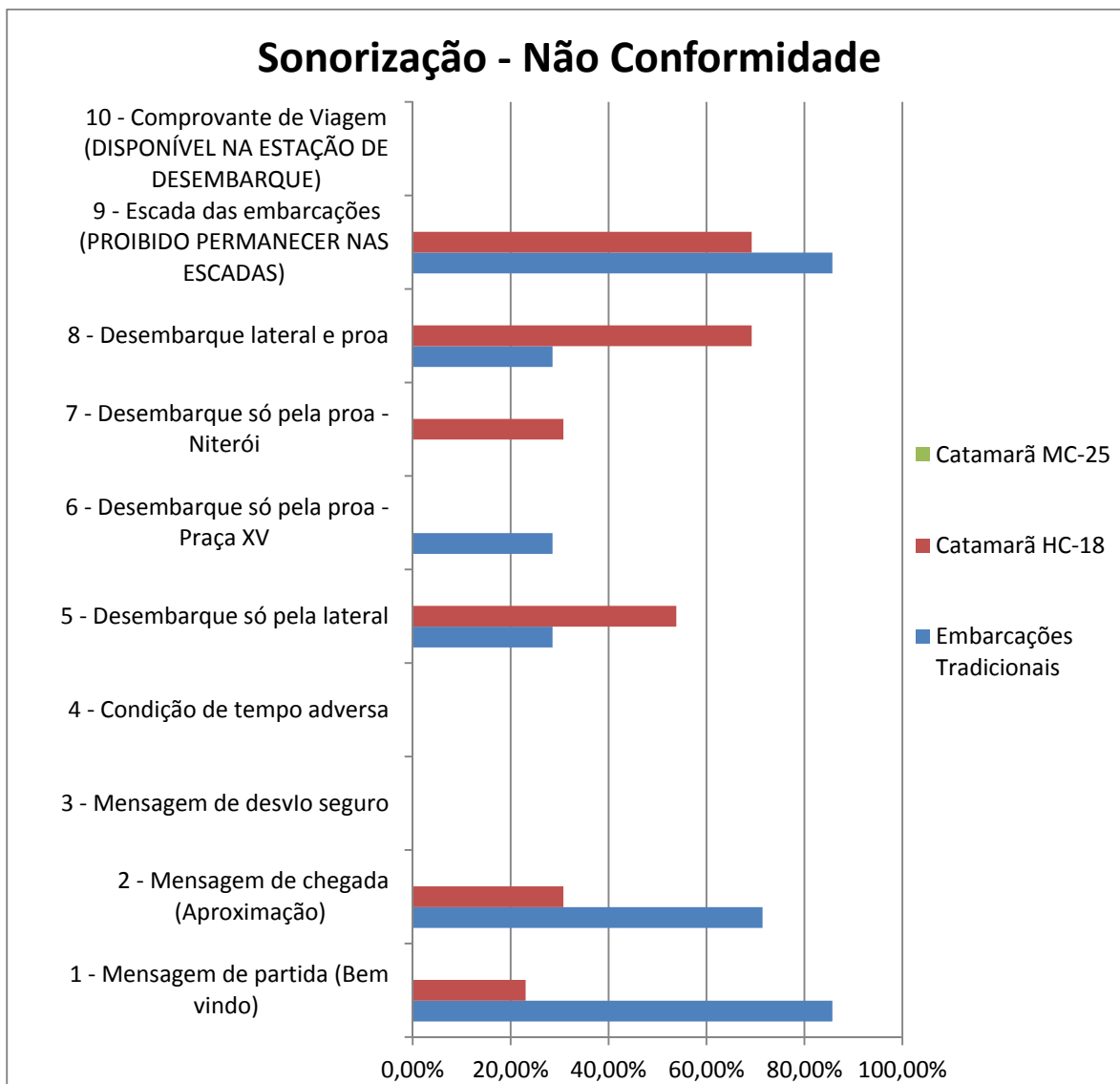


Gráfico 3-11 CCR Barcas – Sonorização Não Conformidades

3.1.5 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Foi registrado 01 (um) fato relevante relacionado à operação comercial do sistema aquaviário neste mês de dezembro.

3.2 Concessionária METRÔ RIO

3.2.1 Passageiros Transportados

Passageiros transportados anualmente desde o início da Concessão:

| | | | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
| 68.173.863 | 106.890.338 | 113.021.017 | 109.918.325 | 110.510.357 | 113.381.970 | 120.405.279 |
| 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
| 129.091.112 | 135.211.605 | 150.103.629 | 153.799.958 | 152.482.273 | 163.770.734 | 179.826.491 |
| 2012 | | | | | | |
| 186.282.267 | | | | | | |

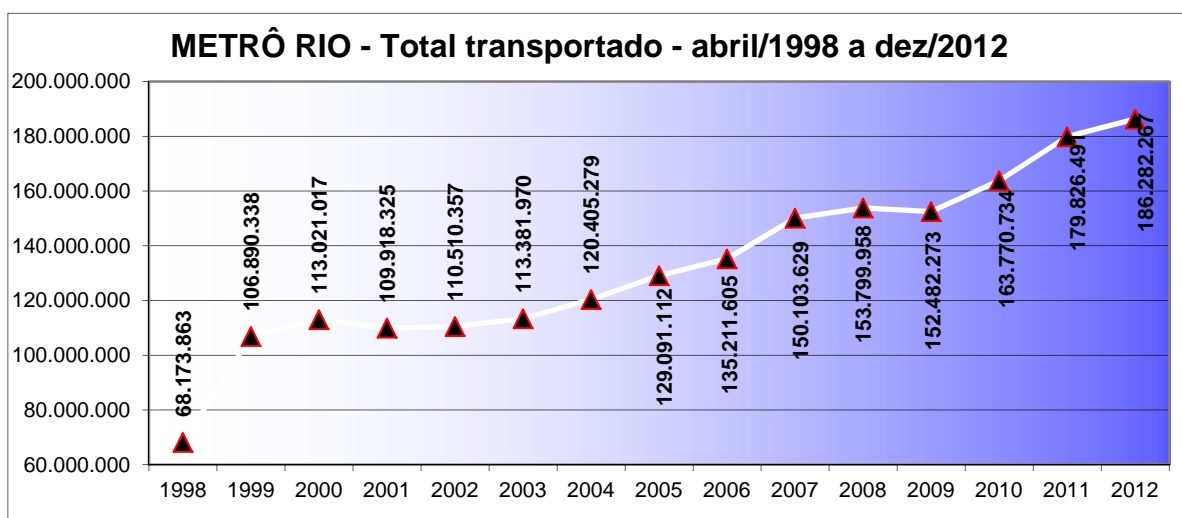


Gráfico 3-12 Metrô - Total Transportados - 1998-2012

Passageiros transportados mensalmente durante o ano de 2012:

| | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho |
| 13.518.313 | 15.165.816 | 16.389.320 | 14.220.813 | 16.141.520 | 14.622.517 |
| Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
| 15.884.771 | 17.096.821 | 15.213.059 | 16.575.531 | 14.900.645 | 15.506.023 |

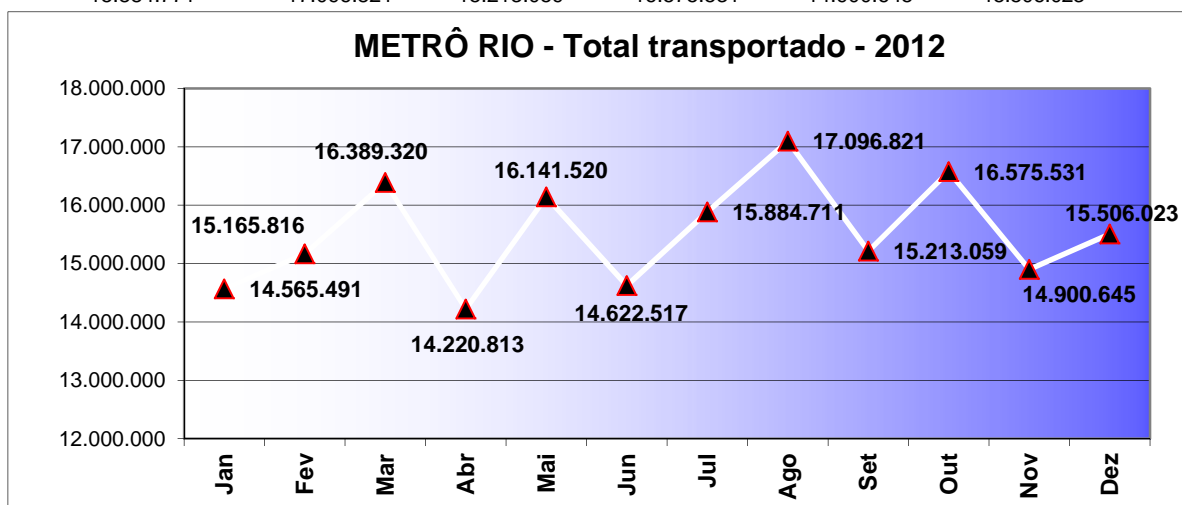


Gráfico 3-13 Metrô - Total Transportado - 2012

Recorde: 724.585 passageiros transportados no dia 10/11/2011 (Passeata royalties)

3.2.2 Viagens Programadas e Realizadas

| Dia | PERÍODO | LINHA 1 | | LINHA 2 | |
|----------------------------------|-------------------------|----------------------|--------------|---------------------|--------------|
| | | PROGRAMADA | REALIZADA | PROGRAMADA | REALIZADA |
| Util | PICO MANHÃ | 1.008 | 996 | 1.044 | 1.005 |
| | PICO TARDE | 1.278 | 1.190 | 1.205 | 1.145 |
| | VALES DIURNOS | 3.060 | 2.747 | 3.204 | 2.865 |
| | VALE NOTURNO | 1.224 | 1.166 | 1.170 | 1.132 |
| | Partidas dias úteis | 6.570 | 6.099 | 6.623 | 6.147 |
| Não Util | Partidas dias não úteis | 3.274 | 3.265 | 3.291 | 3.318 |
| PARTIDAS TOTAIS POR LINHA | | Programado (L1 + L2) | | Realizado (L1 + L2) | |
| | | 19.758 | | 18.829 | |

Tabela 3-3 Metrô - Viagens Programadas e Realizadas

3.2.3 Dados da Frota

- QUANTIDADE DE CARROS METROVIÁRIOS EXISTENTES:
 - TIPO "A" (com cabina de condução): 68
 - TIPO "B" (sem cabina de condução): 114
 - CARROS ARTICULADOS (PRÉ-METRO): 28
- COMPOSIÇÕES EM OPERAÇÃO (em 28/12/2012):
 - TRENS DE 6 (SEIS) CARROS: 29
 - TRENS DE 5 (CINCO) CARROS: 04
 - CARROS RESERVAS: 06
- DISPONIBILIDADE DA FROTA:

| Mês | jan | fev | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | dez |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Disponibilidade | 99,04 | 98,64 | 99,08 | 99,23 | 99,48 | 99,60 | 99,35 | 99,73 | 99,57 | 98,96 | 98,17 | 97,74 |

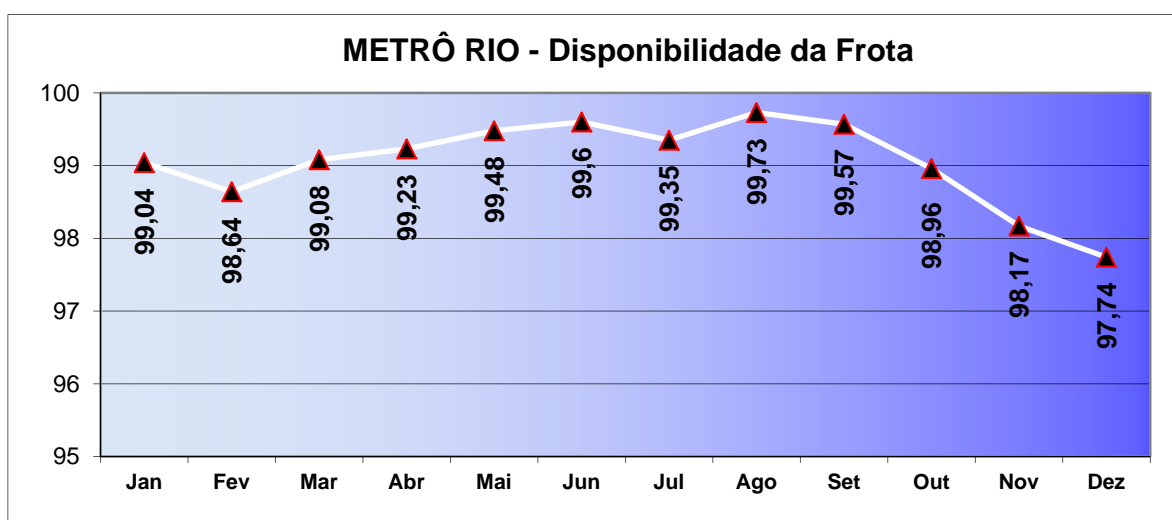


Gráfico 3-14 Metrô - Disponibilidade da Frota

- QUILOMETRAGEM MÉDIA ENTRE FALHAS (MKBF):

| Mês | jan | fev | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | dez |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MKBF | 3.412 | 3.439 | 3.423 | 3.258 | 3.780 | 4.295 | 4.564 | 4.831 | 3.936 | 3.377 | 5.795 | 5.372 |

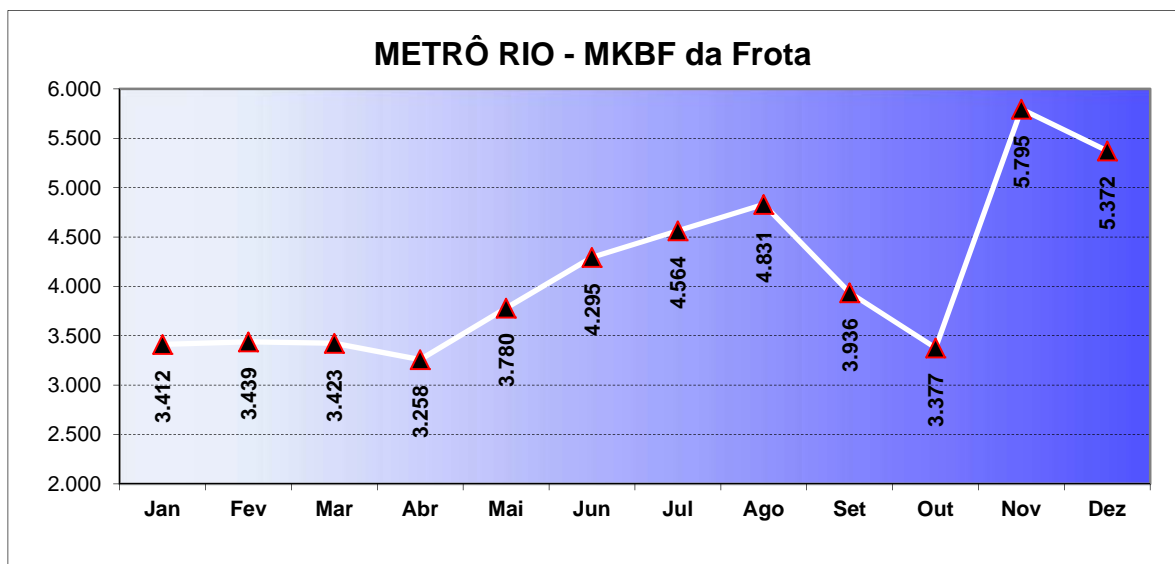


Gráfico 3-15 Metrô - MKBF

3.2.4 Indicadores de Desempenho

| Indicadores | 2012 | | | | | | | | | | | |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
| ICPO | 0,97 | 0,93 | 0,91 | 0,94 | 0,93 | 0,95 | 0,94 | 0,95 | 0,93 | 0,93 | 0,93 | 0,94 |
| IRIT | 0,94 | 0,91 | 0,91 | 0,94 | 0,92 | 0,96 | 0,94 | 0,96 | 0,93 | 0,93 | 0,91 | 0,91 |
| ION | 0,30 | 0,30 | 0,20 | 0,00 | 0,20 | 0,10 | 0,20 | 0,1 | 0,4 | 0,2 | 0,3 | 0,3 |
| ICD | 1,85 | 1,78 | 1,78 | 1,88 | 1,81 | 1,89 | 1,84 | 1,88 | 1,78 | 1,82 | 1,78 | 1,79 |

Tabela 3-4 Metrô - Indicadores de Desempenho

ICPO = Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

IRIT = Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

ION = Índice de Ocorrências Notáveis

ICD = Índice Composto de Desempenho

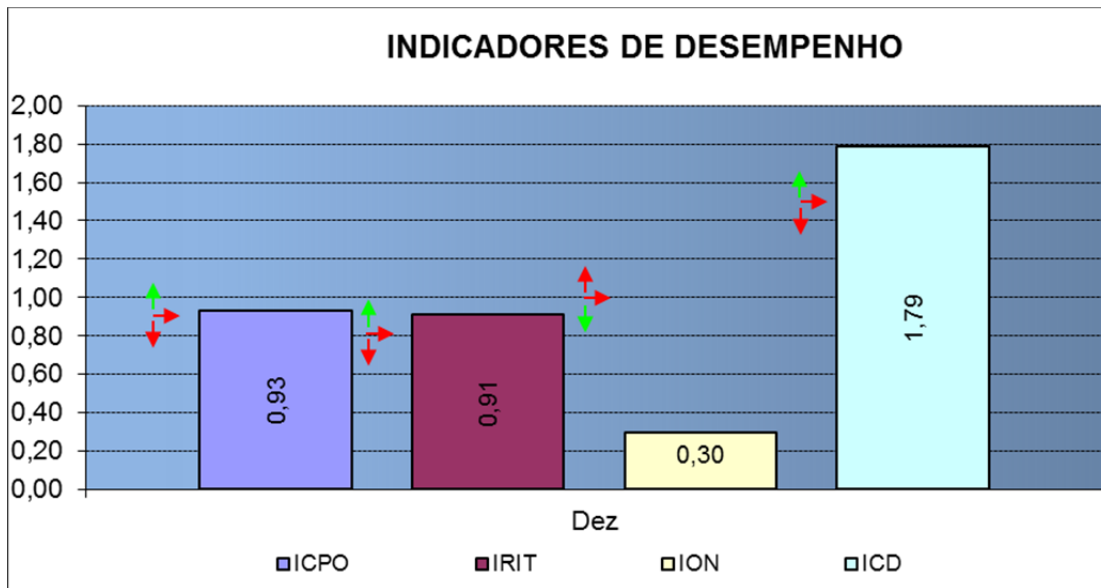


Gráfico 3-16 Metrô - Indicadores de Desempenho

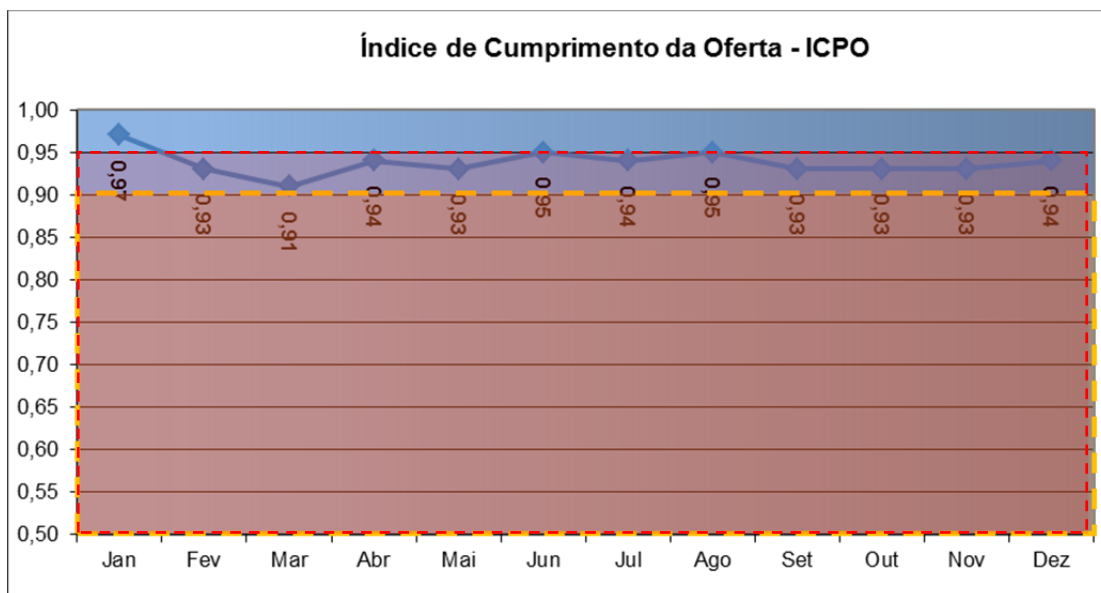


Gráfico 3-17 Metrô – ICPO

-▶ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
-▶ Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,90 (90%).

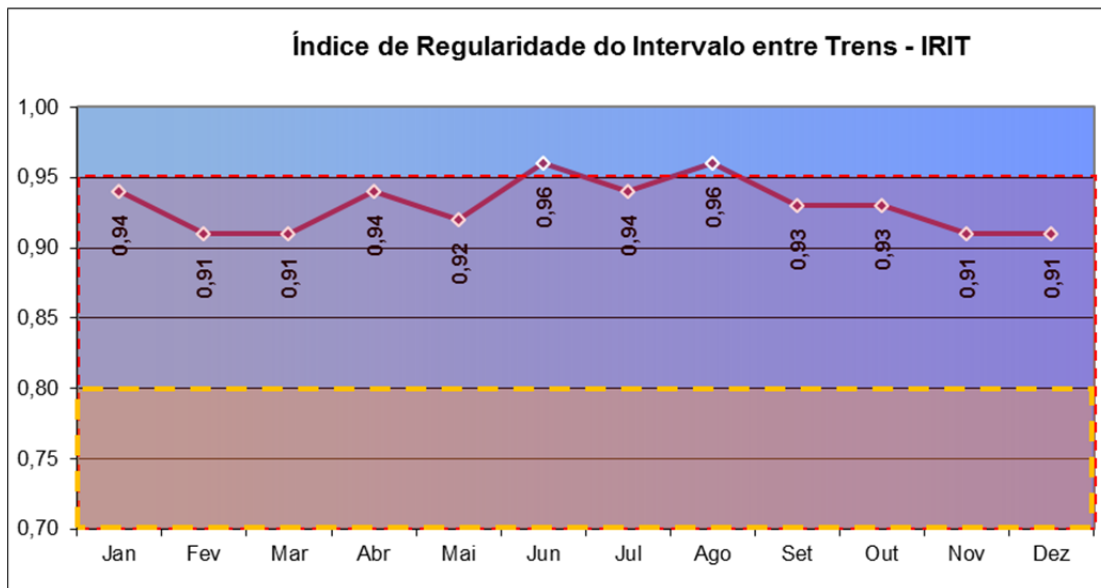


Gráfico 3-18 Metrô - IRIT

- Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
- Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET N° 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,80 (80%).

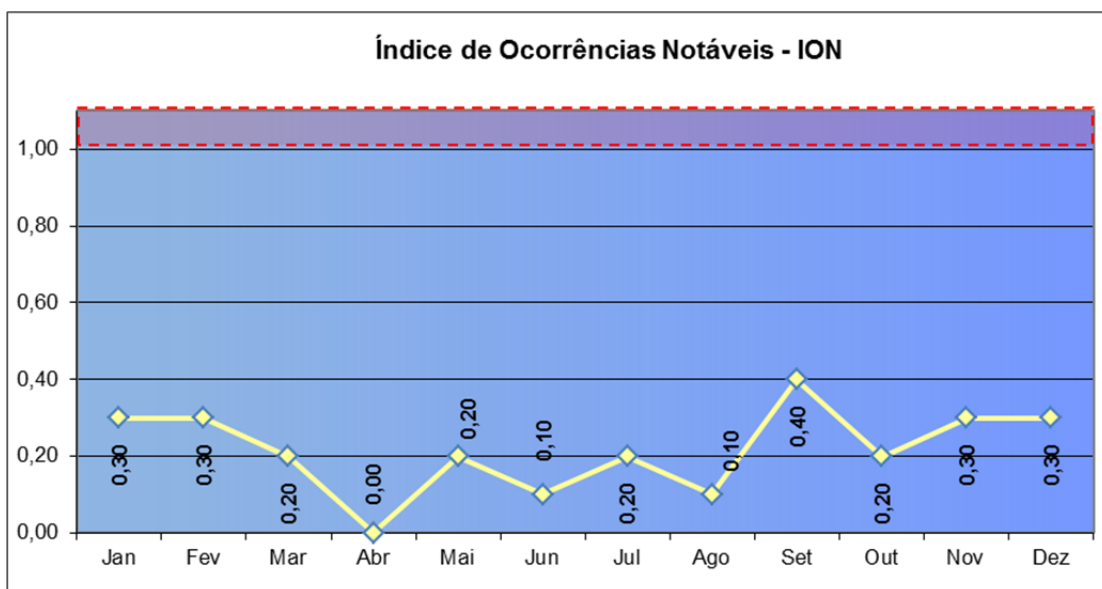


Gráfico 3-19 Metrô - ION

- Valor previsto no Sexto Termo Aditivo e sugerido pelo OFÍCIO SETRANS/SET N° 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): menor do que 1.

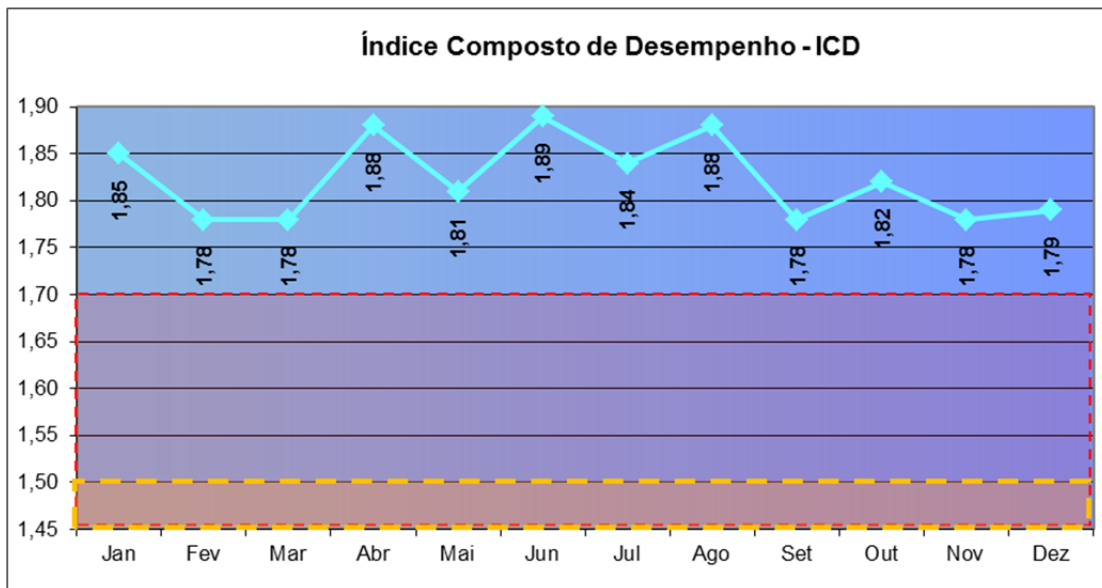


Gráfico 3-20 Metrô - ICD

- ⋯→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 1,70.
- ⋯→ Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 1,50.

3.2.5 Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante

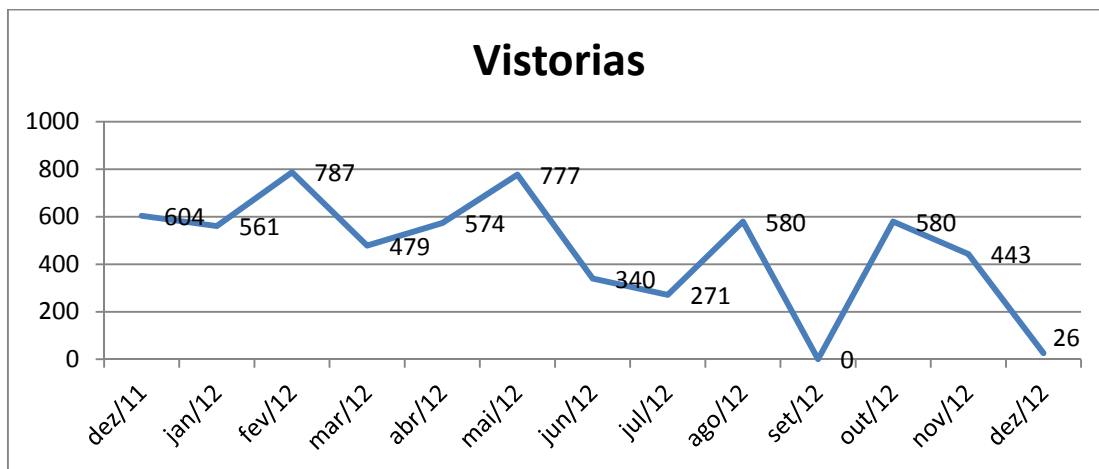


Gráfico 3-21 Metrô - Temperatura - Vistorias

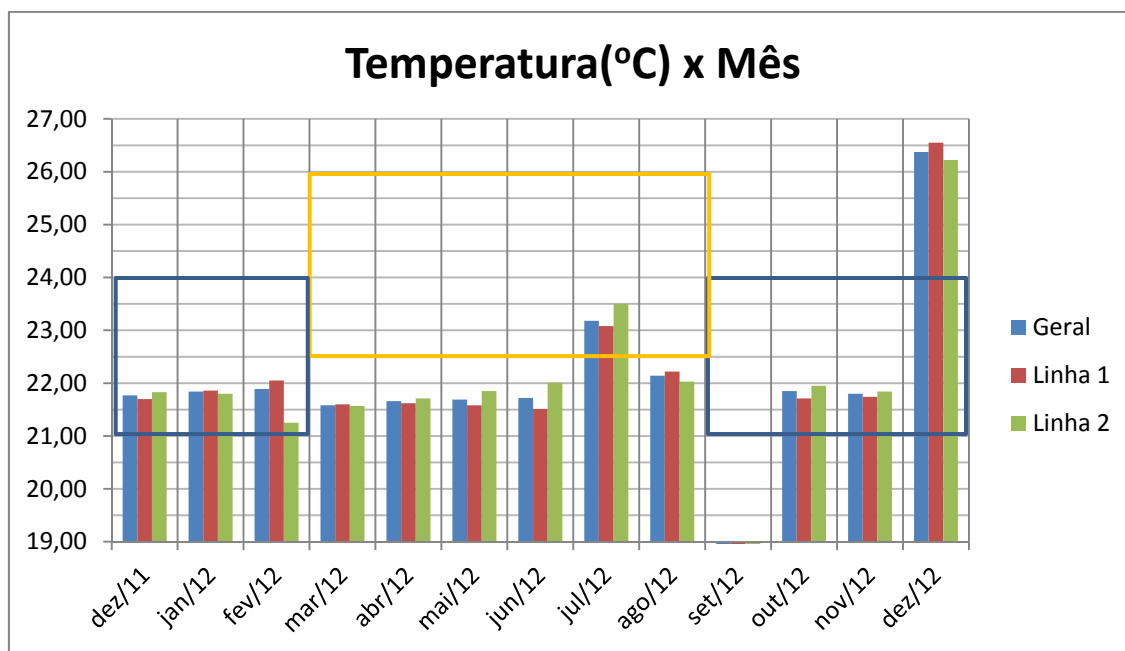


Gráfico 3-22 Metrô - Temperatura

O gráfico demonstra médias com intervalos de confiança de 90%. Médias calculadas utilizando o cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos podemos definir de forma objetiva a credibilidade estatística dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pela seta vermelha.

3.2.6 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Foram vistoriados, durante o mês de dezembro, 198 (cento e trinta e cinco) carros destinados exclusivamente às mulheres nos horários de pico matutino e vespertino, sendo 161 (cinquenta e cinquenta e um) carros da Linha 1 e 37 (trinta e sete) carros da Linha 2.

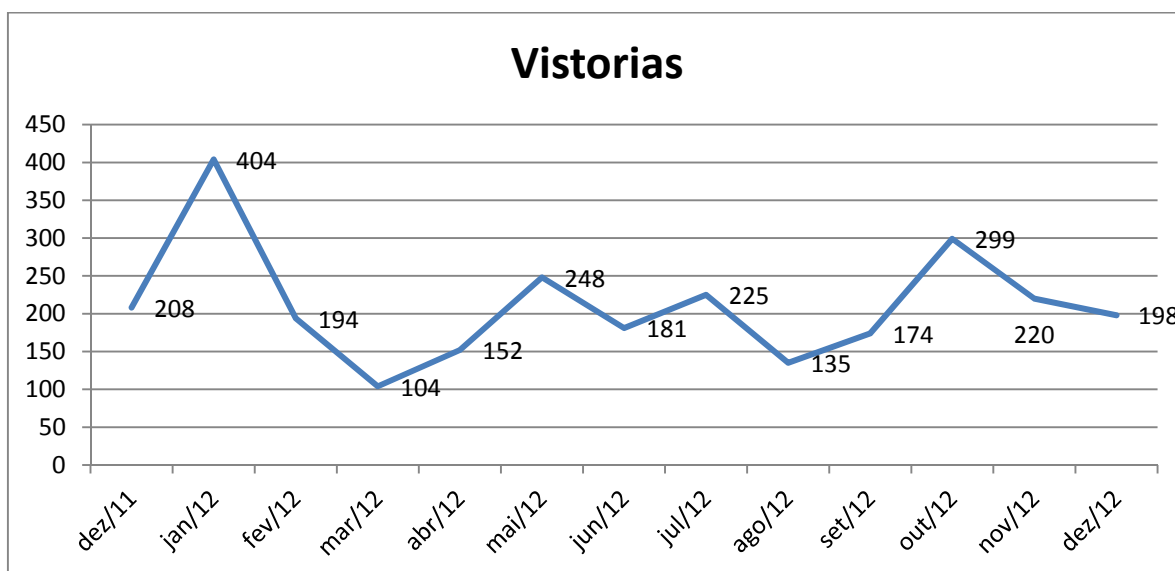


Gráfico 3-23 Metrô - Carro das Mulheres – Vistorias

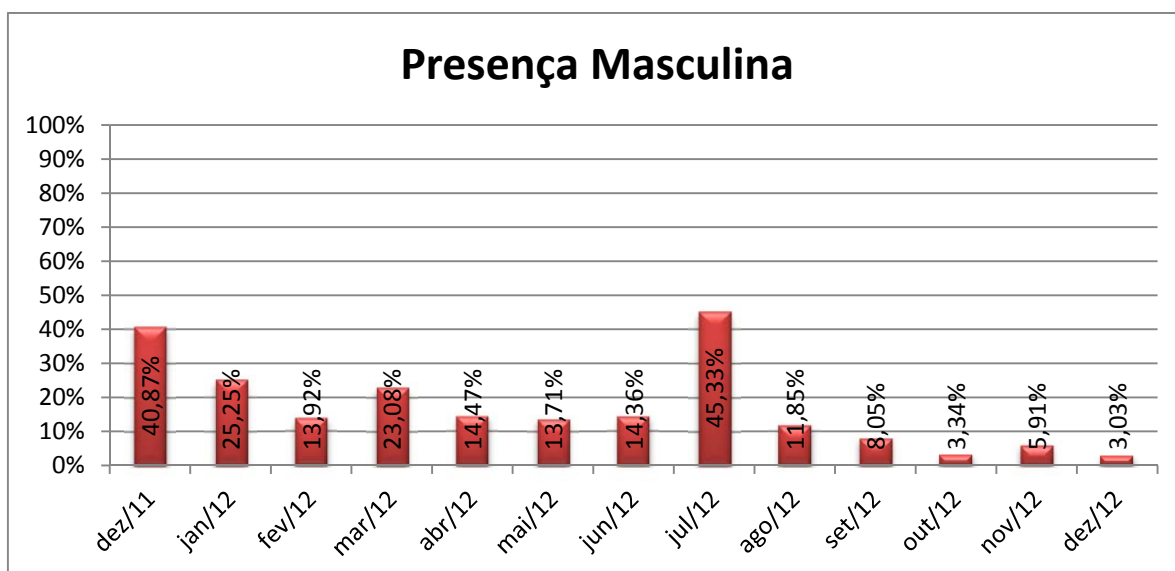


Gráfico 3-24 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral

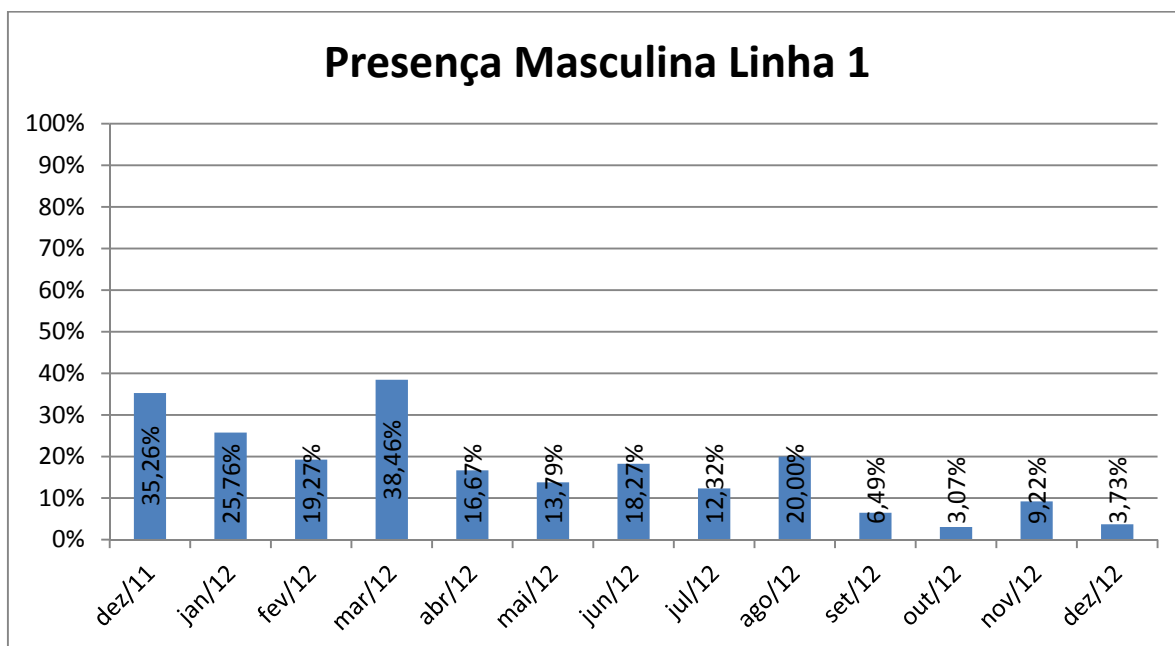


Gráfico 3-25 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 1

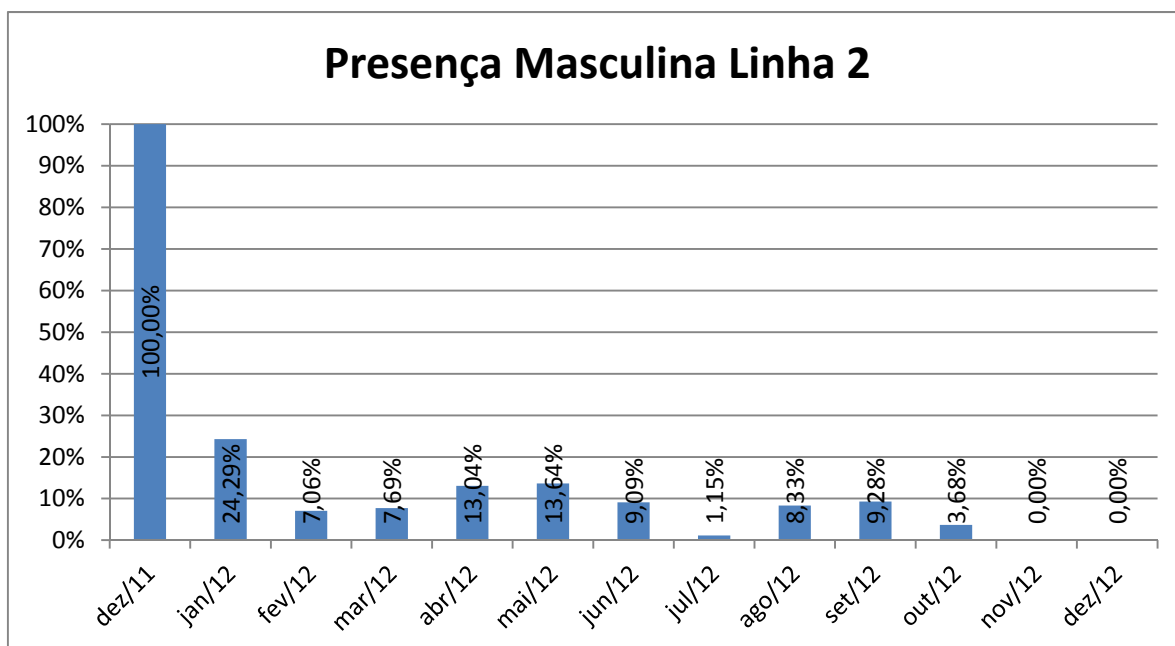


Gráfico 3-26 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 2

3.2.7 Frota Operacional

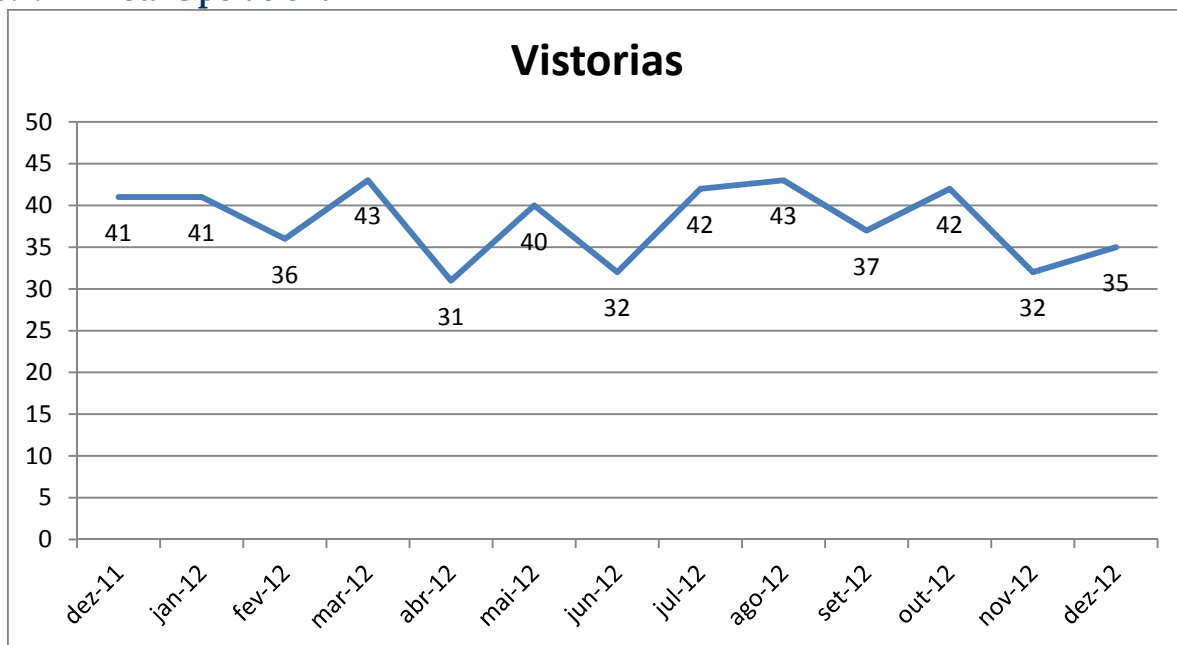


Gráfico 3-27 Metrô - Frota Operacional – Vitorias

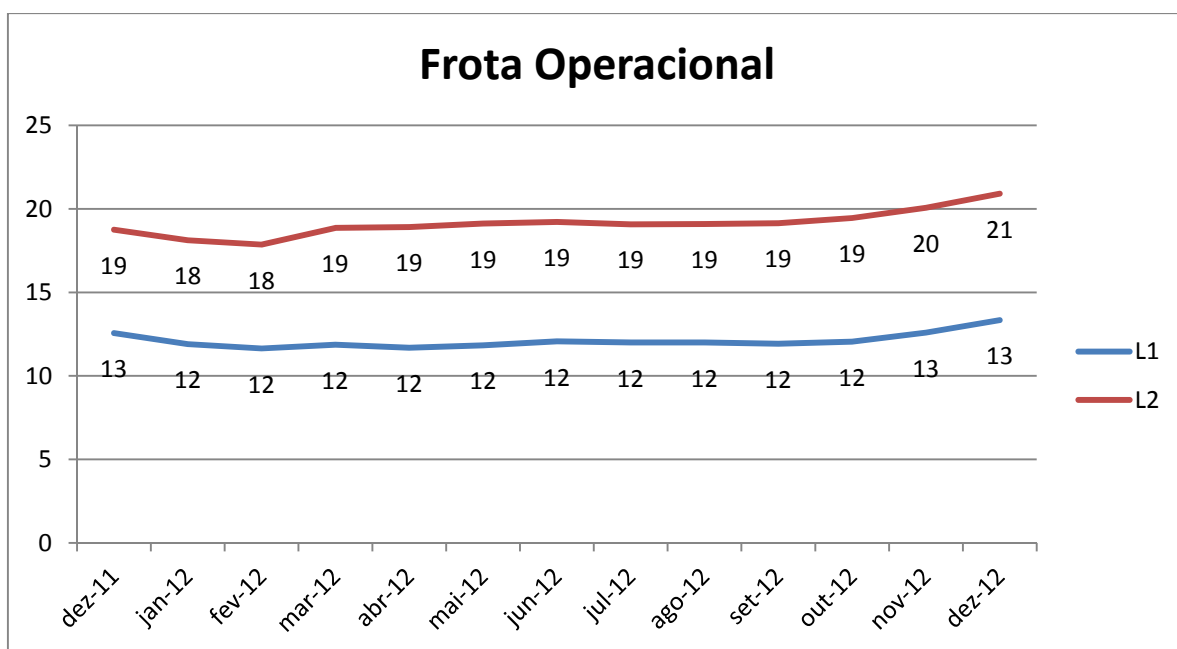


Gráfico 3-28 Metrô - Frota Operacional

3.2.8 Levantamento de Pessoal de Estação

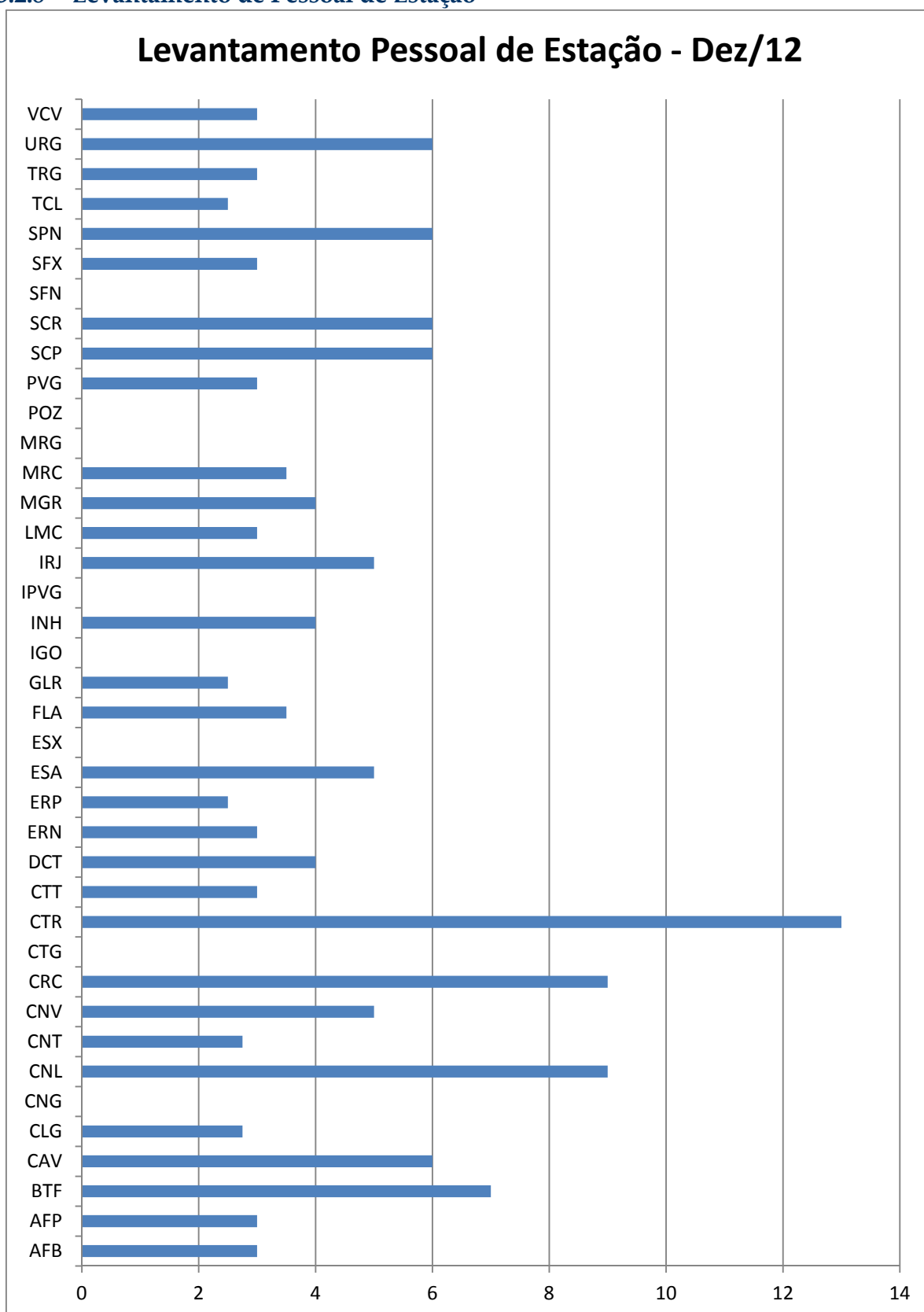


Gráfico 3-29 Metrô - Levantamento de Pessoal de Estação

3.2.9 Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais

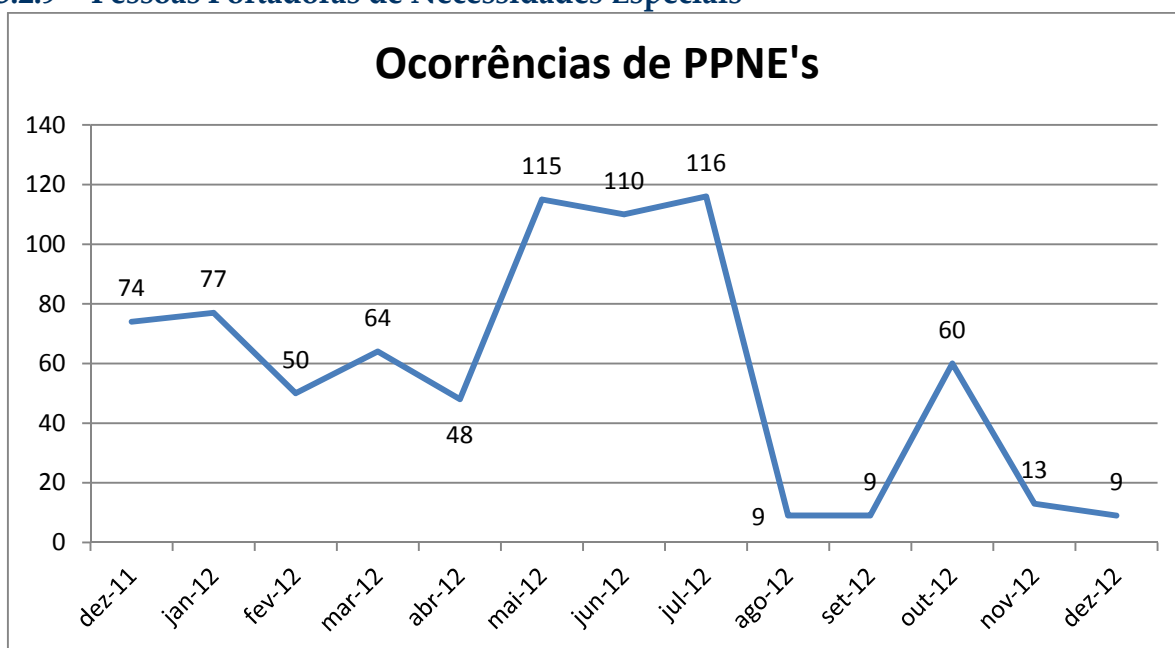


Gráfico 3-30 Metrô - PPNE - Ocorrências

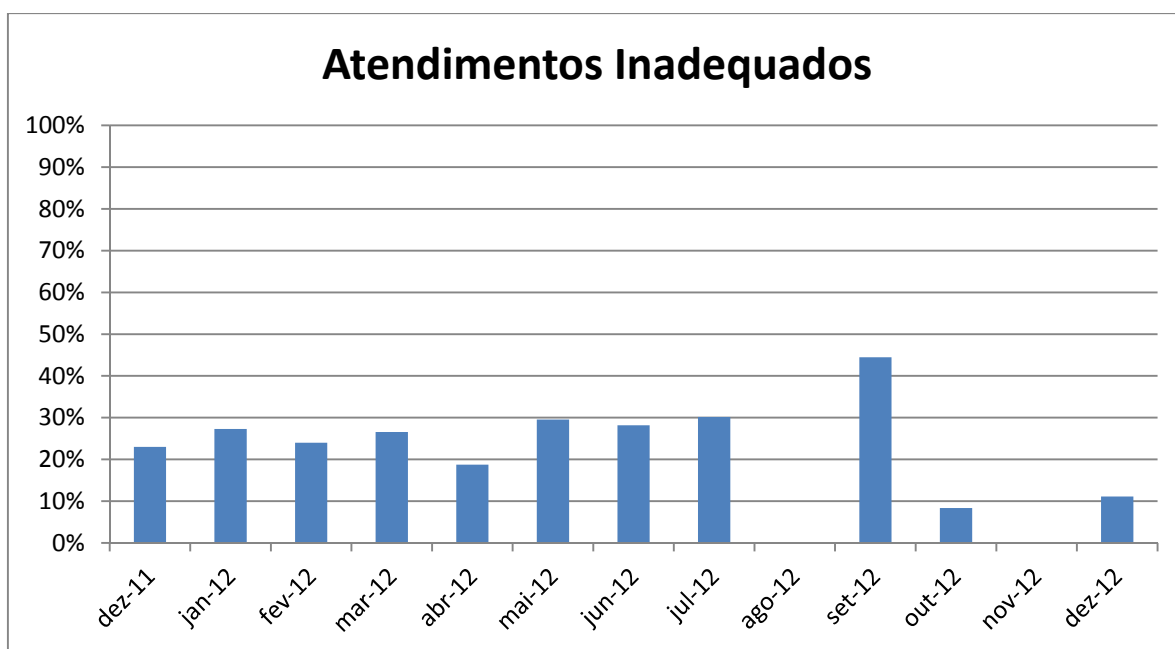


Gráfico 3-31 Metrô - PPNE - Atendimentos Inadequados

3.2.10 Aferição de Ruídos



Gráfico 3-32 Metrô - Aferição de Ruídos - Vistorias

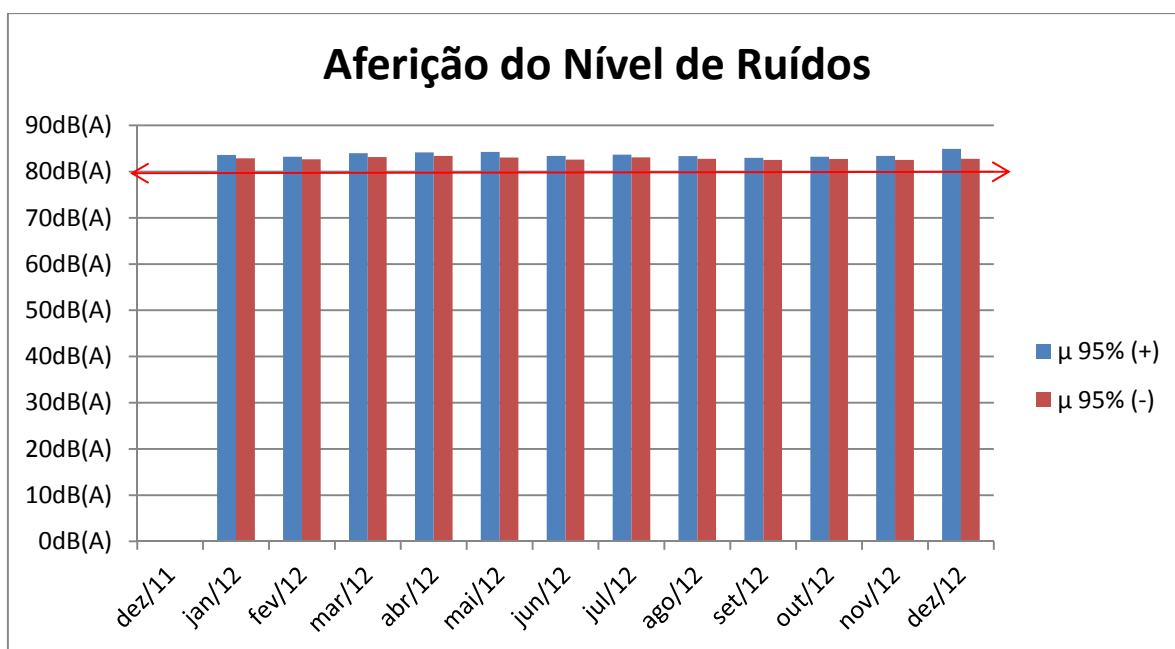


Gráfico 3-33 Metrô - Aferição de Ruídos

O gráfico demonstra médias com intervalos de confiança de 95%. Médias calculadas utilizando o cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos podemos definir de forma objetiva a credibilidade estatística dos dados.

*Limites estipulados pela ABNT NBR 13068/1997, indicados pela seta vermelha.

3.2.11 Tempo de Viagem Entre Trechos

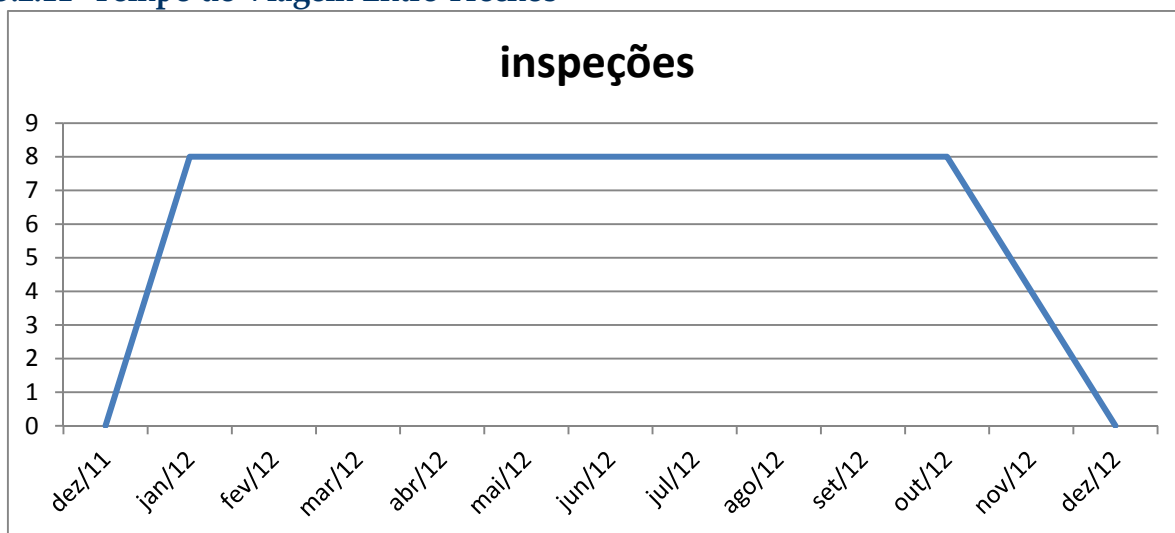


Gráfico 3-34 Metrô - Tempo de Viagem Entre Trechos - Vistorias

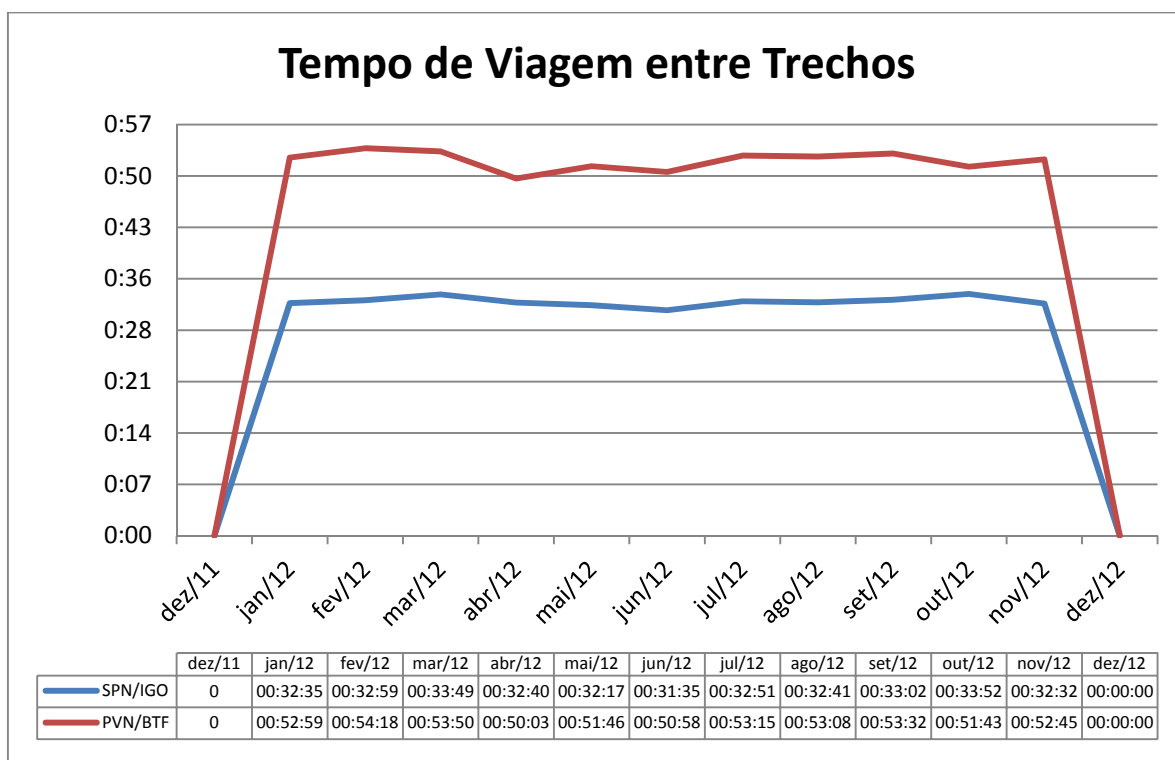


Gráfico 3-35 Metrô - Tempo de Viagem Entre Trechos

*Não houve aferição nos meses de dezembro/11 e dezembro/12.

3.2.12 Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro

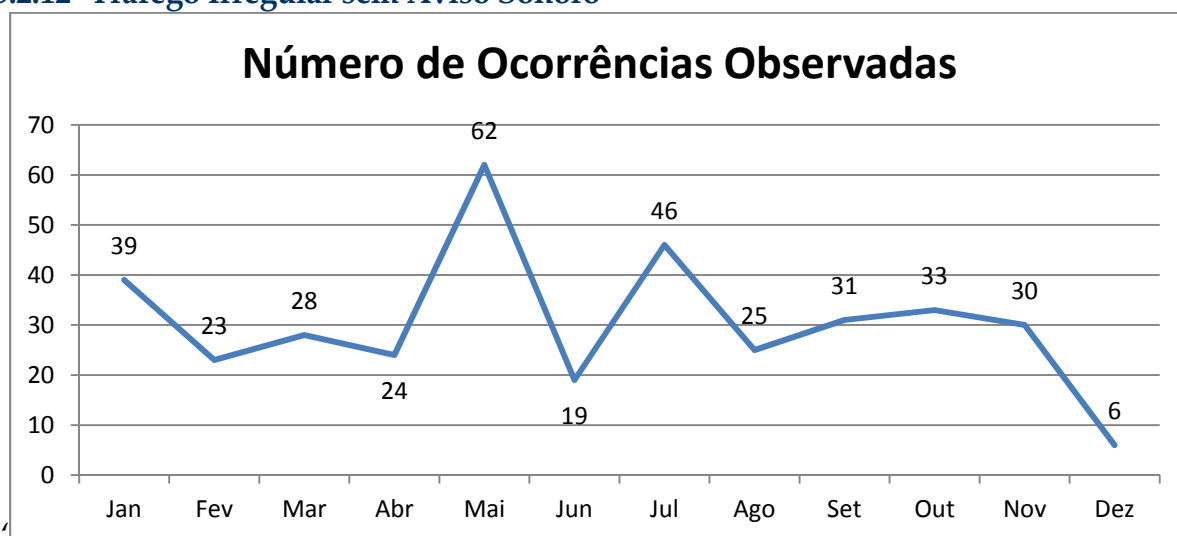


Gráfico 3-36 Metrô - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências Observadas

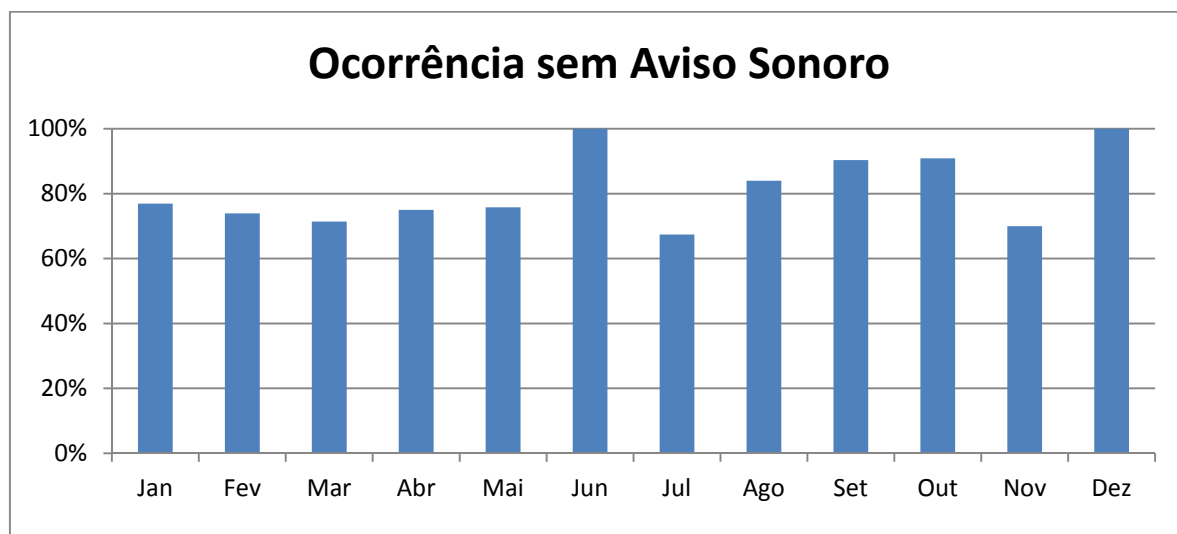


Gráfico 3-37 Metrô - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências sem Avisos

3.2.13 Inspeção dos Trens em Operação

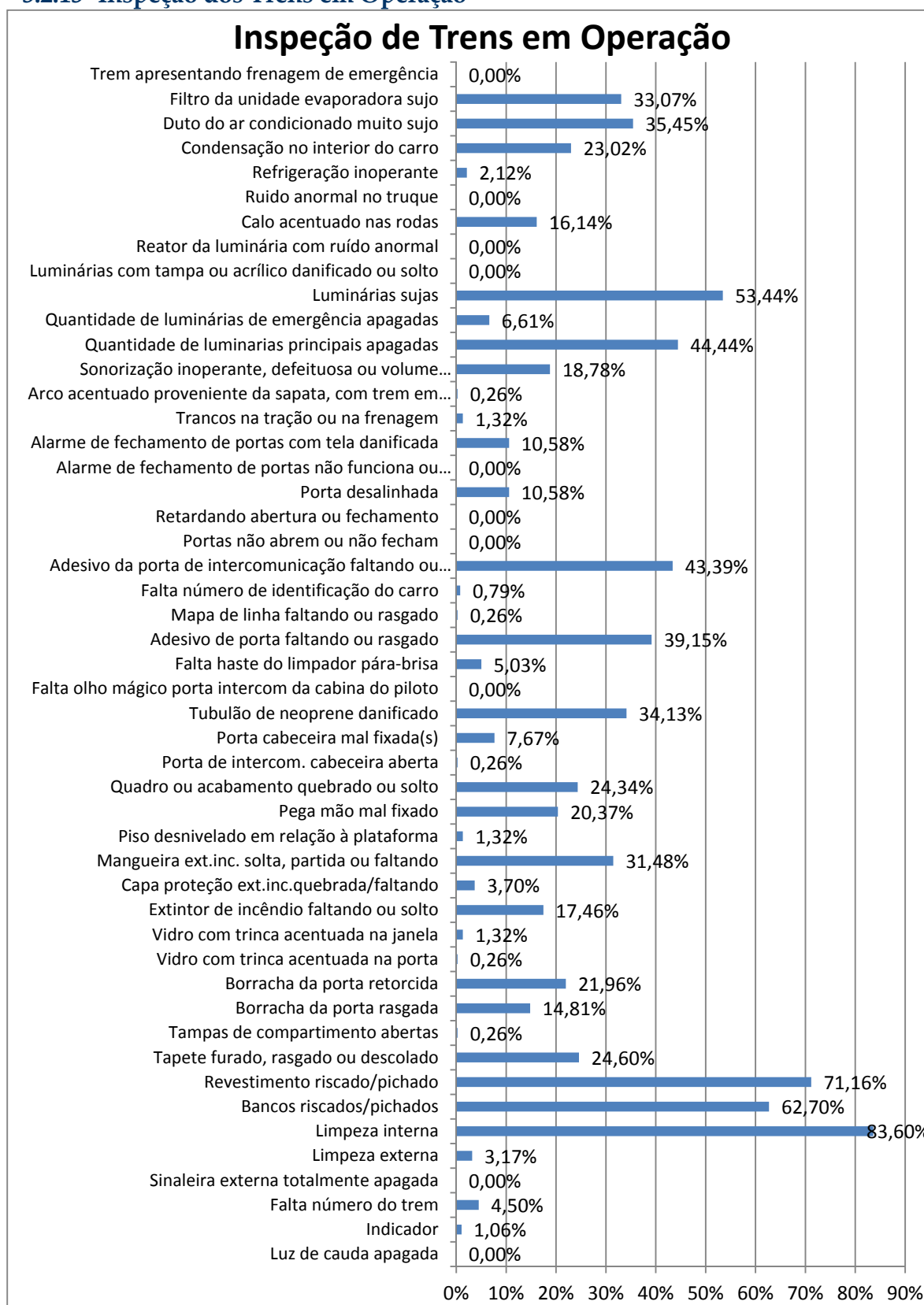


Gráfico 3-38 - Metrô - Inspeção de Trens em Operação

3.2.14 Ventilação Primária



Gráfico 3-39 Metrô - Ventilação Primária - Vistorias

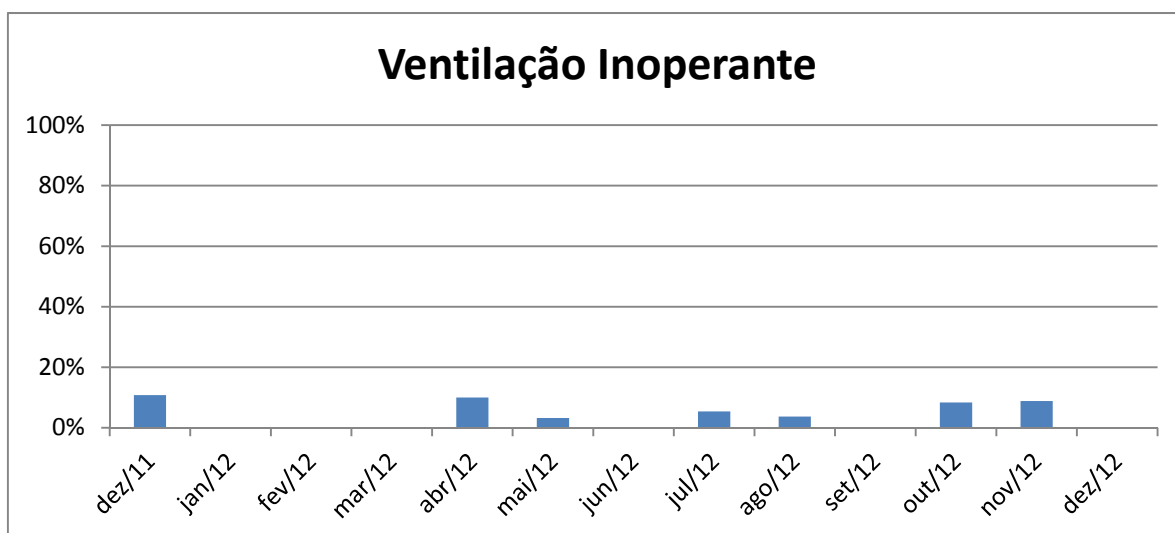


Gráfico 3-40 Metrô - Ventilação Primária - Ventilação Inoperante

3.2.15 Registro de Fatos Relevantes no Mês - CMC

Foi registrado 01 (um) fato relevante relacionado à operação comercial do sistema aquaviário neste mês de dezembro.

3.3 Concessionária SUPERVIA

3.3.1 Passageiros Transportados

Passageiros transportados anualmente desde o início da Concessão:

| | | | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 |
| 67.216.734 | 80.505.335 | 79.776.850 | 87.268.173 | 94.891.525 | 94.781.374 | 97.684.600 |
| 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| 105.668.818 | 118.800.818 | 128.304.492 | 126.264.580 | 136.190.514 | 142.291.930 | 143.594.522 |

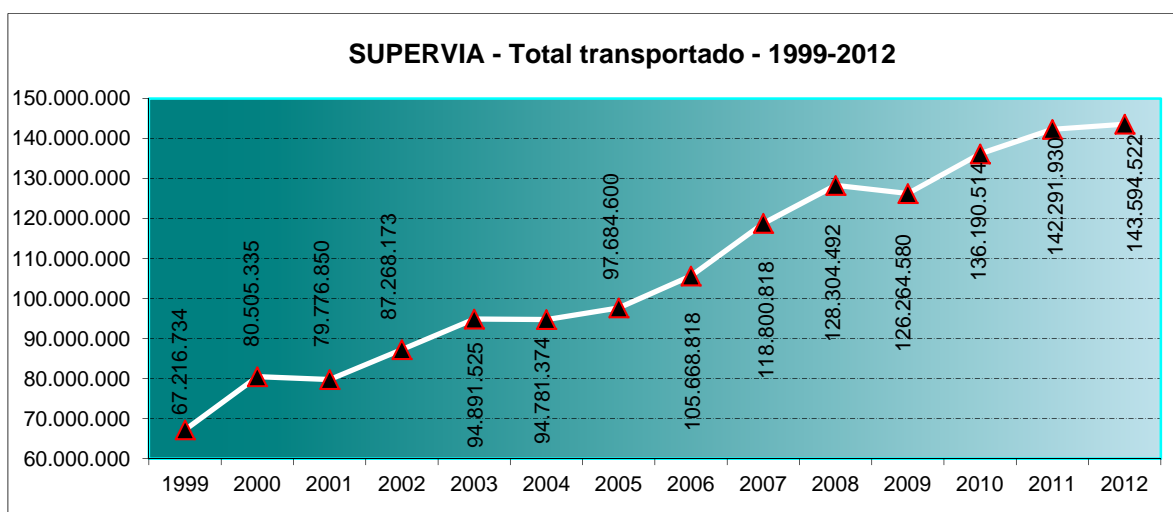


Gráfico 3-41 Supervia - Total Transportado - 1992-2012

Passageiros transportados mensalmente durante o ano de 2012:

| | | | | | |
|----------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Mai | Junho |
| 10.957.073 | 10.275.624 | 12.798.031 | 11.211.726 | 13.066.087 | 11.781.504 |
| Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
| 12.416.140 | 13.348.089 | 11.671.394 | 12.824.195 | 11.638.826 | 11.605.833 |

Tabela 3-5 Supervia – Total Transportado - 2012

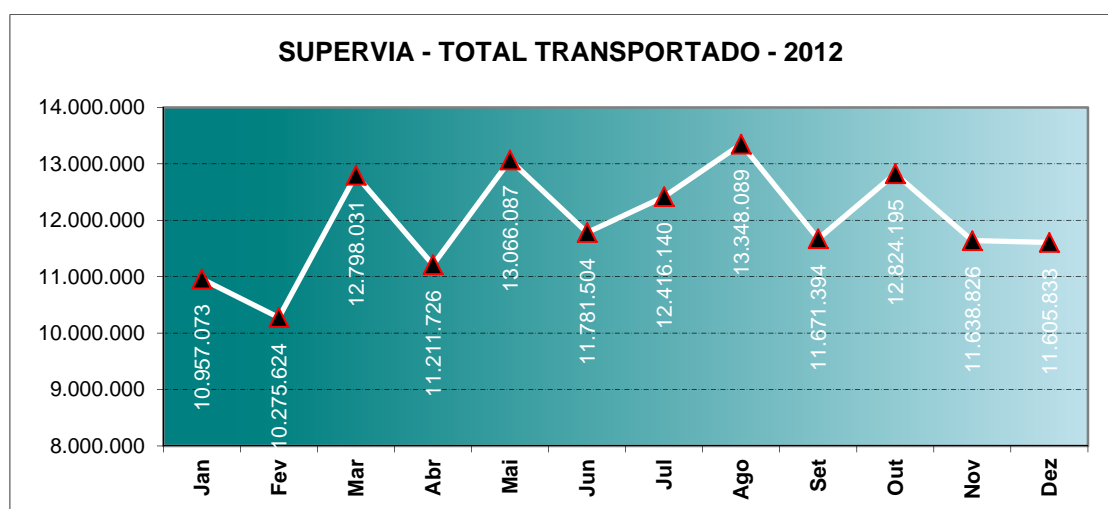


Gráfico 3-42 Supervia - Total Transportado - 2012

3.3.2 Viagens Programadas e Realizadas

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO SERVIÇO PROGRAMADO (REGULARIDADE)

| LINHA | DIAS ÚTEIS | | SÁBADOS | DOMINGOS |
|---------------------------|------------|--------|-------------|-------------|
| | PICO | VALE | | |
| DEODORO | 98,41 | 99,59 | 100,00 | 100,00 |
| SANTA CRUZ | 99,80 | 99,54 | 99,30 | 99,26 |
| BANGU | 100,00 | 100,00 | Não circula | Não circula |
| CAMPO GRANDE | 98,52 | 96,05 | Não circula | Não circula |
| JAPERI | 98,85 | 99,85 | 100,00 | 98,96 |
| NOVA IGUAÇU | 100,00 | 100,00 | Não circula | Não circula |
| BELFORD ROXO | 99,79 | 99,35 | 100,00 | 96,43 |
| GRAMACHO | 95,99 | 99,31 | 100,00 | 100,00 |
| SARACURUNA | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 98,81 |
| PARACAMBI / JAPERI | 98,46 | 99,64 | 100,00 | 100,00 |
| SARACURUNA / V. INHOMIRIM | 97,22 | 98,89 | 100,00 | 100,00 |
| SARACURUNA / GUAPIMIRIM | 97,78 | 96,30 | 100,00 | 100,00 |

Tabela 3-6 Supervia - ICPO

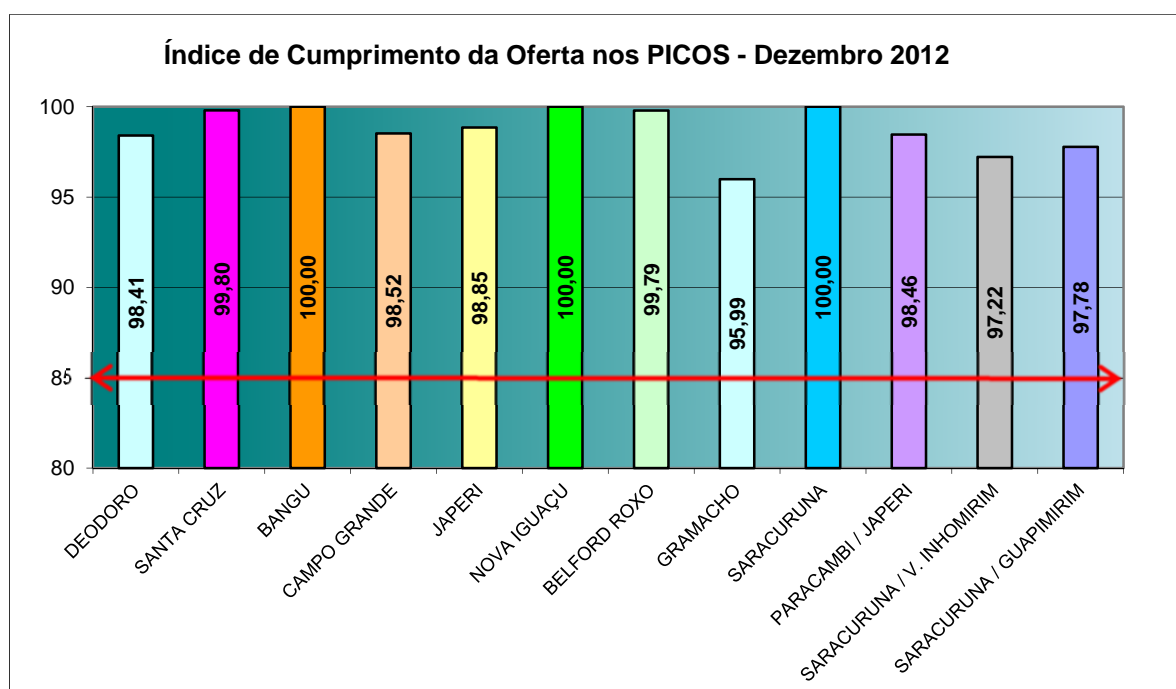


Gráfico 3-43 Supervia – ICPO

— Patamar mínimo exigido para o índice de cumprimento da oferta nos picos de 85%

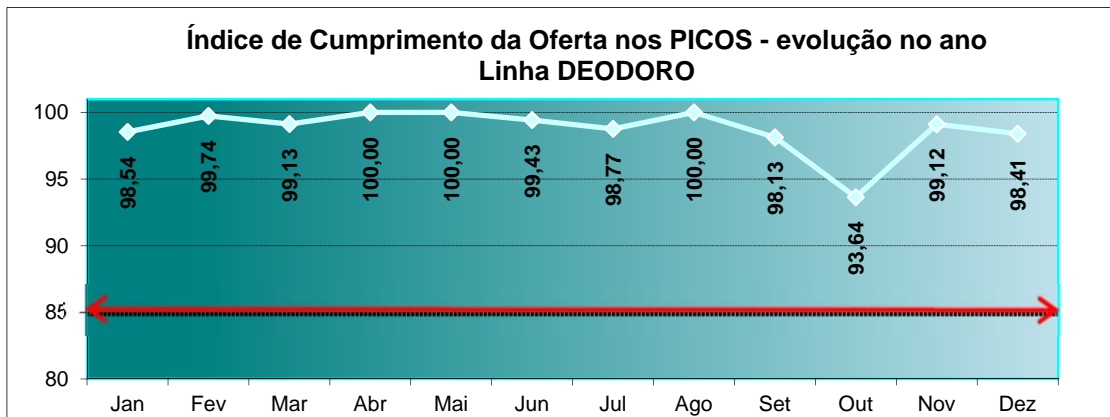


Gráfico 3-44 Supervia - ICPO - Linha Deodoro

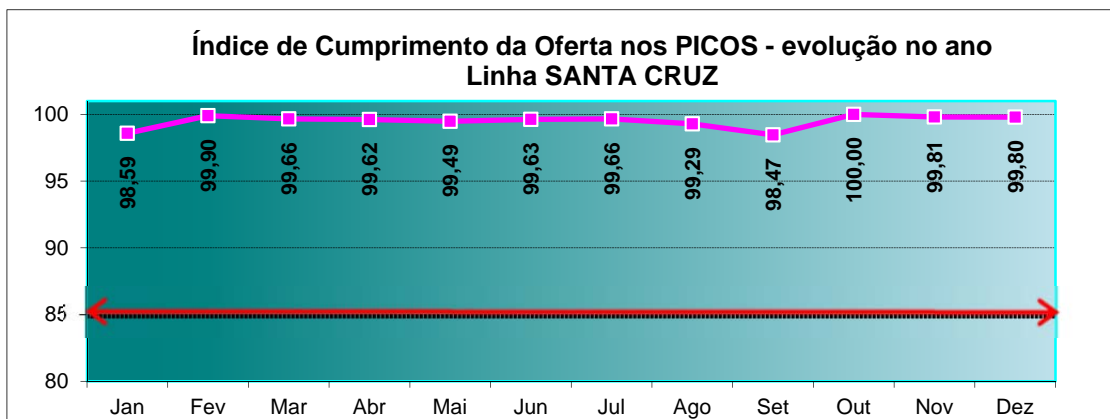


Gráfico 3-45 Supervia - ICPO - Linha Santa Cruz

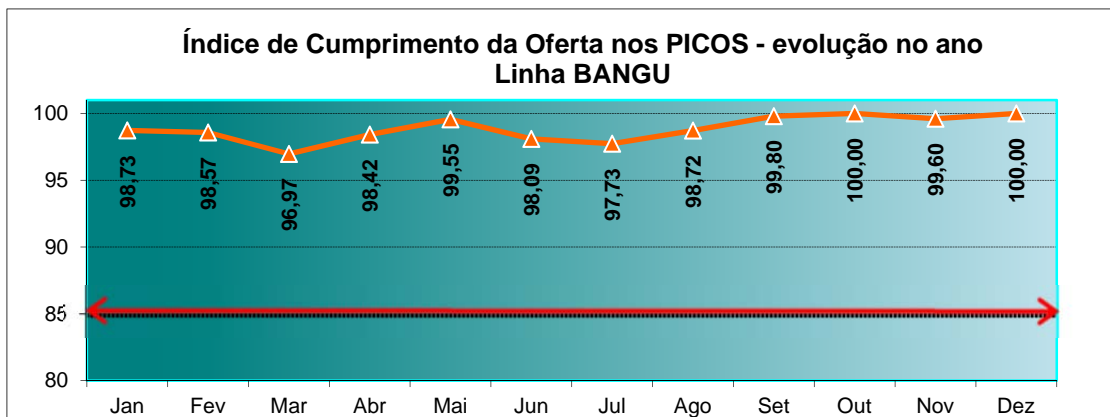


Gráfico 3-46 Supervia - ICPO - Linha Bangu

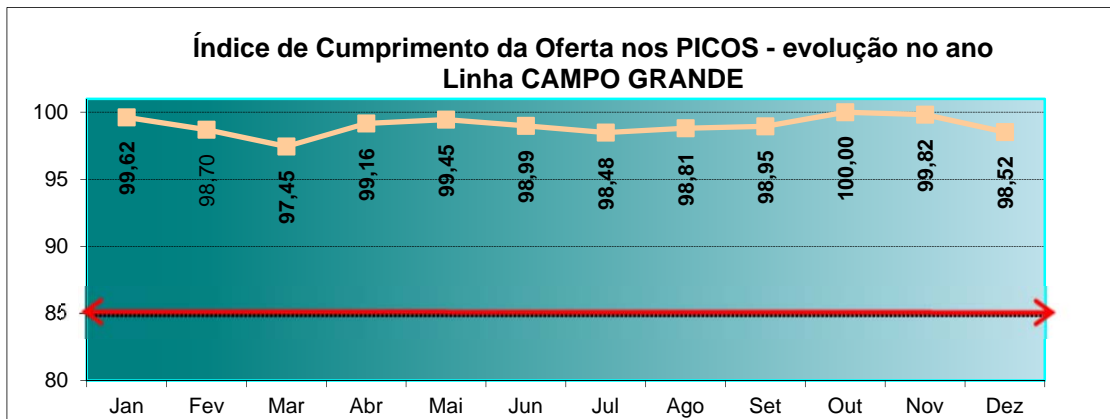


Gráfico 3-47 Supervia - ICPO - Linha Campo Grande

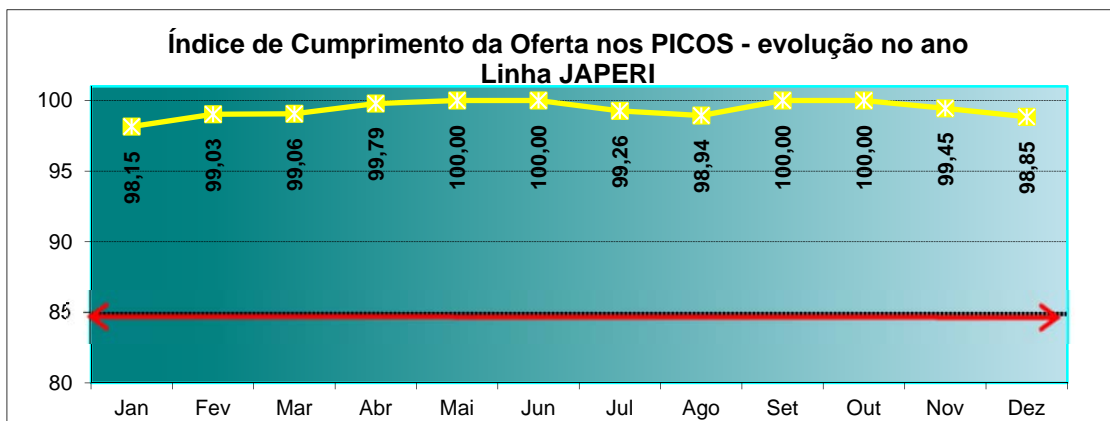


Gráfico 3-48 Supervia - ICPO - Linha Japeri

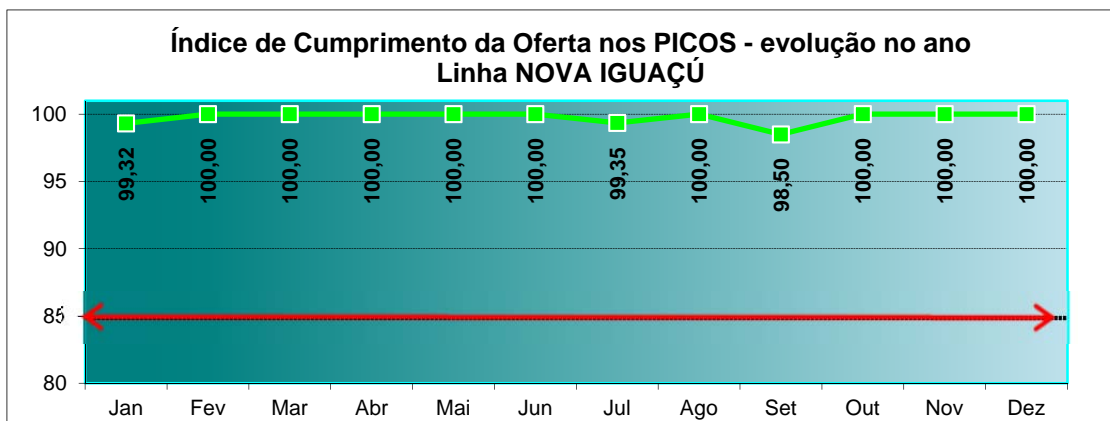


Gráfico 3-49 Supervia - ICPO - Linha Nova Iguaçu

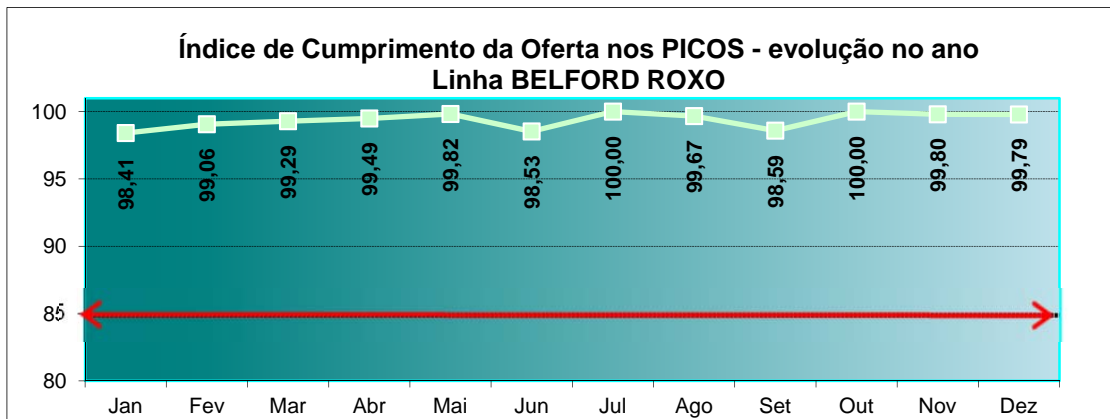


Gráfico 3-50 Supervia - ICPO - Linha Belford Roxo

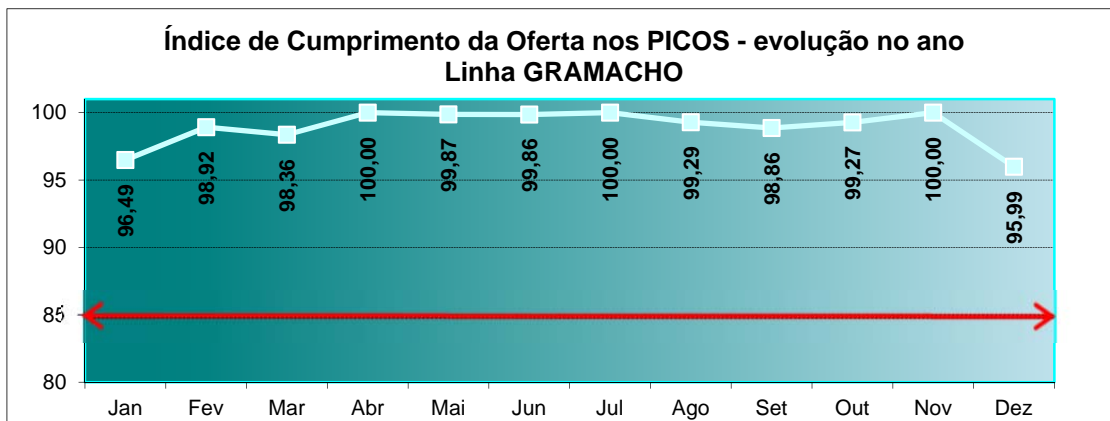


Gráfico 3-51 Supervia - ICPO - Linha Gramacho

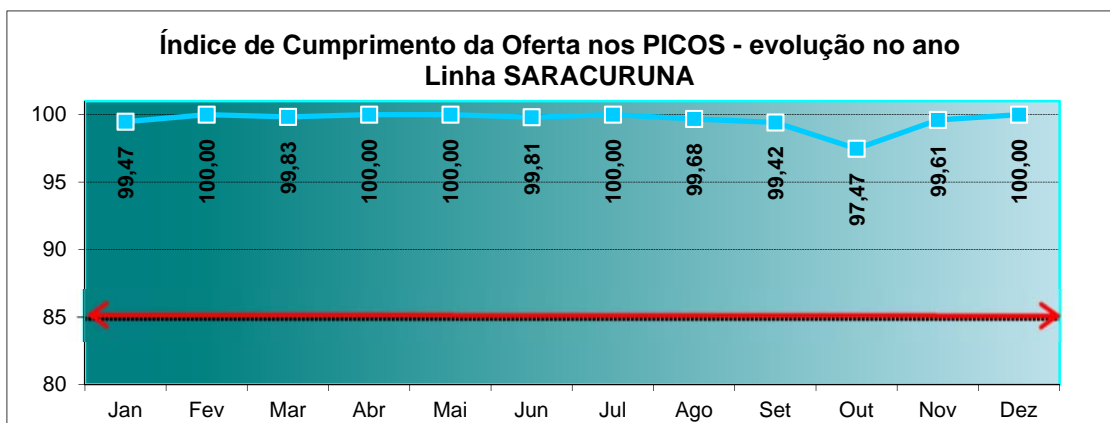


Gráfico 3-52 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna

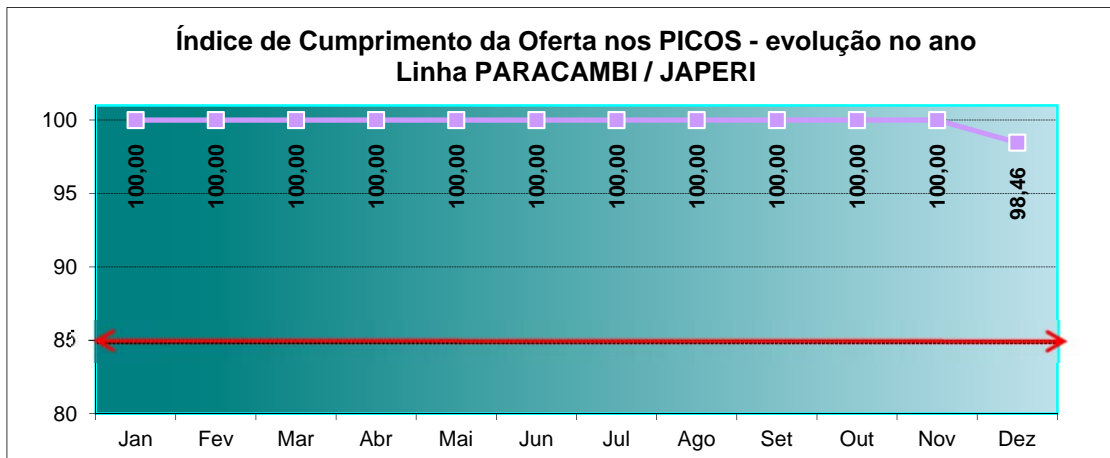


Gráfico 3-53 Supervia - ICPO - Linha Paracambi/Japeri

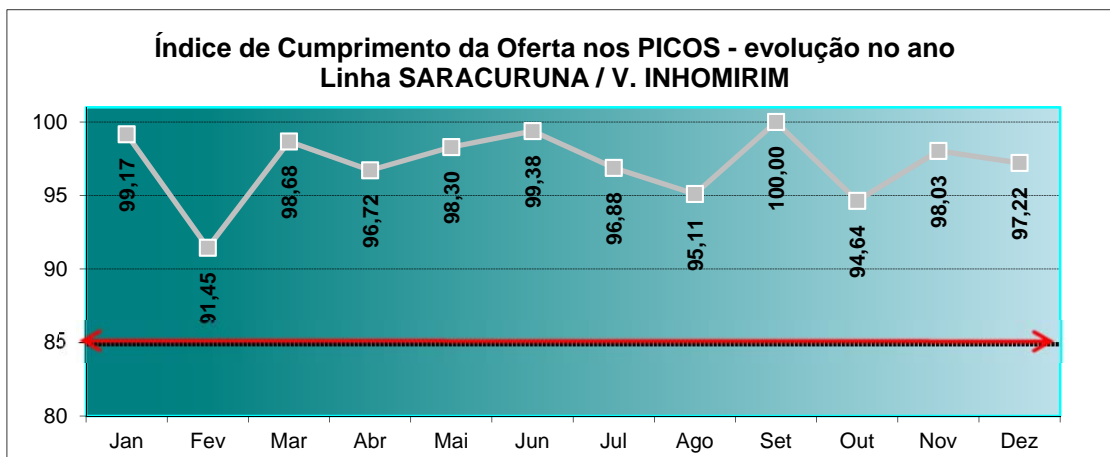


Gráfico 3-54 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/V.Inhomirim

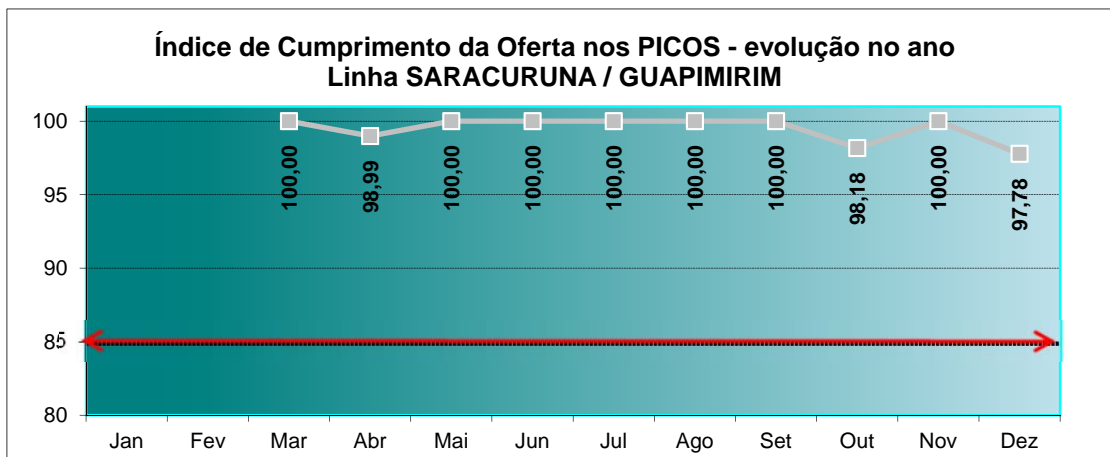


Gráfico 3-55 Supervia - ICPO - Linha saracuruna/Guapimirim

* Saracuruna / Guapimirim – Início da operação pela Supervia em março de 2012

3.3.3 Dados da Frota

QUILOMETRAGEM MÉDIA ENTRE FALHAS (MKBF)

| TREM SÉRIE | Quant. FALHAS | km Percorridos | MKBF |
|--------------|---------------|------------------|----------------|
| 400 | 5 | 635.868 | 127.174 |
| 500 | 12 | 690.042 | 57.504 |
| 700 | 7 | 521.512 | 74.502 |
| 900 | 4 | 574.112 | 143.528 |
| 1000 | 4 | 399.563 | 99.891 |
| 8000 | 3 | 98.276 | 32.759 |
| 9000 | 0 | 168.398 | 168.398 |
| 2005 | 1 | 827.947 | 827.947 |
| 3000 | 2 | 1.161.038 | 580.519 |
| TOTAL | 38 | 5.076.756 | 133.599 |

Tabela 3-7 Supervia - MKBF

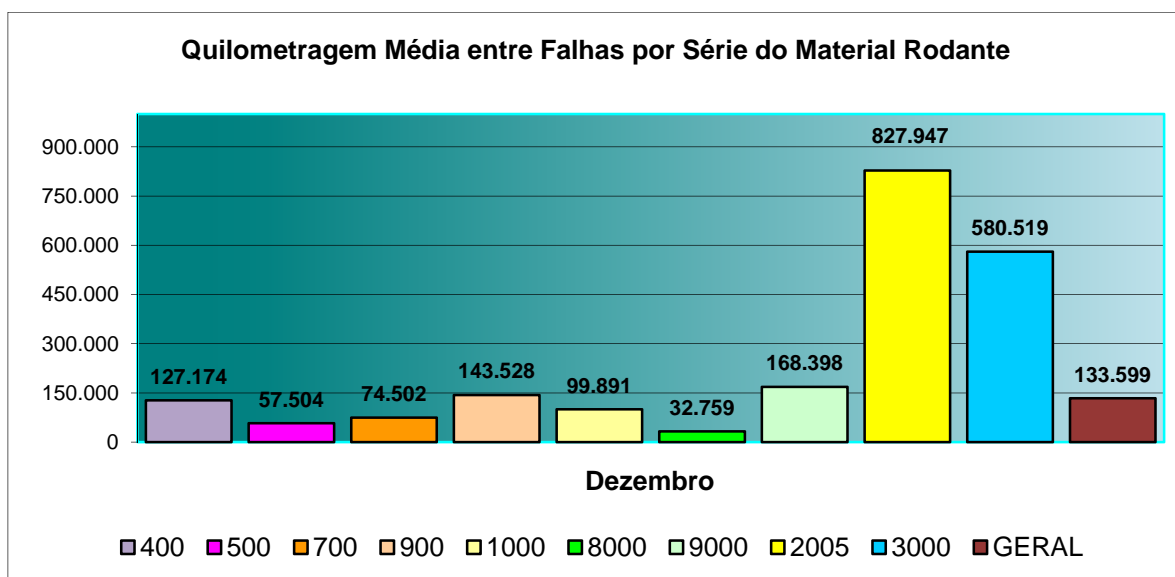


Gráfico 3-56 Supervia - MKBF

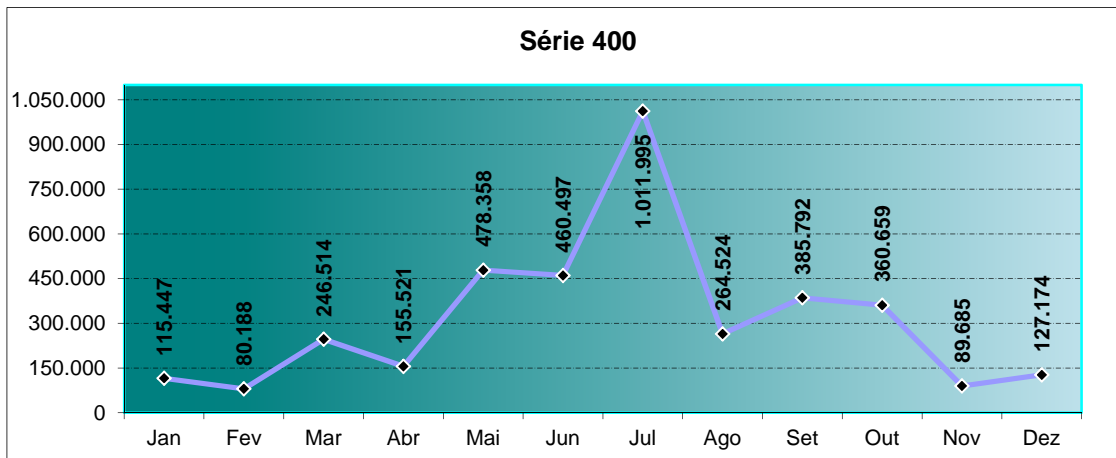


Gráfico 3-57 Supervia - MKBF - Série 400

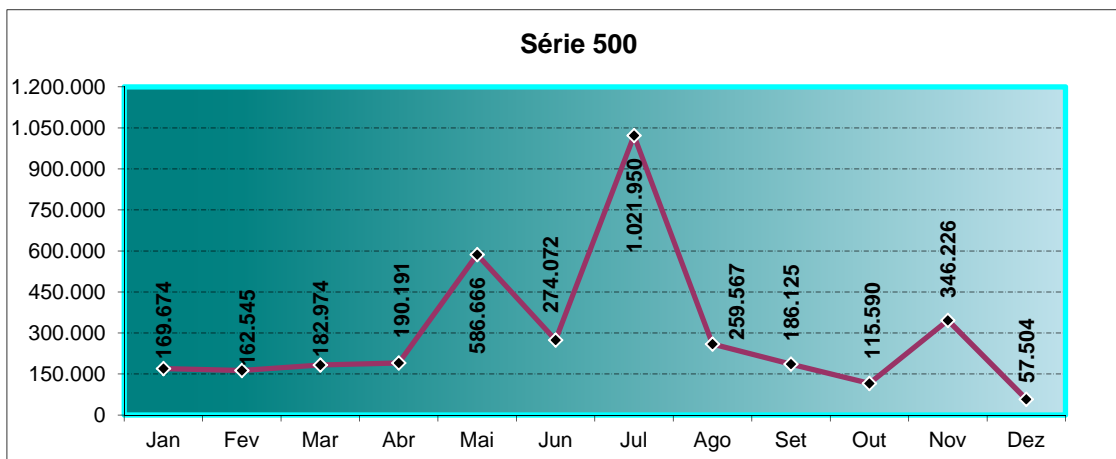


Gráfico 3-58 Supervia - MKBF - Série 500

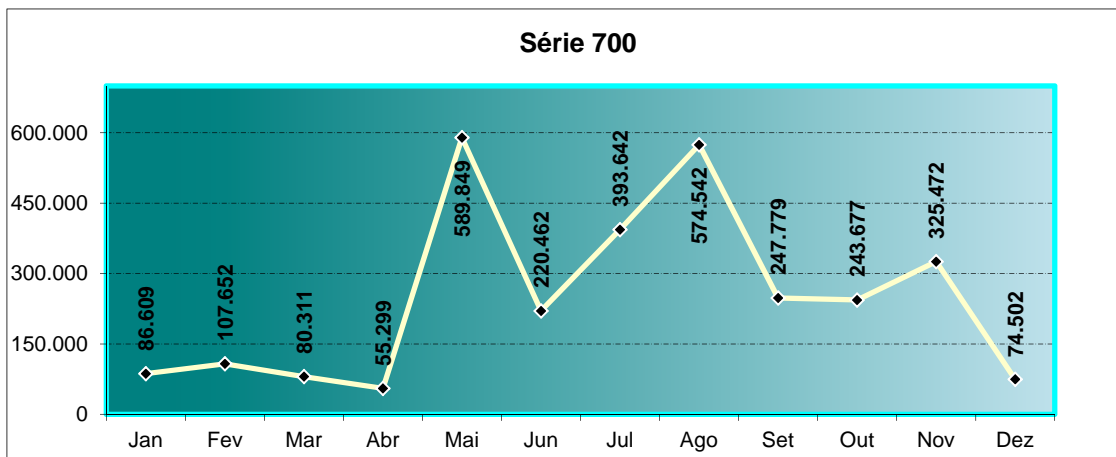


Gráfico 3-59 Supervia - MKBF - Série 700

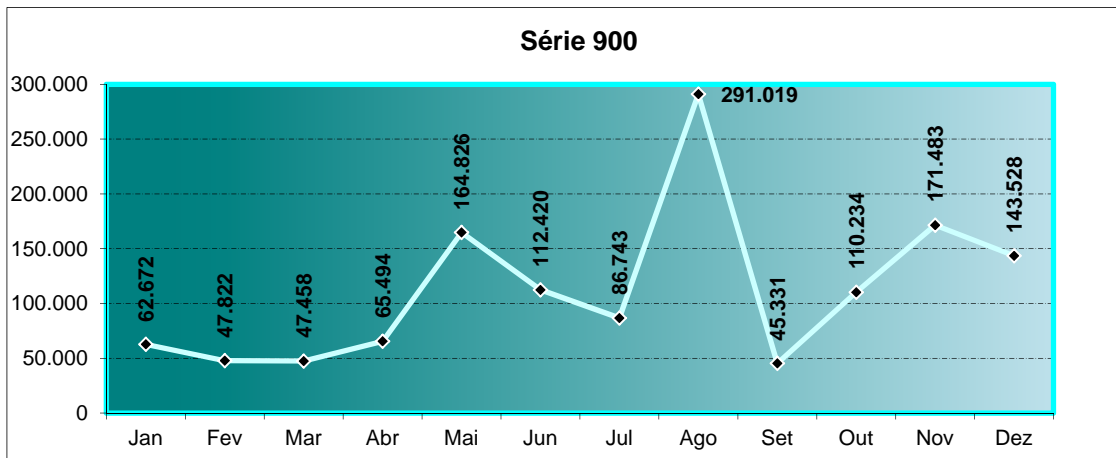


Gráfico 3-60 Supervia - MKBF - Série 900

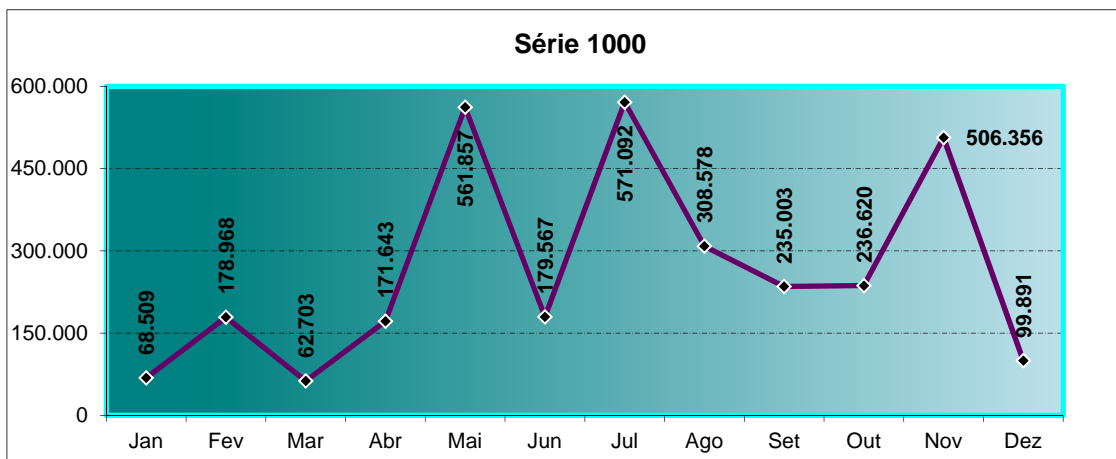


Gráfico 3-61 Supervia - MKBF - Série 1000

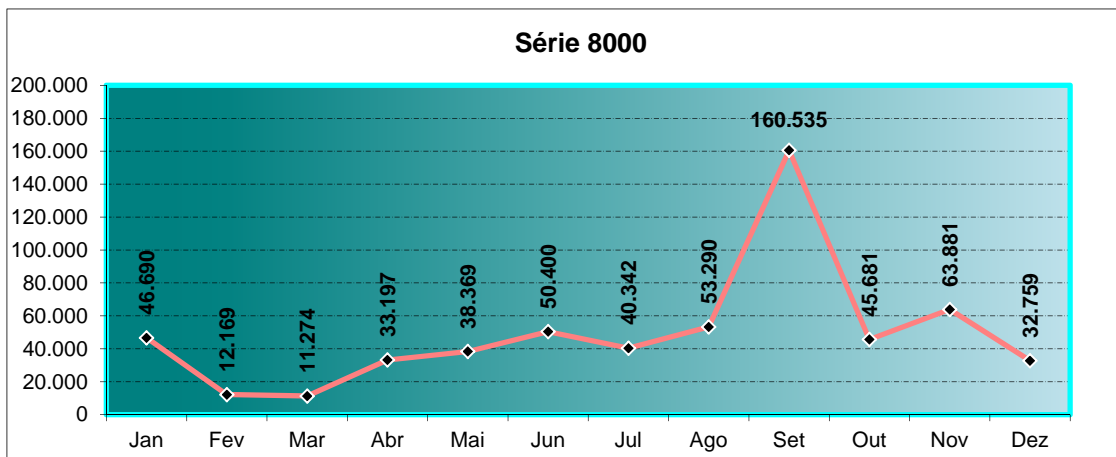


Gráfico 3-62 Supervia - MKBF - Série 8000

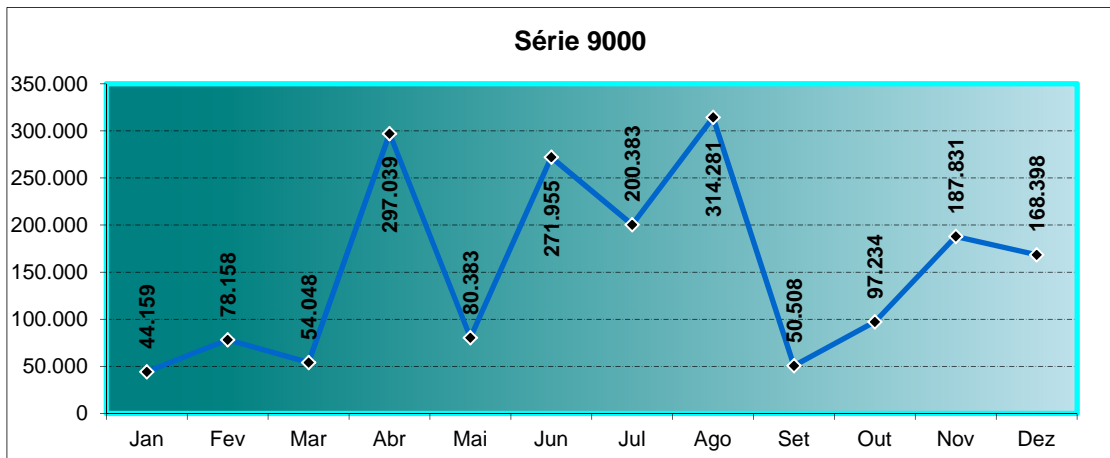


Gráfico 3-63 Supervia - MKBF - Série 9000

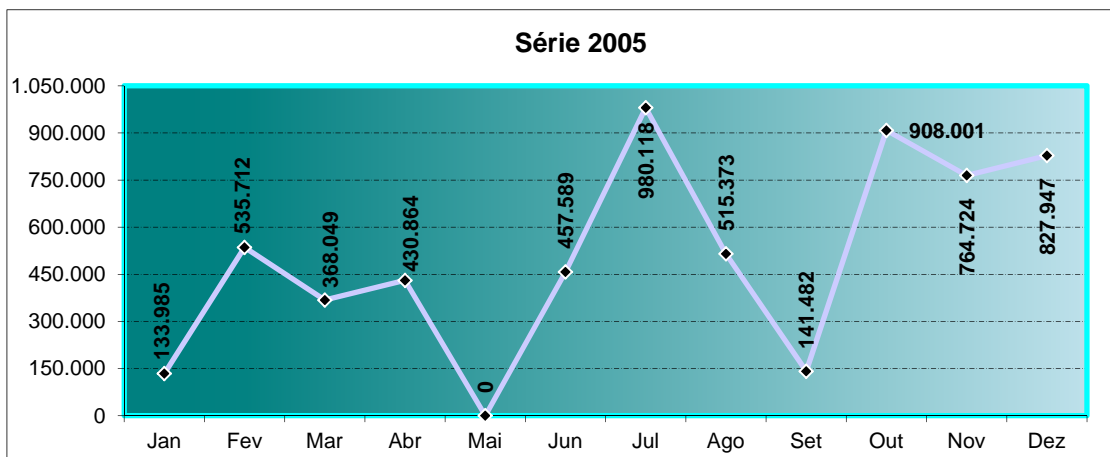


Gráfico 3-64 Supervia - MKBF - Série 2005

* No mês de maio o índice é zero pois não houve falhas na série 2005

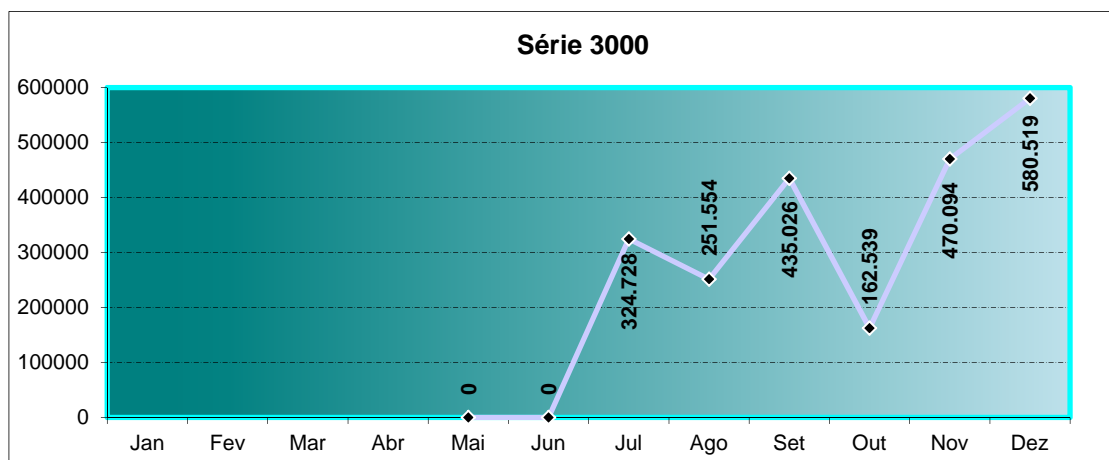


Gráfico 3-65 Supervia - MKBF - Série 3000

* Início da operação da série 3000 em 20/03/12

** Nos meses em que o índice é zero não houve falhas na série 3000

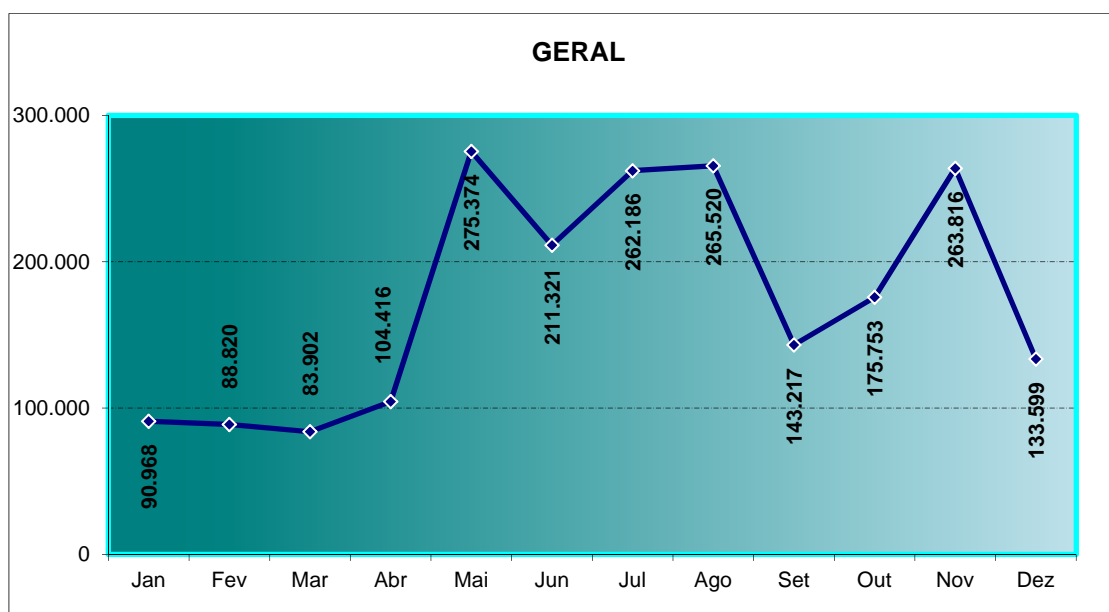


Gráfico 3-66 Supervia - MKBF - Geral

3.3.4 Indicadores de Desempenho

ÍNDICE DE PONTUALIDADE

| LINHA | DIAS UTEIS | | SÁBADOS | DOMINGOS |
|---------------------------|------------|--------|-------------|-------------|
| | PICO | VALE | | |
| DEODORO | 84,93 | 97,00 | 97,93 | 100,00 |
| SANTA CRUZ | 87,30 | 94,18 | 96,13 | 99,26 |
| BANGU | 88,39 | 69,48 | Não circula | Não circula |
| CAMPO GRANDE | 86,47 | 69,04 | Não circula | Não circula |
| JAPERI | 89,26 | 95,46 | 92,17 | 98,96 |
| NOVA IGUAÇU | 92,86 | 94,44 | Não circula | Não circula |
| BELFORD ROXO | 95,40 | 97,01 | 98,66 | 96,43 |
| GRAMACHO | 89,51 | 97,63 | 100,00 | 100 |
| SARACURUNA | 87,55 | 96,22 | 99,25 | 98,81 |
| PARACAMBI / JAPERI | 99,69 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| SARACURUNA / V. INHOMIRIM | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| SARACURUNA / GUAPIMIRIM | 100,00 | 98,08 | 100,00 | 100,00 |

Tabela 3-8 Supervia - Pontualidade

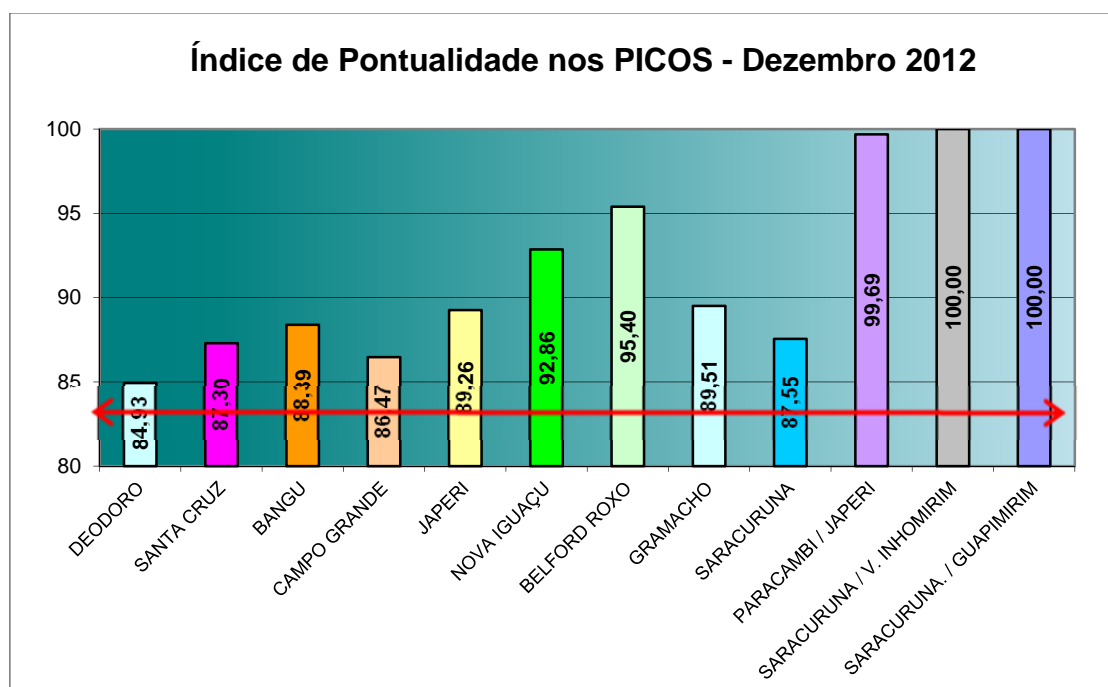


Gráfico 3-67 Supervia – Pontualidade

— Patamar mínimo exigido para o índice de pontualidade nos picos de 83%

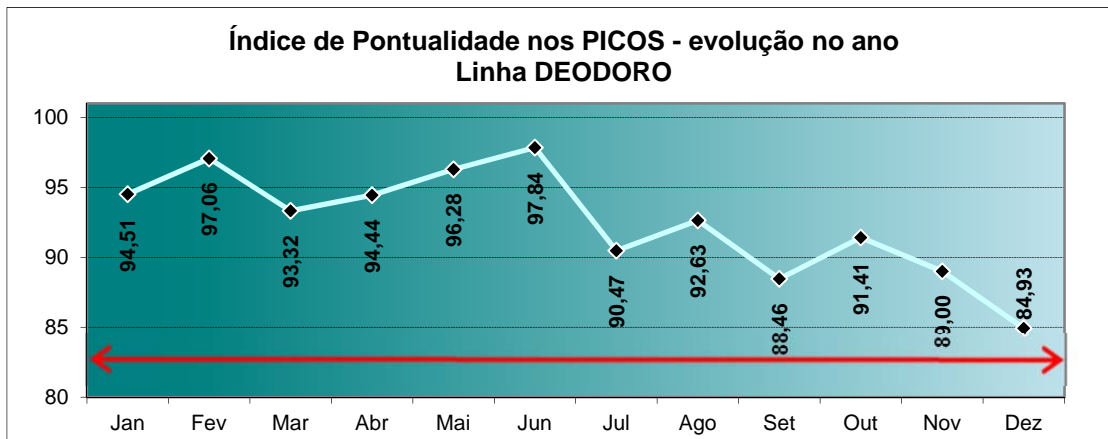


Gráfico 3-68 Supervia - Pontualidade - Linha Deodoro

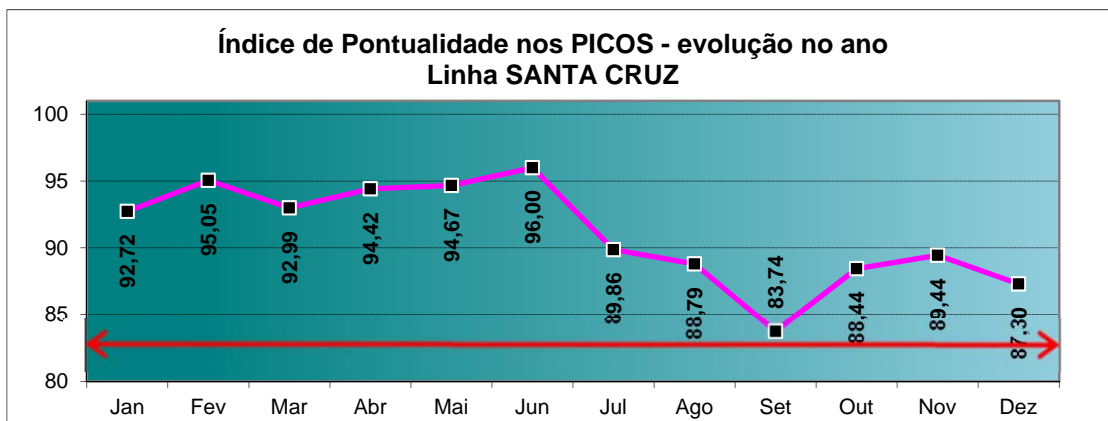


Gráfico 3-69 Supervia - Pontualidade - Linha Santa Cruz

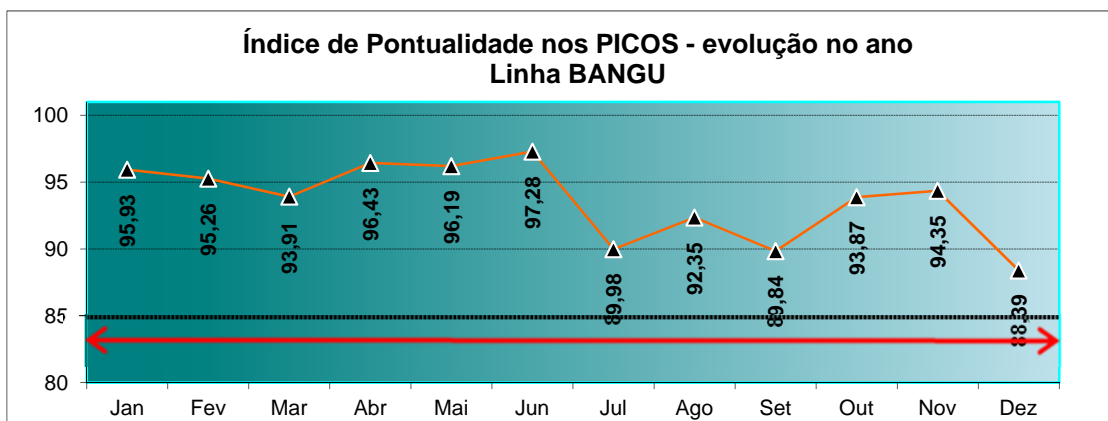


Gráfico 3-70 Supervia - Pontualidade - Linha Bangu

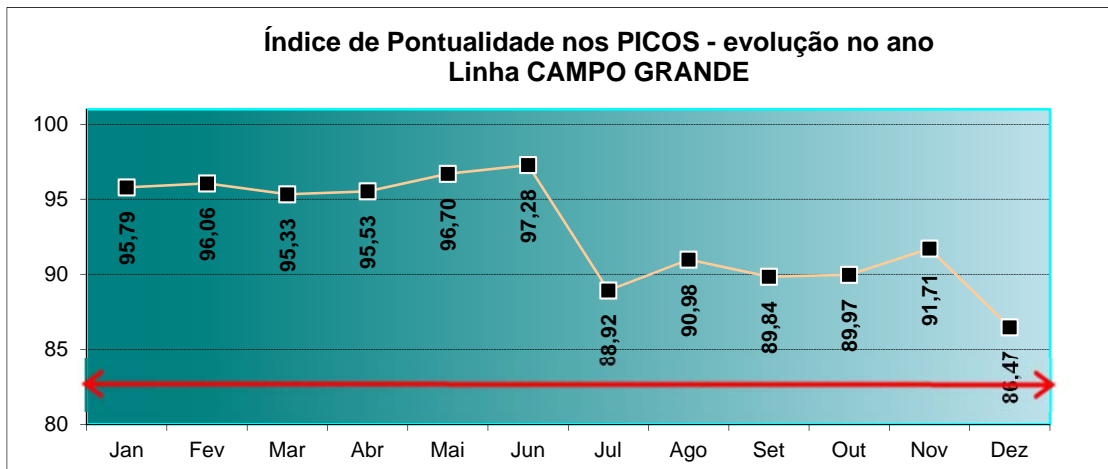


Gráfico 3-71 Supervia - Pontualidade - Linha Campo Grande

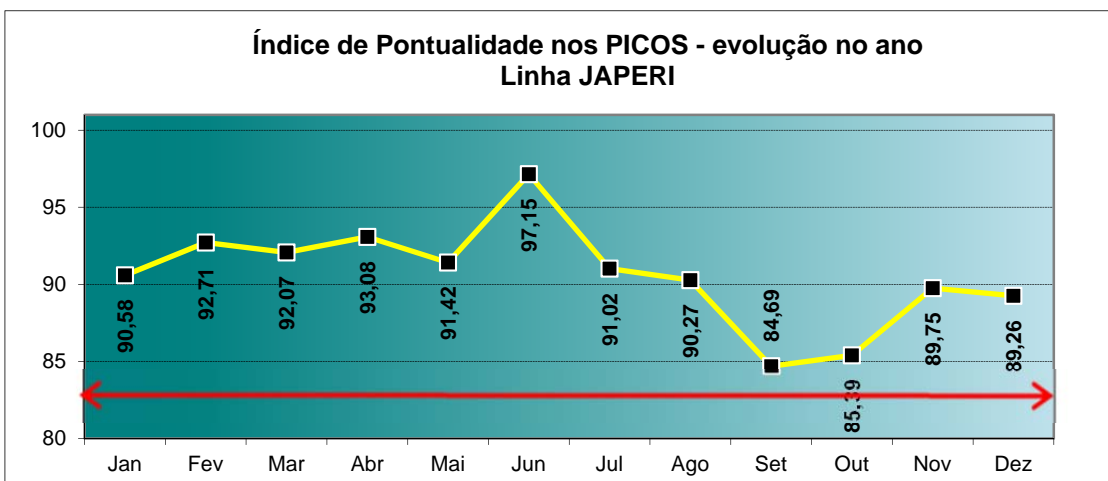


Gráfico 3-72 Supervia - Pontualidade - Linha Japeri

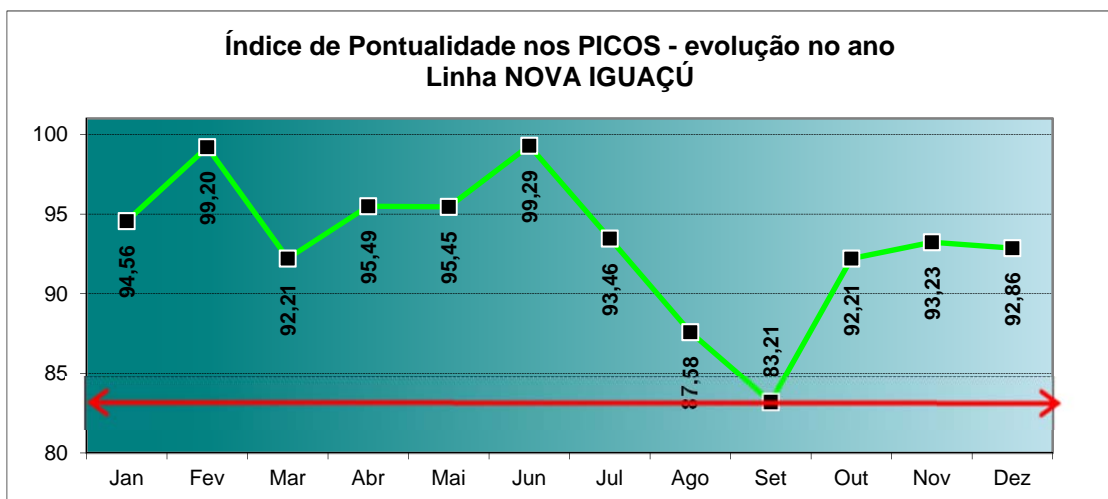


Gráfico 3-73 Supervia - Pontualidade - Linha Nova Iguaçu

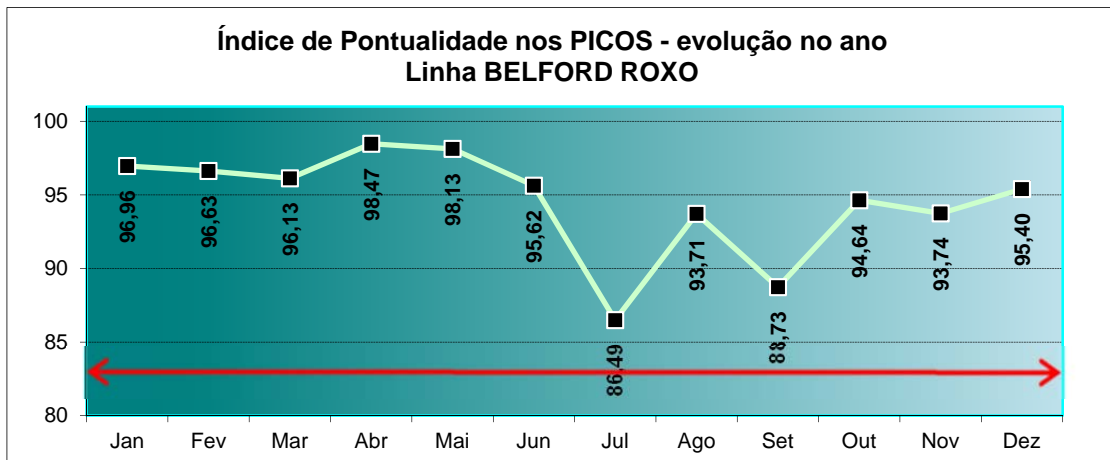


Gráfico 3-74 Supervia - Pontualidade - Linha Belford Roxo

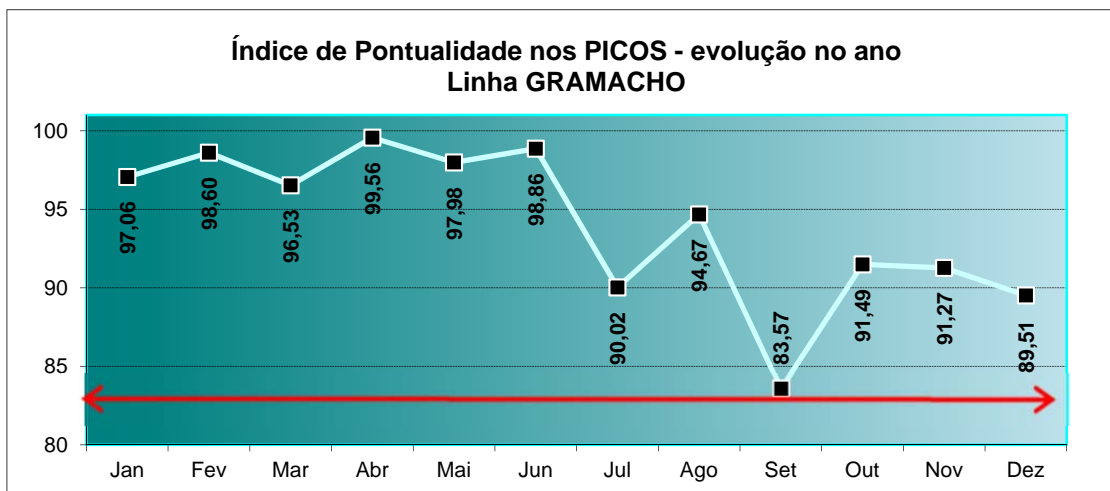


Gráfico 3-75 Supervia - Pontualidade - Linha Gramacho

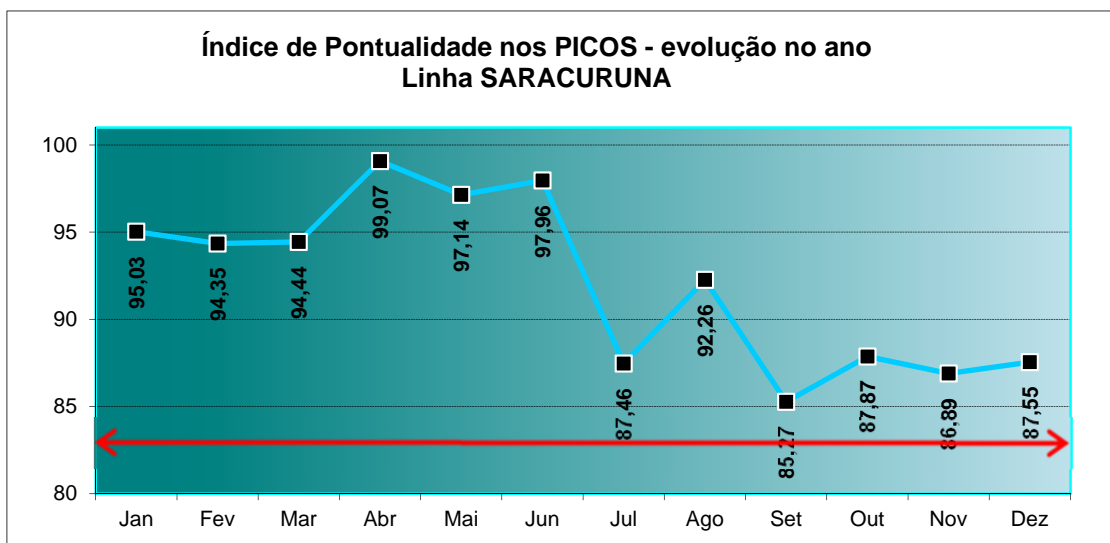


Gráfico 3-76 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna

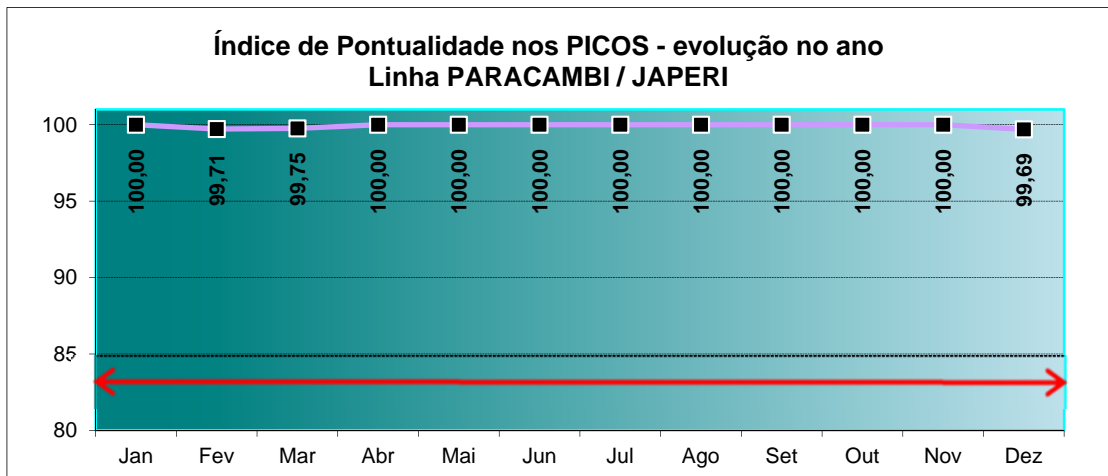


Gráfico 3-77 Supervia - Pontualidade - Linha Paracambi/Japeri

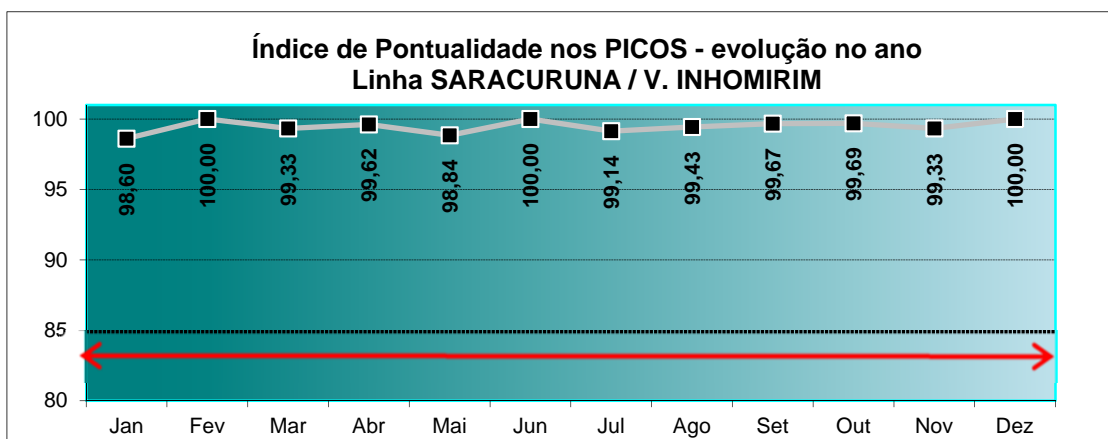


Gráfico 3-78 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/V. Inhomirim

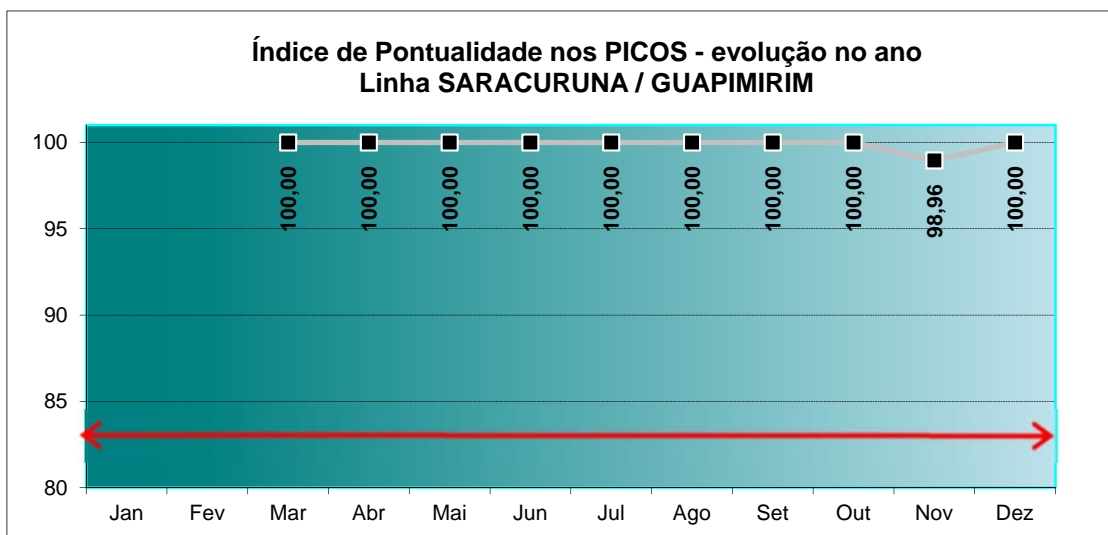


Gráfico 3-79 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/Guapimirim

* Saracuruna / Guapimirim – Início da operação pela Supervia em março de 2012

ÍNDICE DE REGULARIDADE DO INTERVALO ENTRE TRENS NOS FLUXOS DOS HORÁRIOS DE PICO (%)

| LINHA | Período de Pico |
|---------------------------|-----------------|
| DEODORO | 97,22 |
| SANTA CRUZ | 100,00 |
| BANGU | 99,65 |
| CAMPO GRANDE | 97,78 |
| JAPERI | 98,35 |
| NOVA IGUAÇU | 100,00 |
| BELFORD ROXO | 99,62 |
| GRAMACHO | 95,65 |
| SARACURUNA | 100,00 |
| PARACAMBI / JAPERI | 98,77 |
| SARACURUNA / V. INHOMIRIM | 97,53 |
| SARACURUNA / GUAPIMIRIM | 100,00 |

Tabela 3-9 Supervia - IRIT

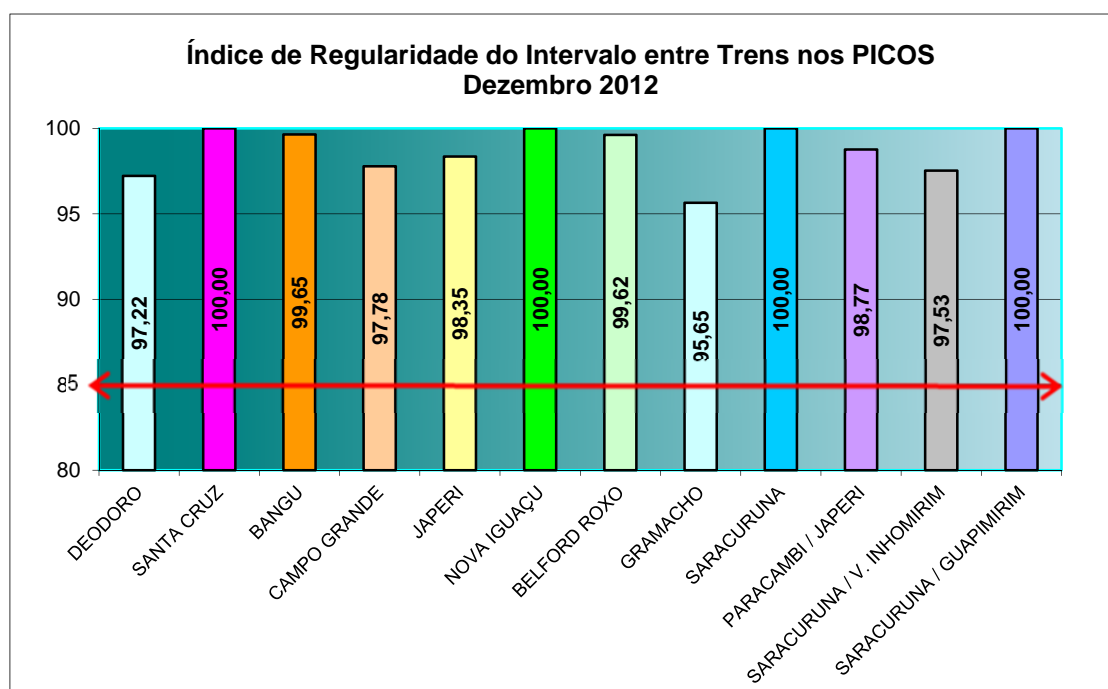


Gráfico 3-80 Supervia – IRIT

— Patamar mínimo exigido para o índice de regularidade do intervalo entre trens nos picos de 85%

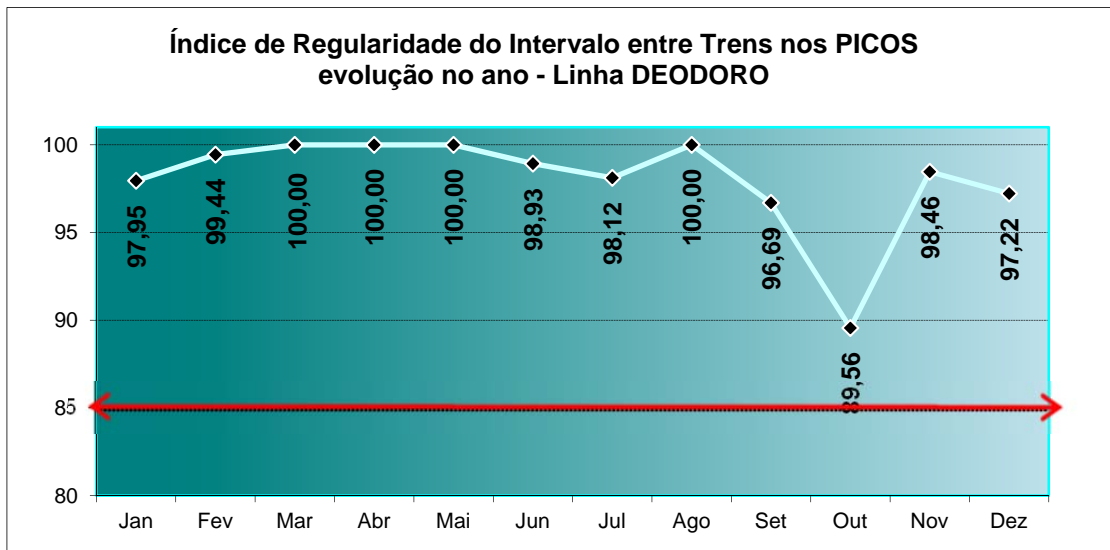


Gráfico 3-81 Supervia - IRIT - Linha Deodoro

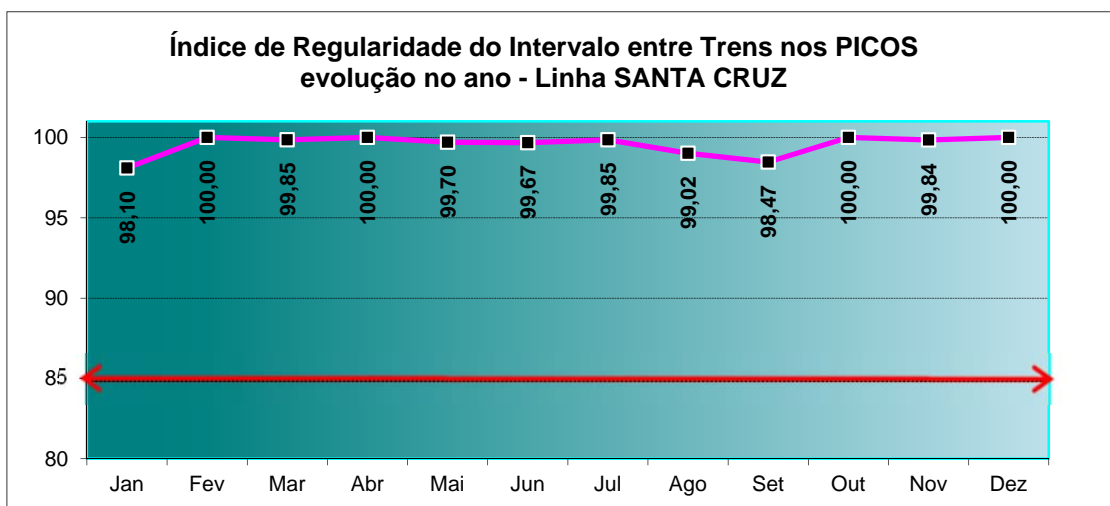


Gráfico 3-82 Supervia - IRIT - Linha Santa Cruz

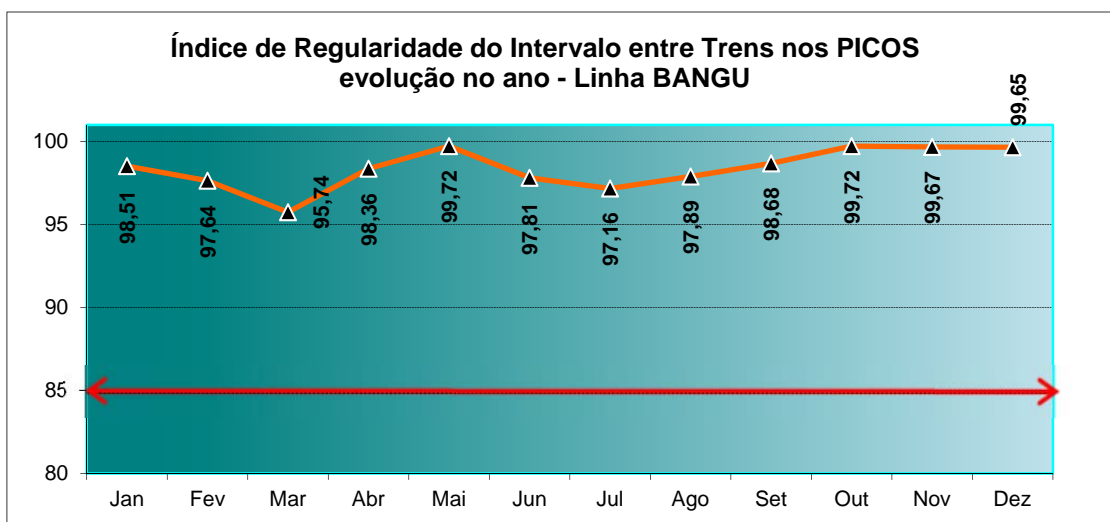


Gráfico 3-83 Supervia - IRIT - Linha Bangu

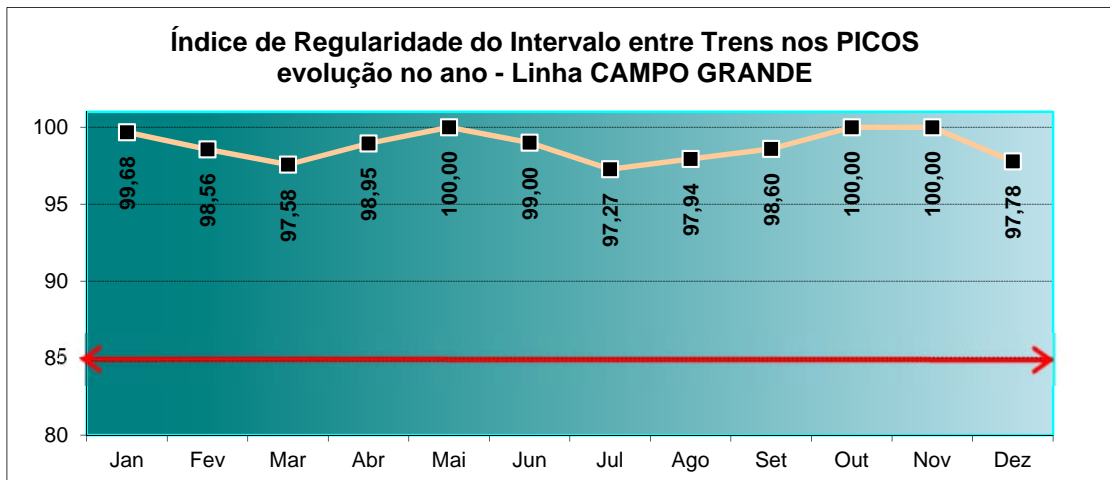


Gráfico 3-84 Supervia - IRIT - Linha Campo Grande

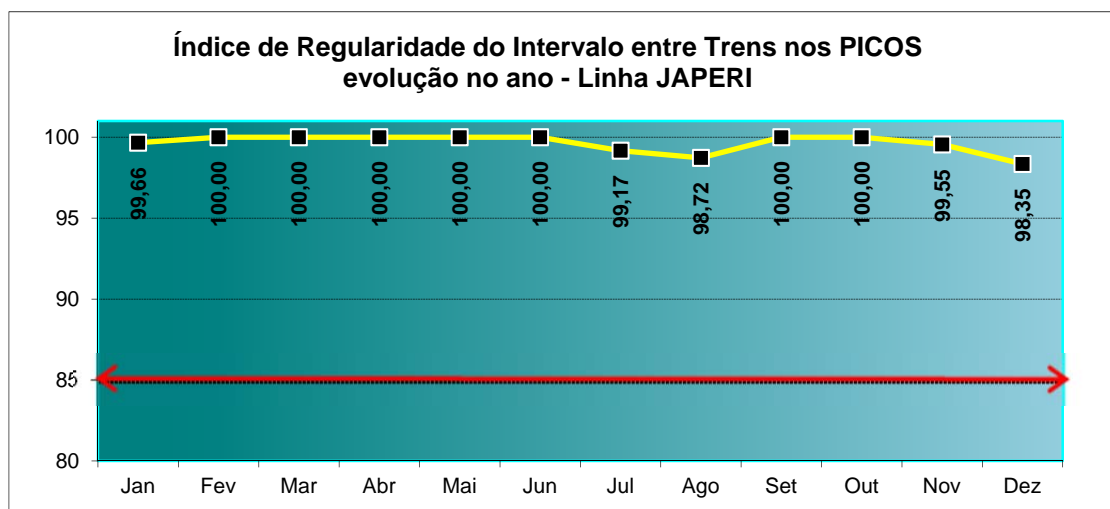


Gráfico 3-85 Supervia - IRIT - Linha Japeri

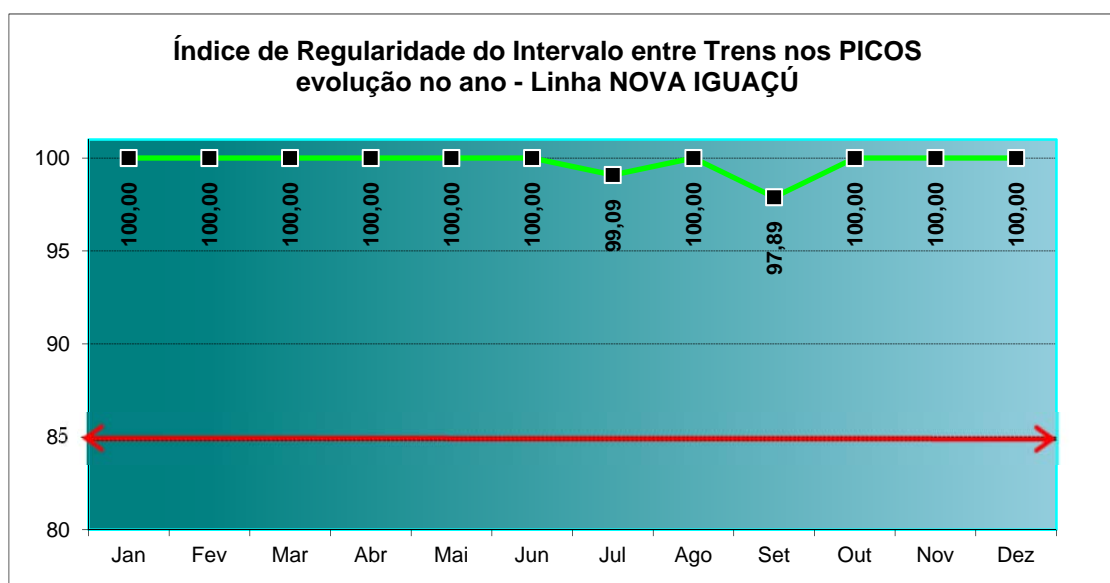


Gráfico 3-86 Supervia - IRIT - Linha Nova Iguaçu

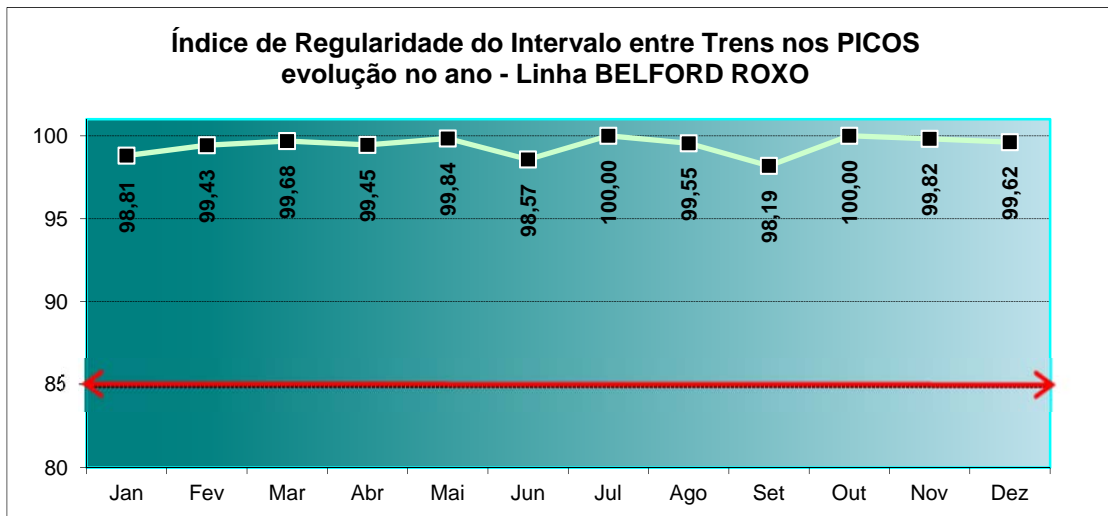


Gráfico 3-87 Supervia - IRIT - Linha Belford Roxo

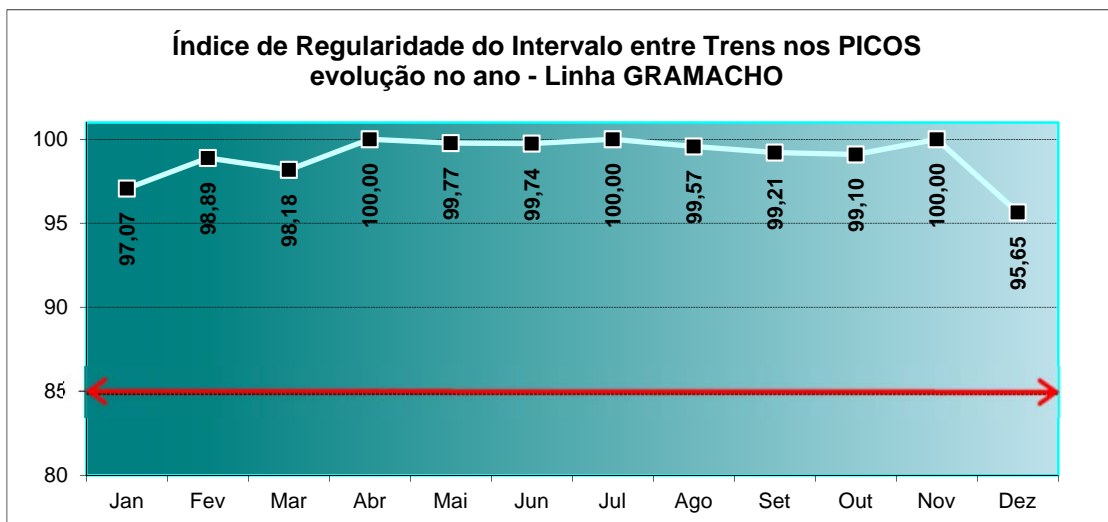


Gráfico 3-88 Supervia - IRIT - Linha Gramacho

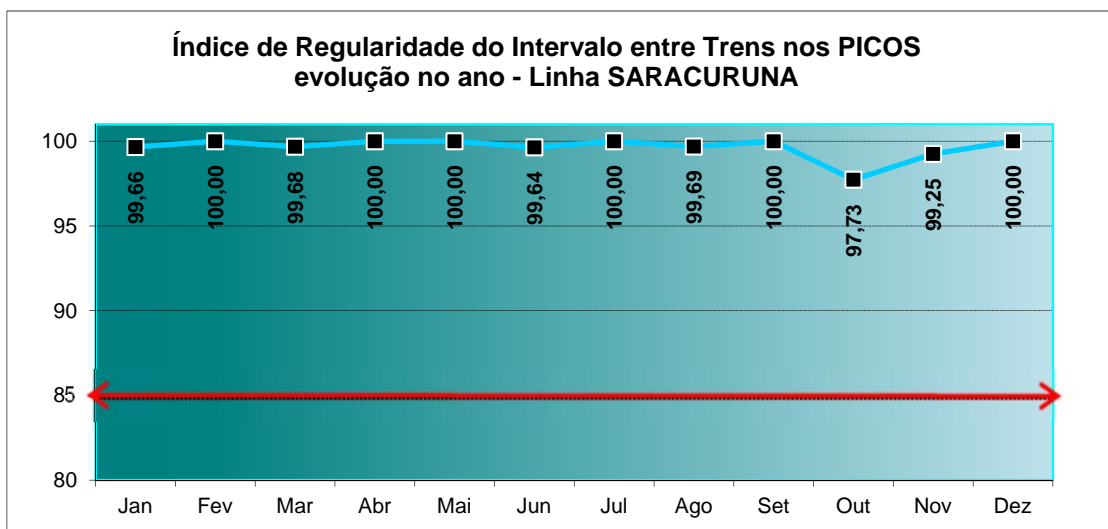


Gráfico 3-89 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna

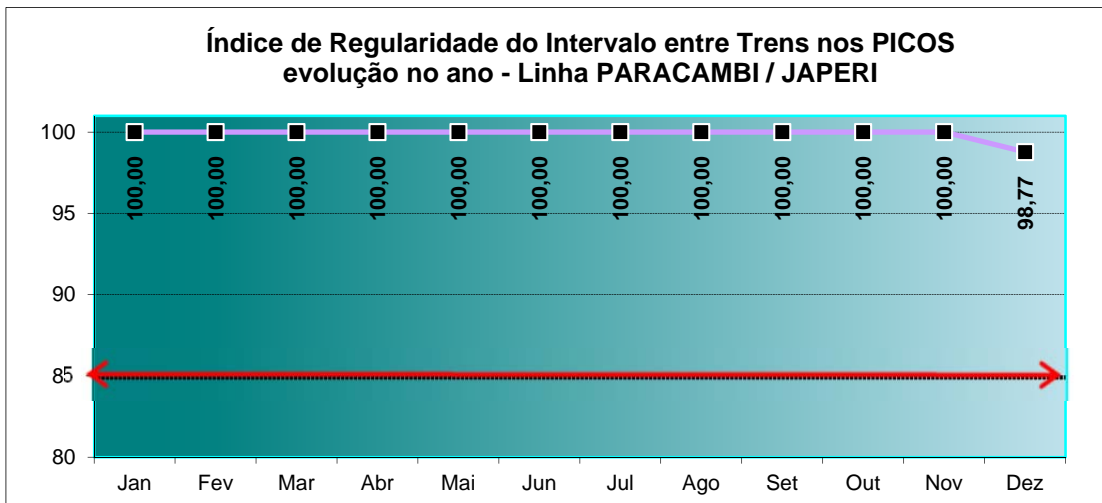


Gráfico 3-90 Supervia - IRIT - Linha Paracambi/Japeri

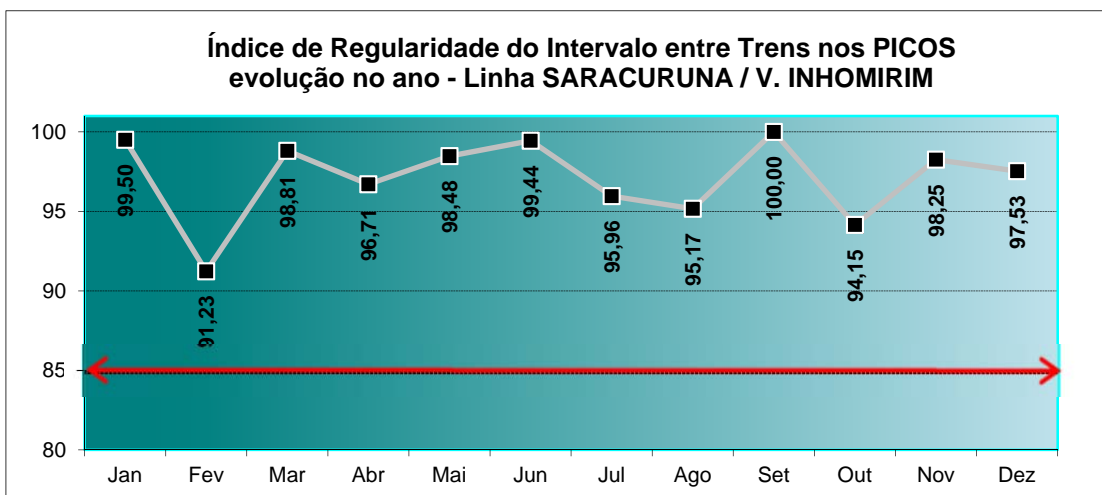


Gráfico 3-91 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/V.Inhomirim

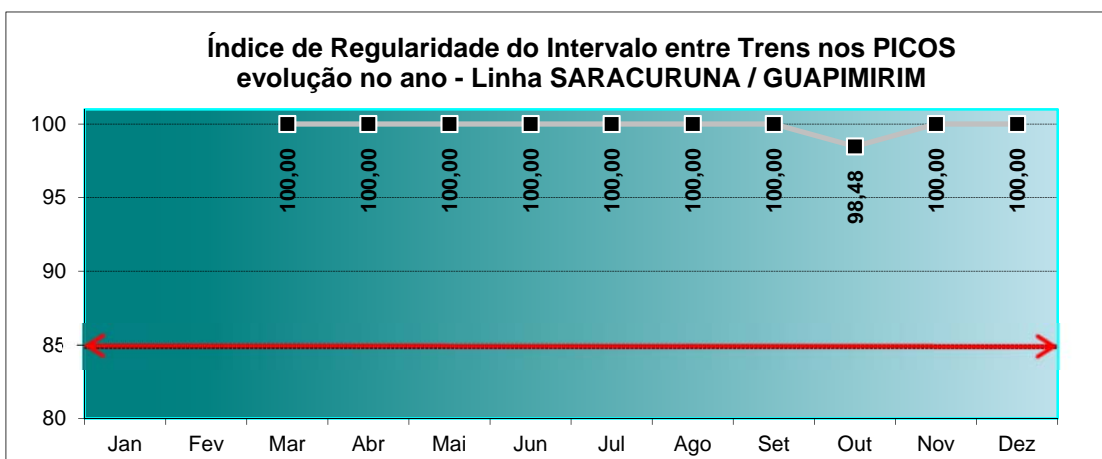


Gráfico 3-92 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/Guapimirim

* Saracuruna / Guapimirim – Início da operação pela Supervia em março de 2012

3.3.5 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Foram inspecionados 3138 (três mil cento e trinta e oito) carros ferroviários destinados exclusivamente às mulheres neste mês de Dezembro.

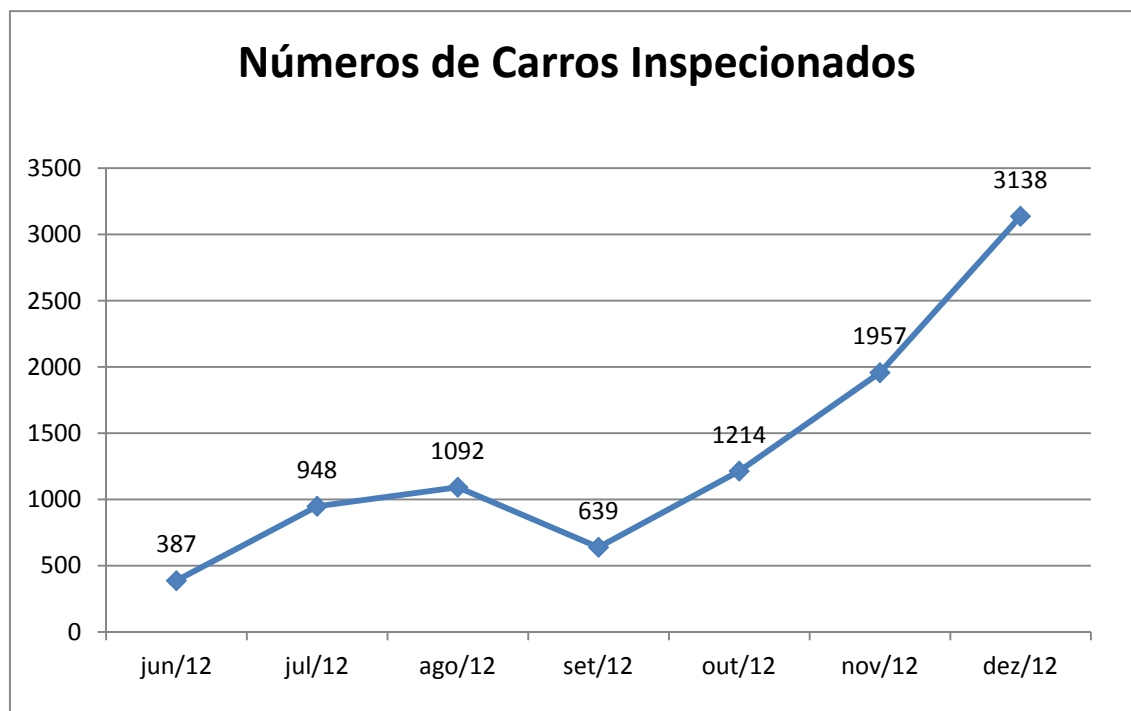


Gráfico 3-93 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados

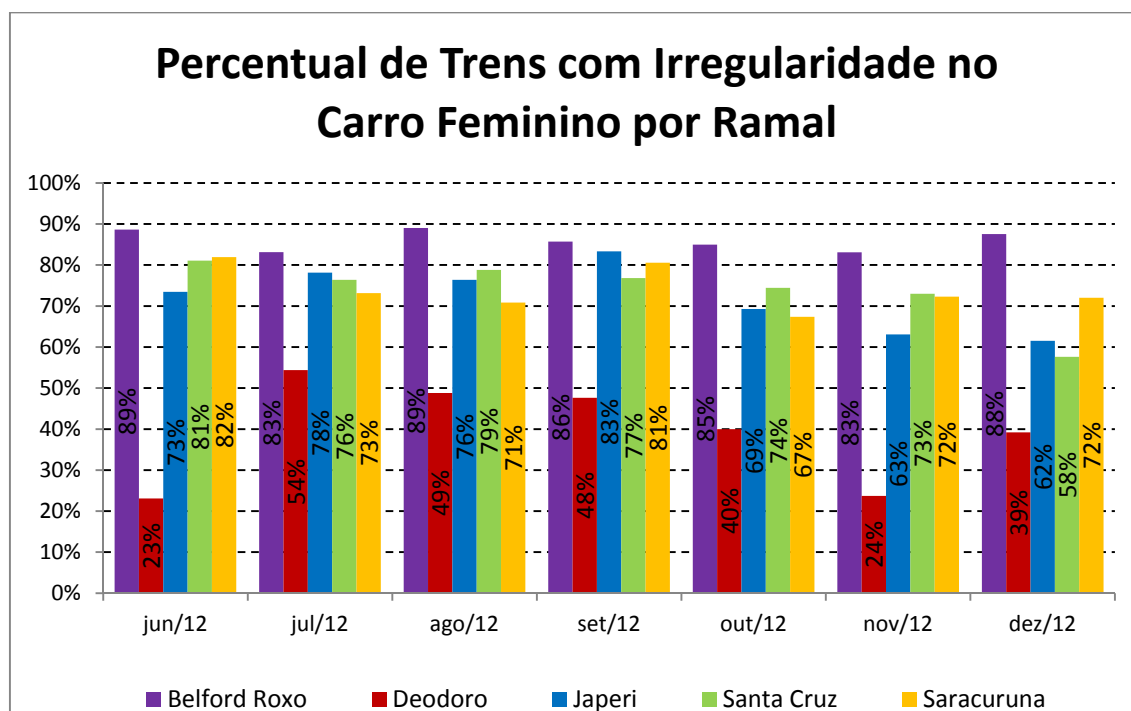


Gráfico 3-94 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal

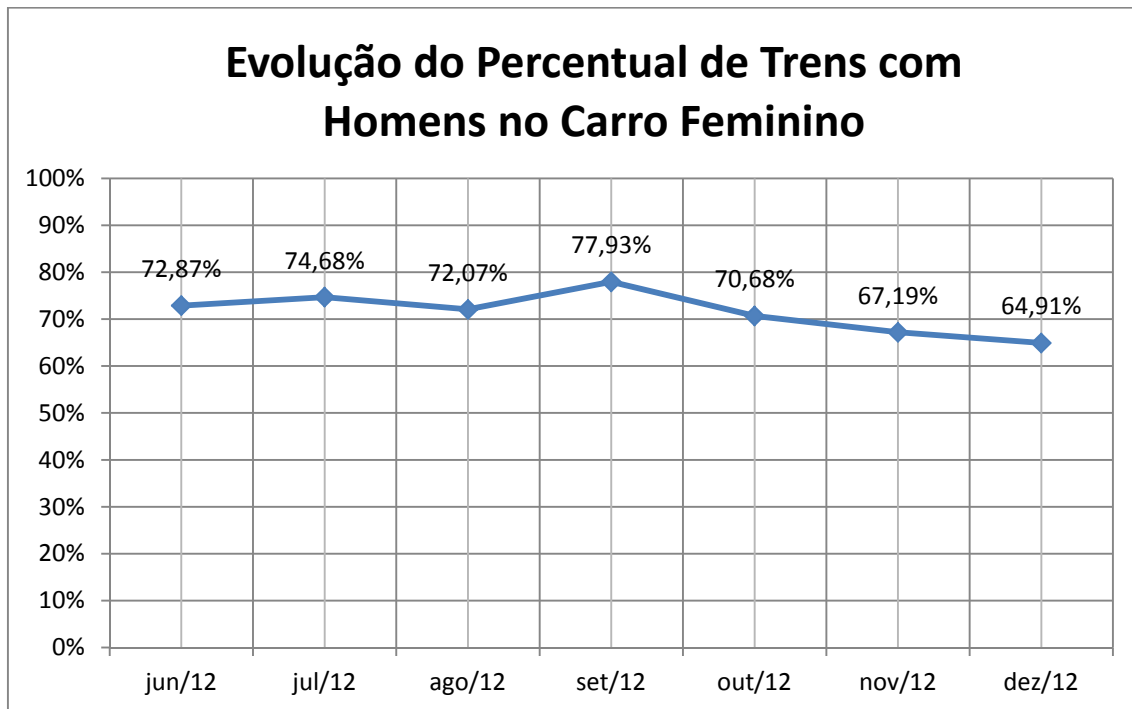


Gráfico 3-95 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução

3.3.6 Verificação da Iluminação dos trens

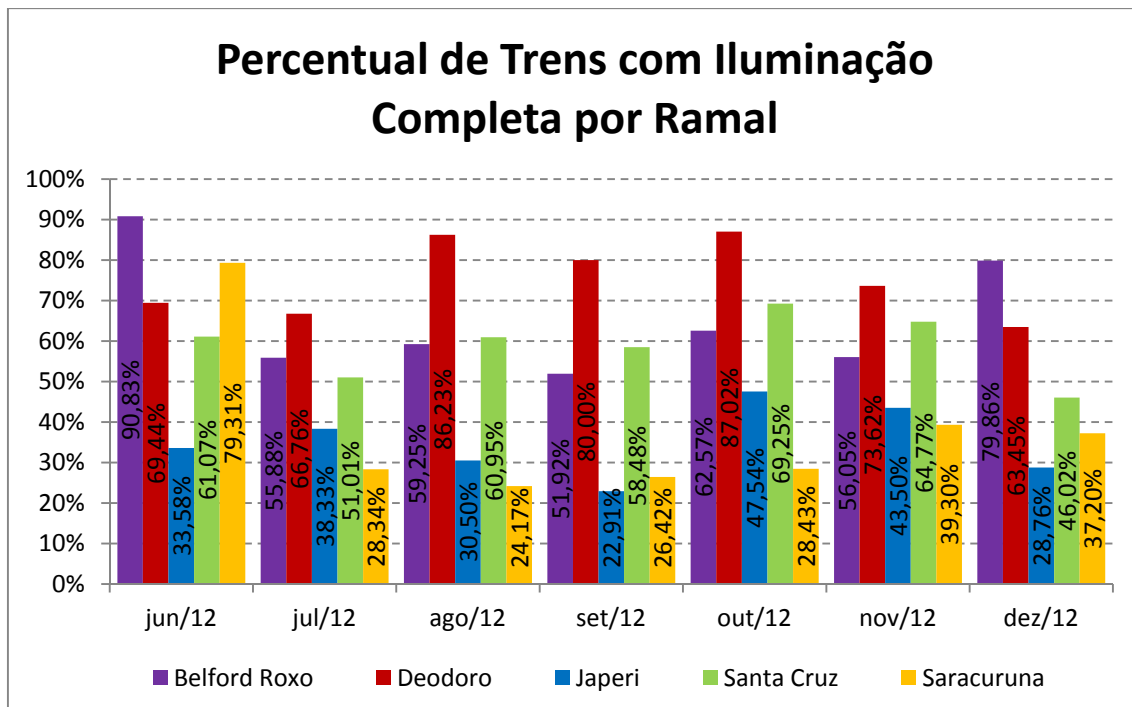


Gráfico 3-96 Supervia - Iluminação - Por Ramal

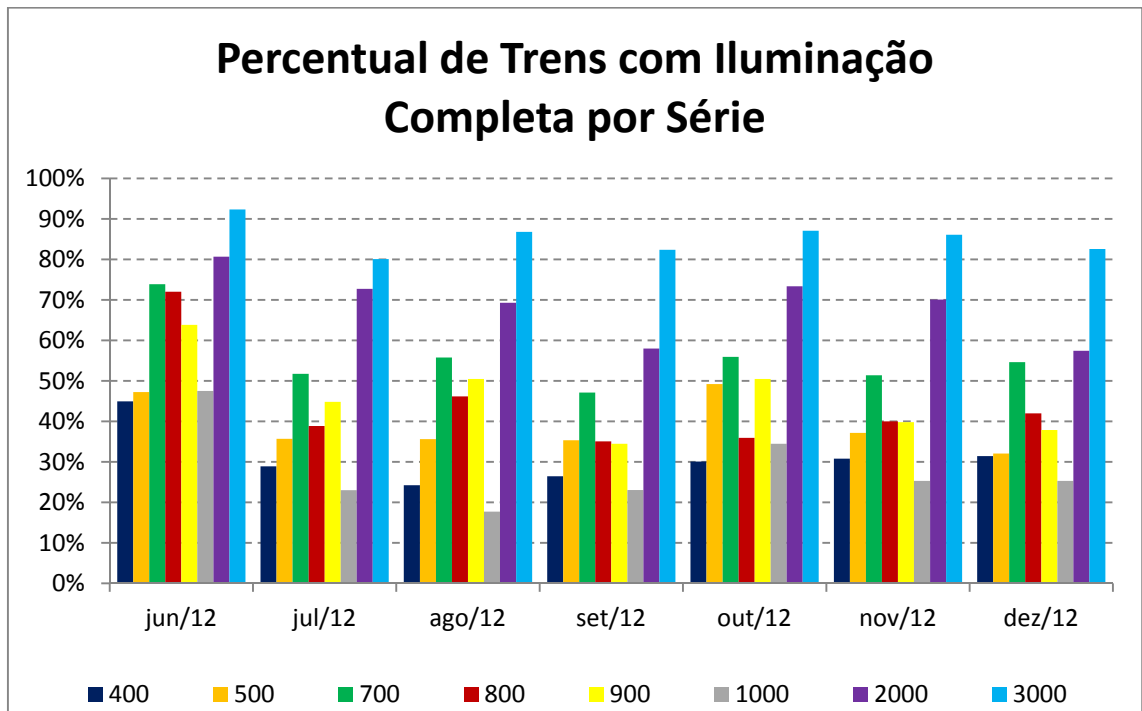


Gráfico 3-97 Supervia - Iluminação - Por Série

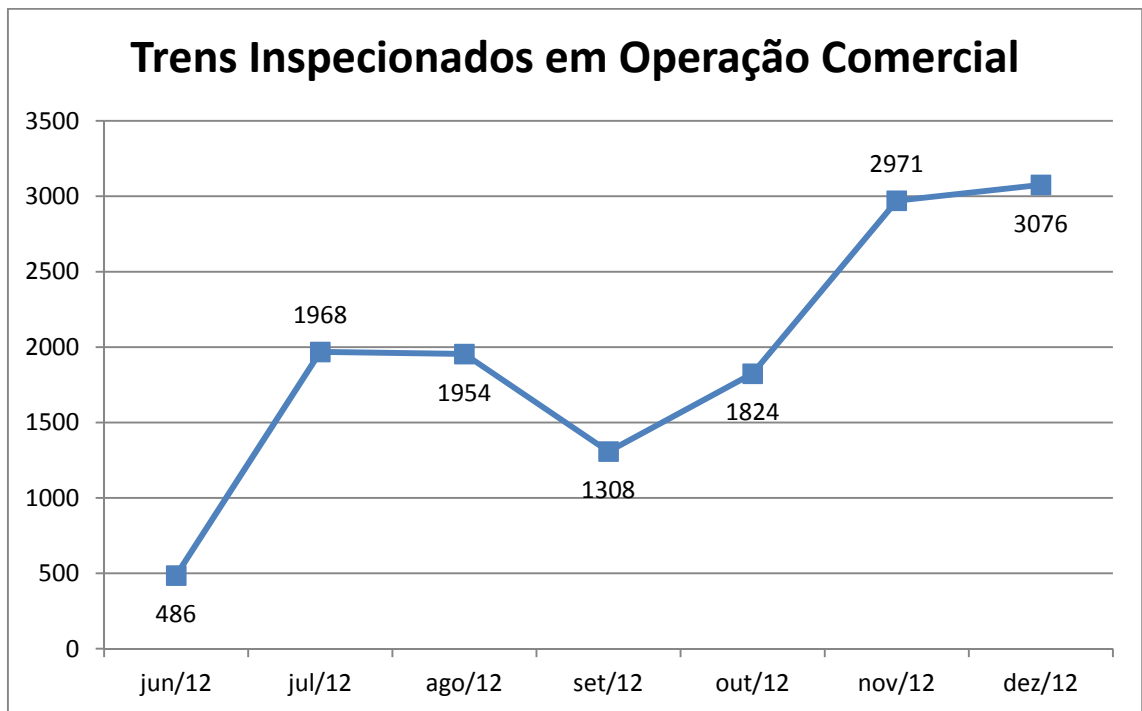


Gráfico 3-98 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados

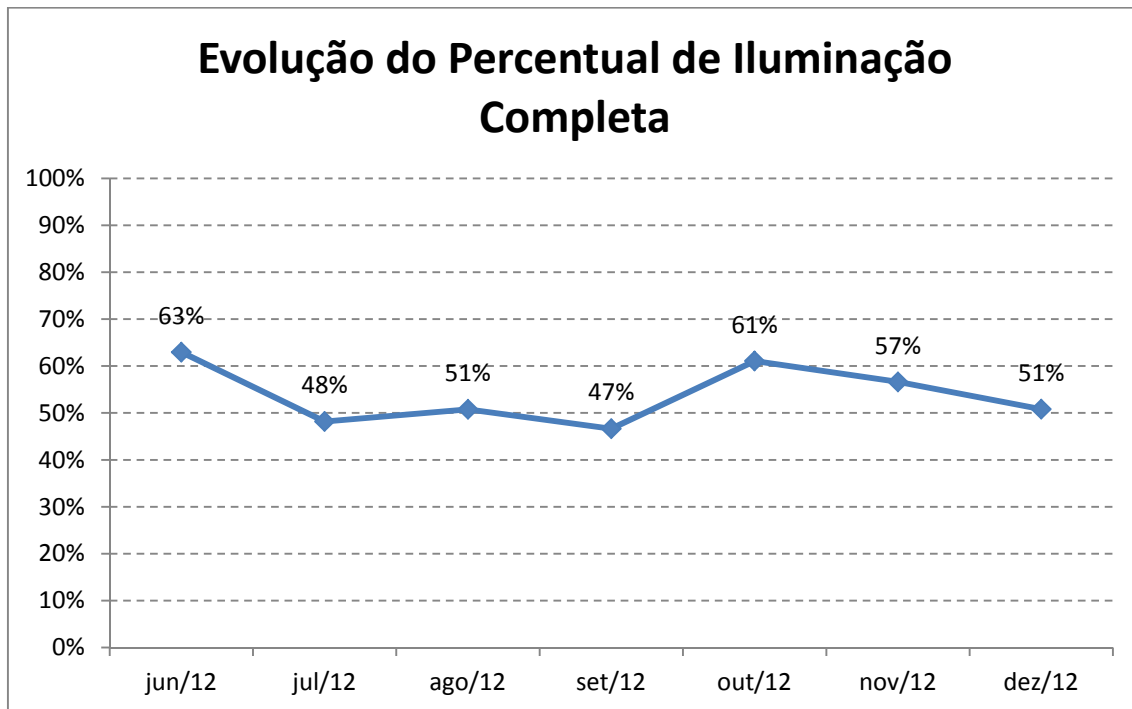


Gráfico 3-99 Supervia - Iluminação - Evolução

3.3.7 Verificação das Janelas dos Trens

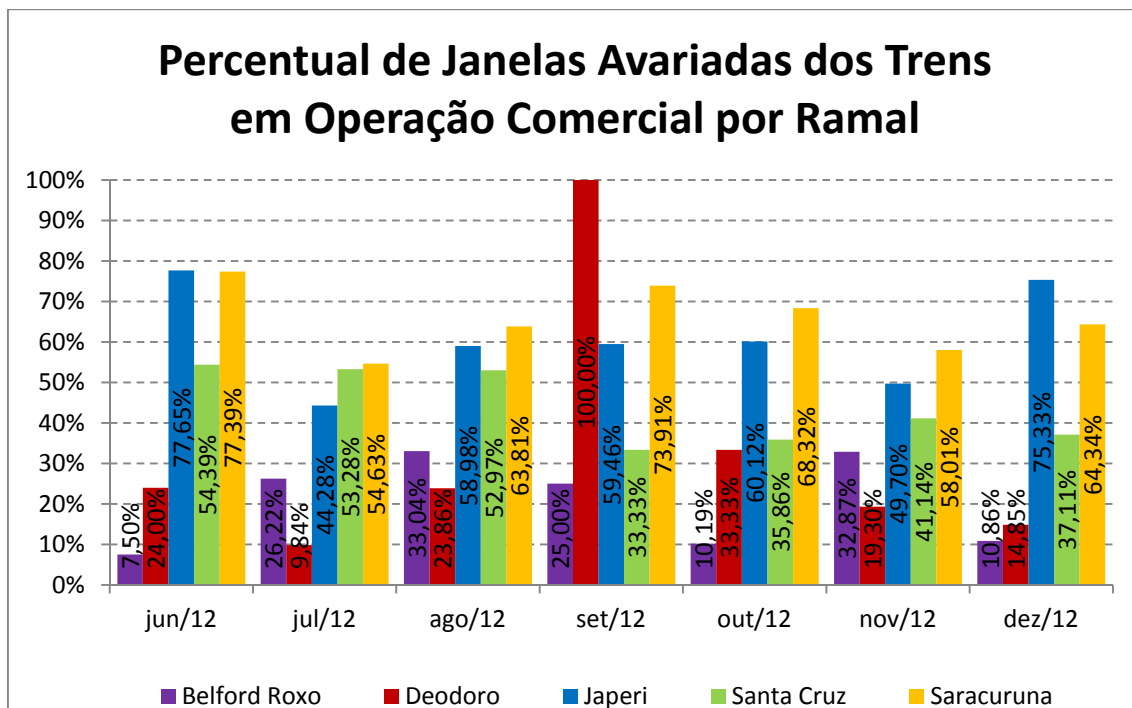


Gráfico 3-100 Supervia - Janelas - Por Ramal

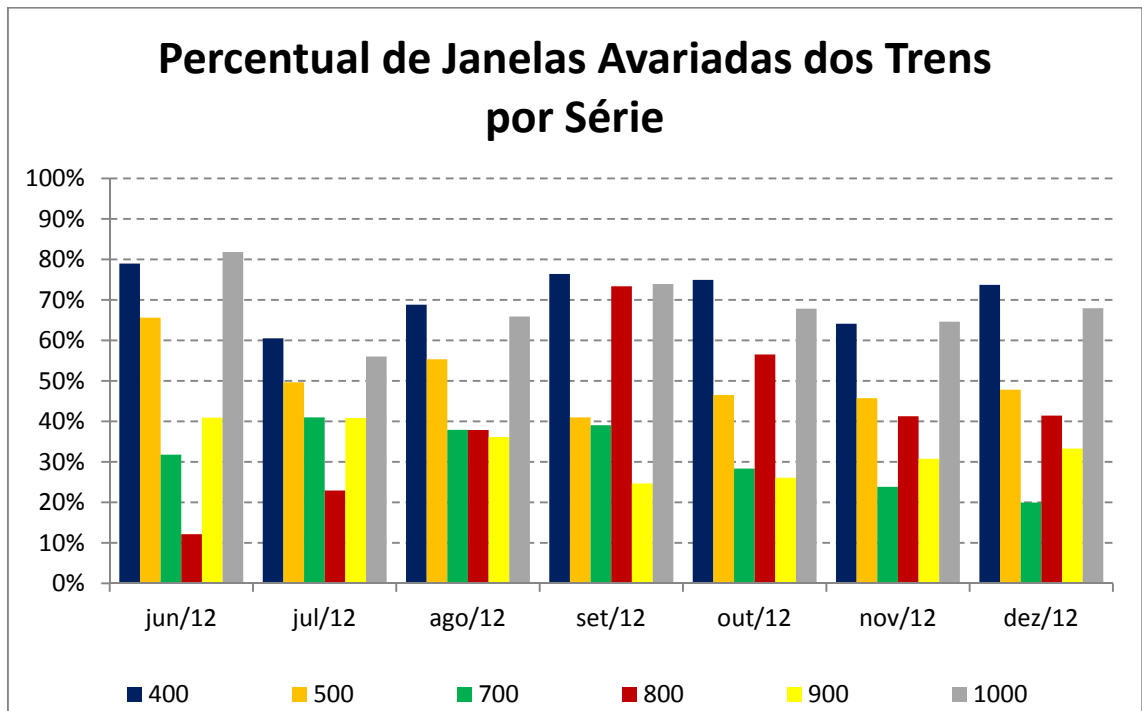


Gráfico 3-101 Supervia - Janelas - Por Série

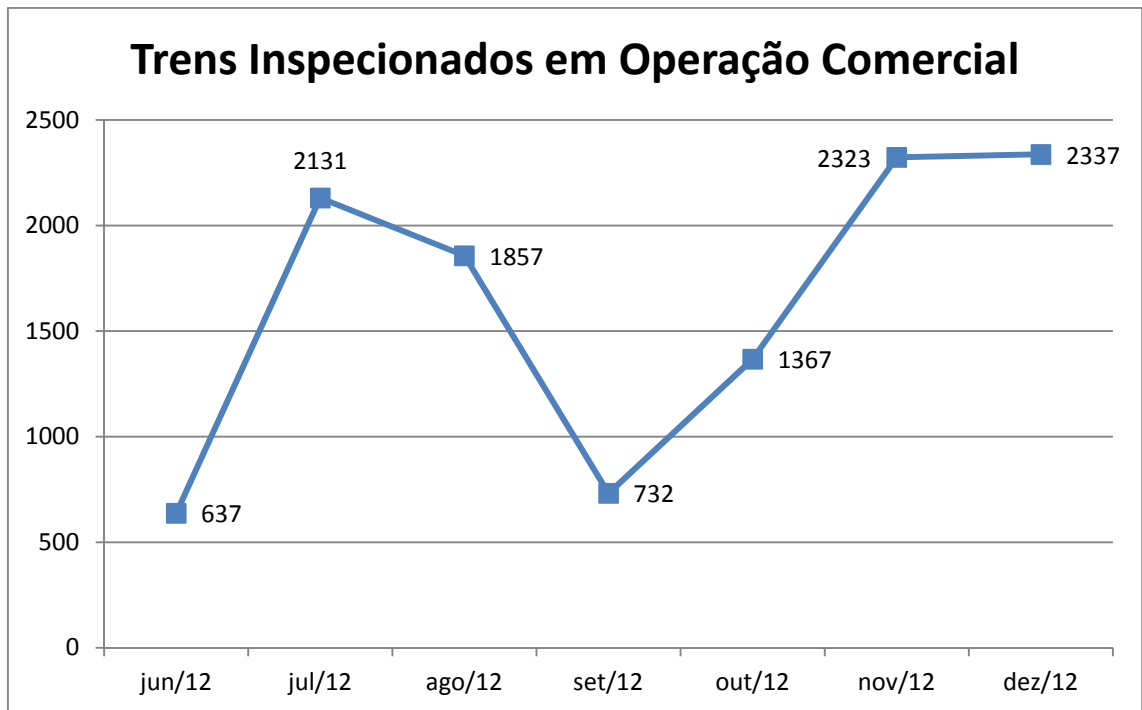


Gráfico 3-102 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados

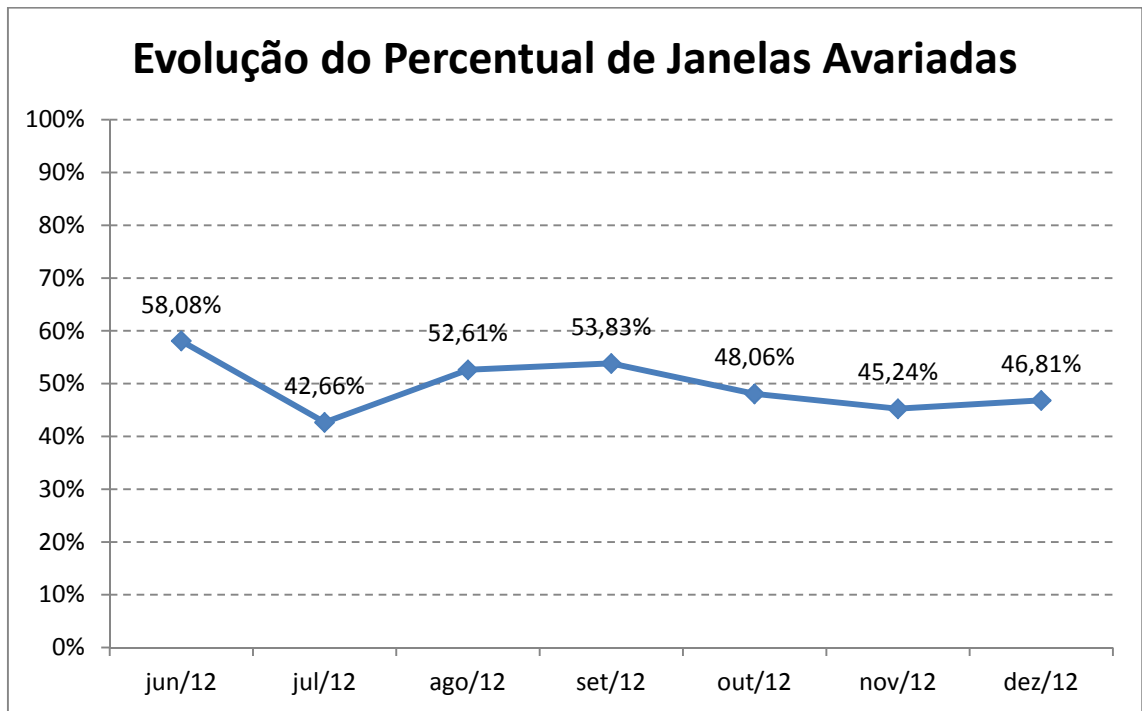


Gráfico 3-103 Supervia - Janelas - Evolução

3.3.8 Verificação da Limpeza Externa dos Trens

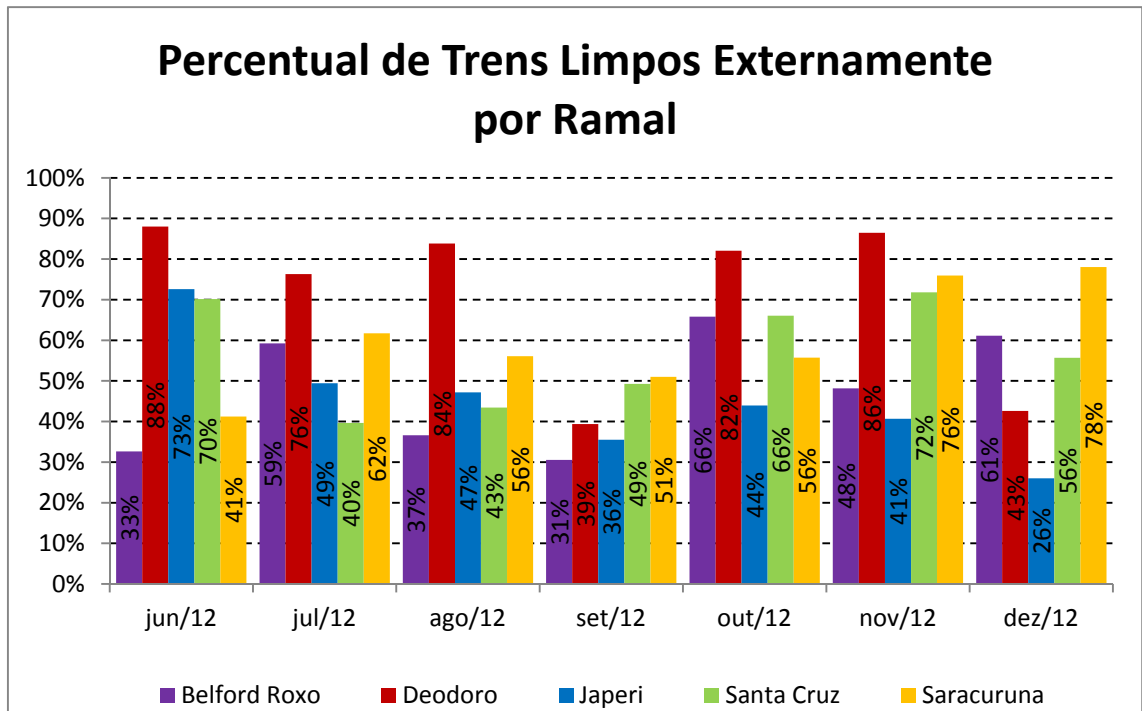


Gráfico 3-104 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal

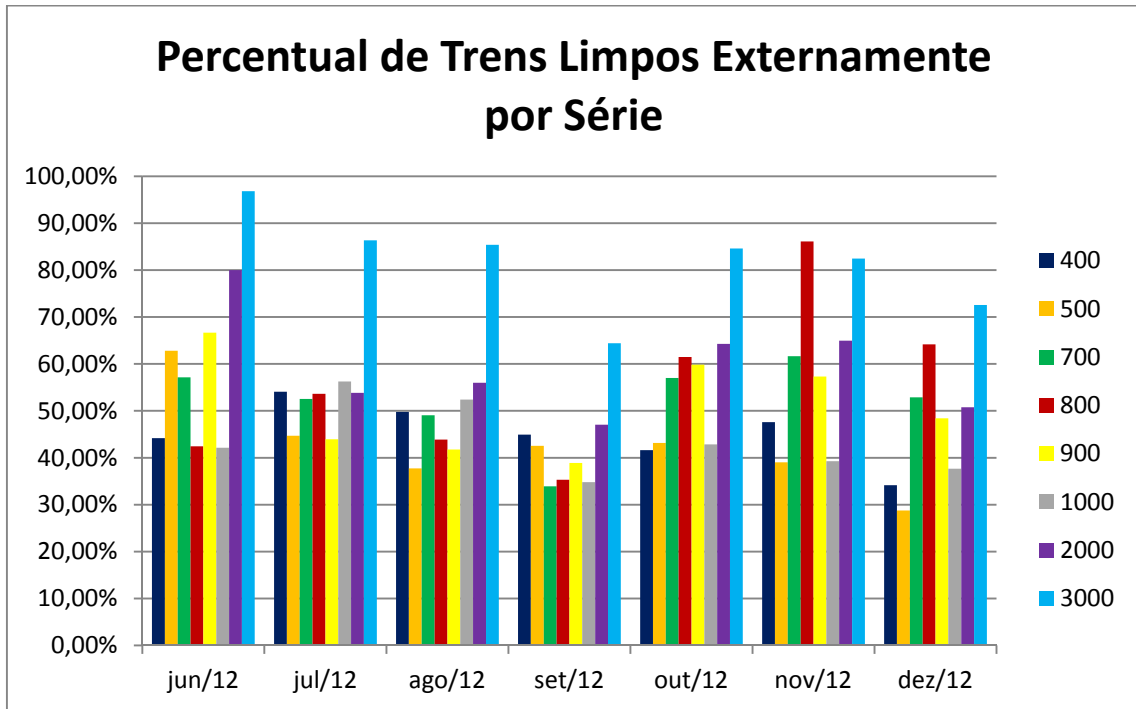


Gráfico 3-105 Supervia - Limpeza Externa - Por Série

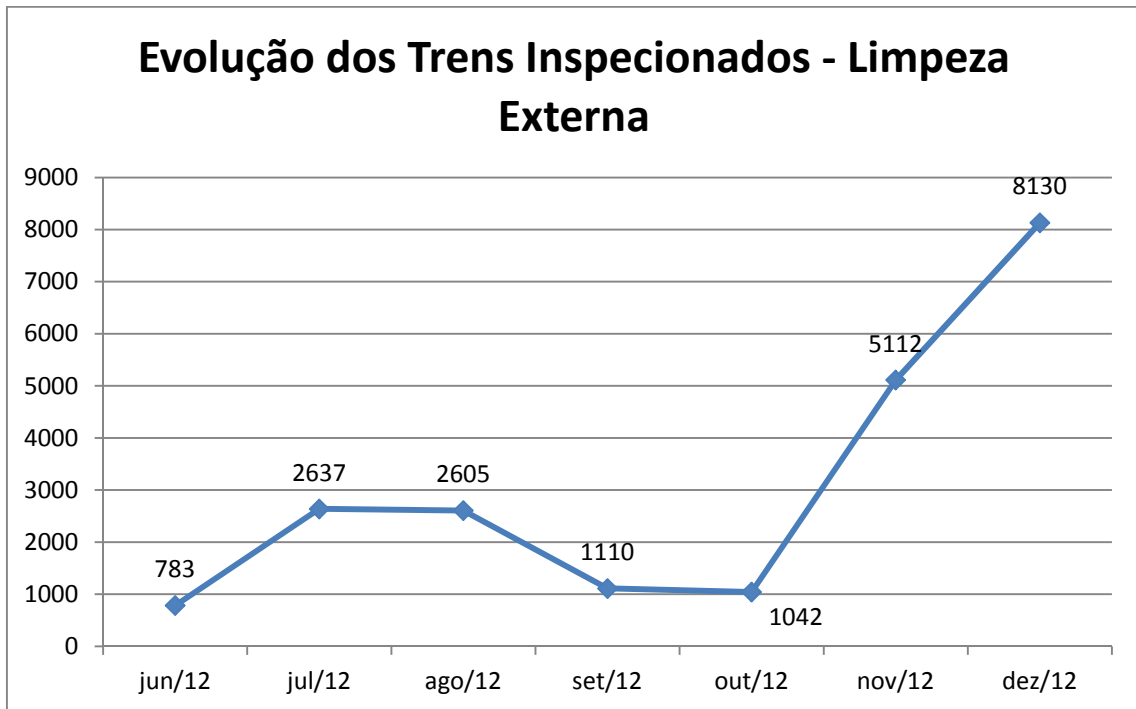


Gráfico 3-106 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados

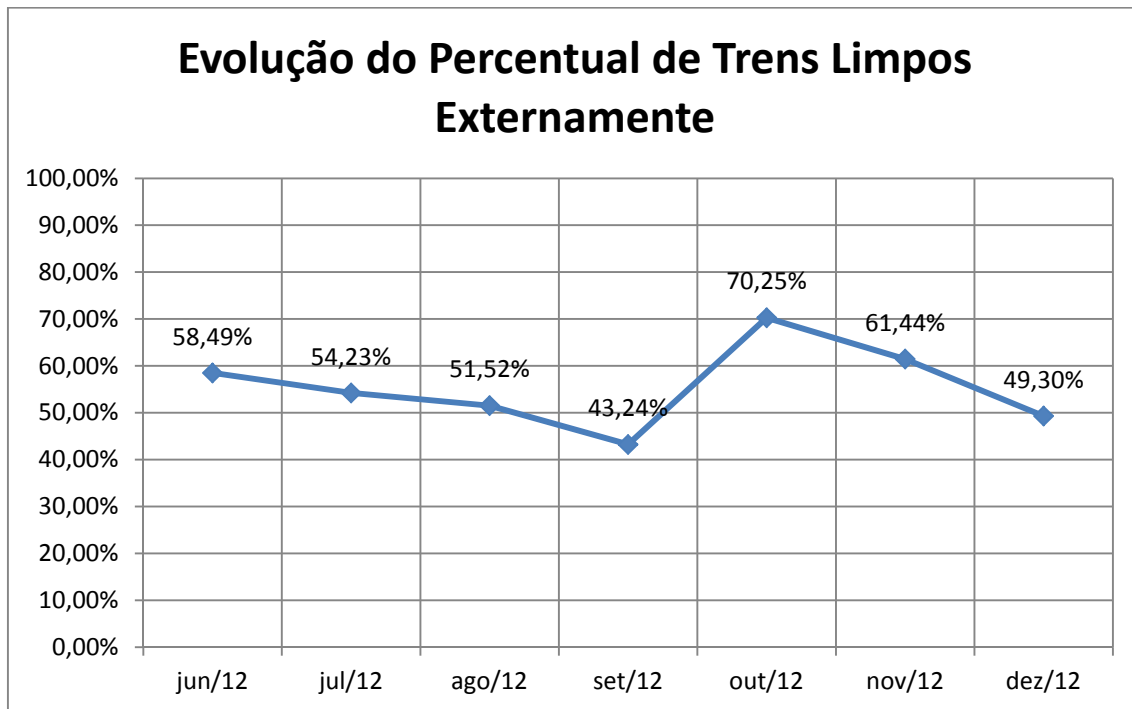


Gráfico 3-107 Supervia - Limpeza Externa - Evolução

3.3.9 Verificação da Limpeza Interna dos Trens

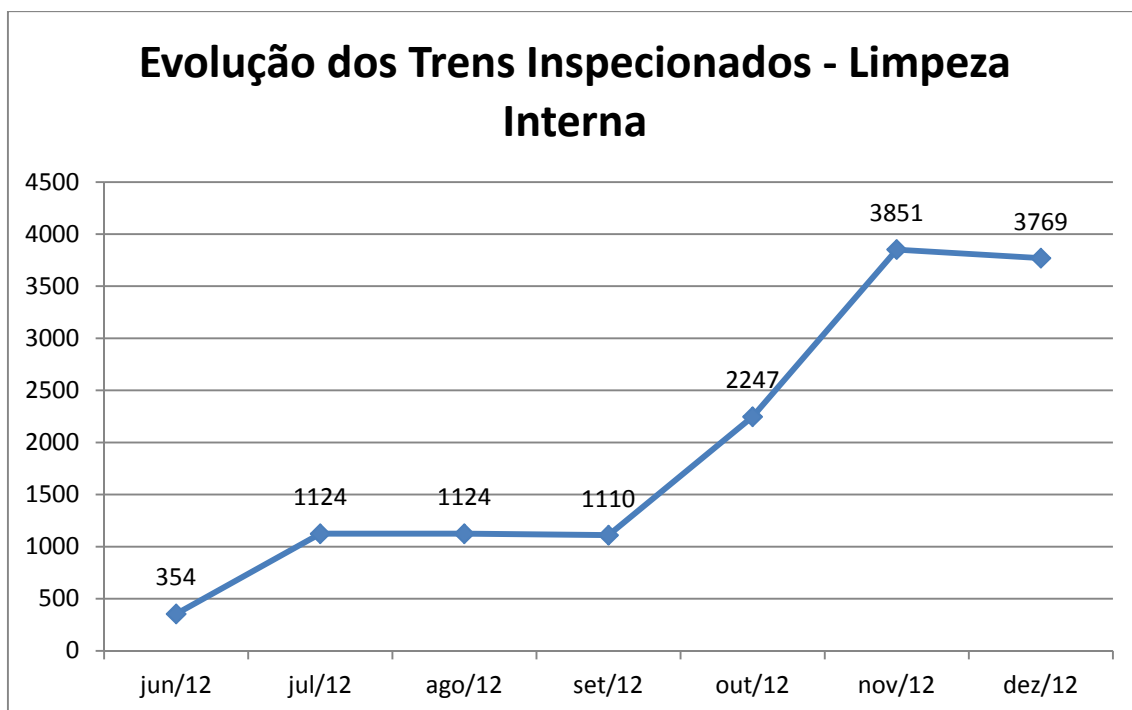


Gráfico 3-108 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados

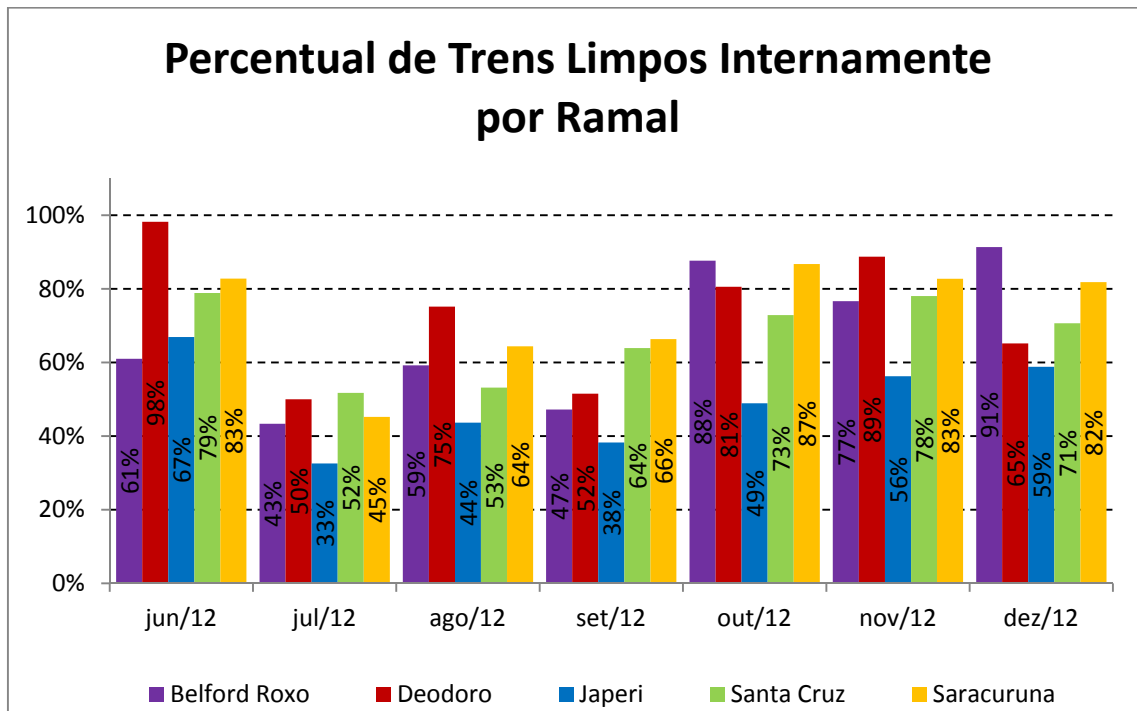


Gráfico 3-109 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal

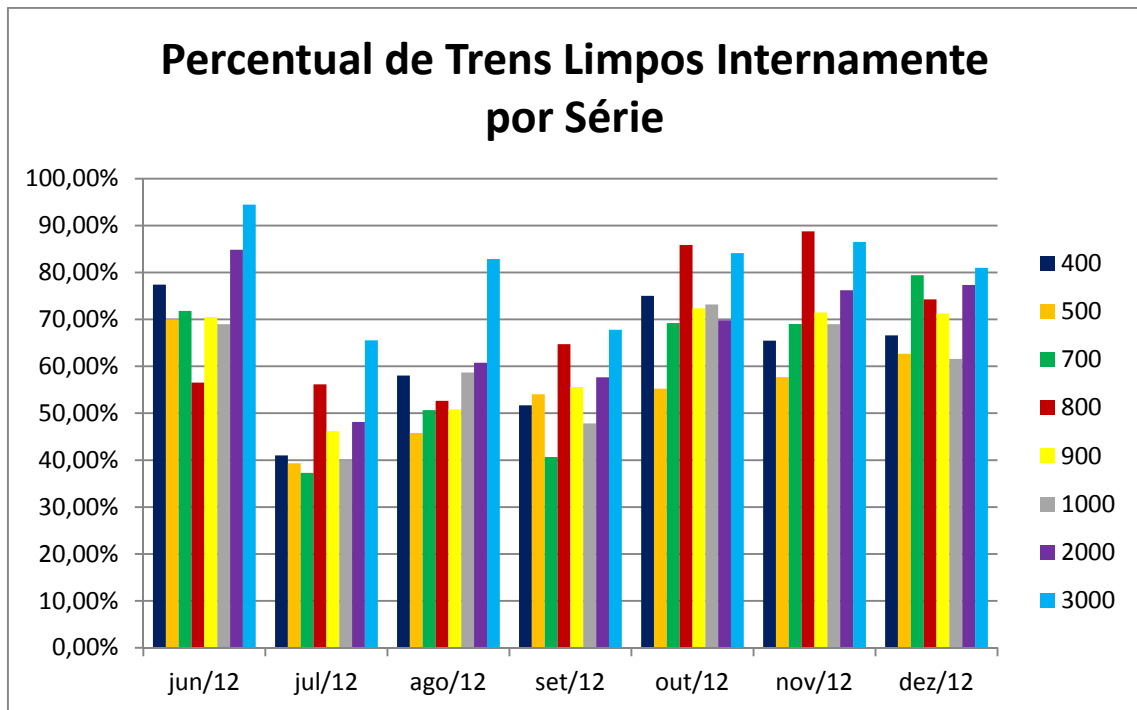


Gráfico 3-110 Supervia - Limpeza Interna - Por Série

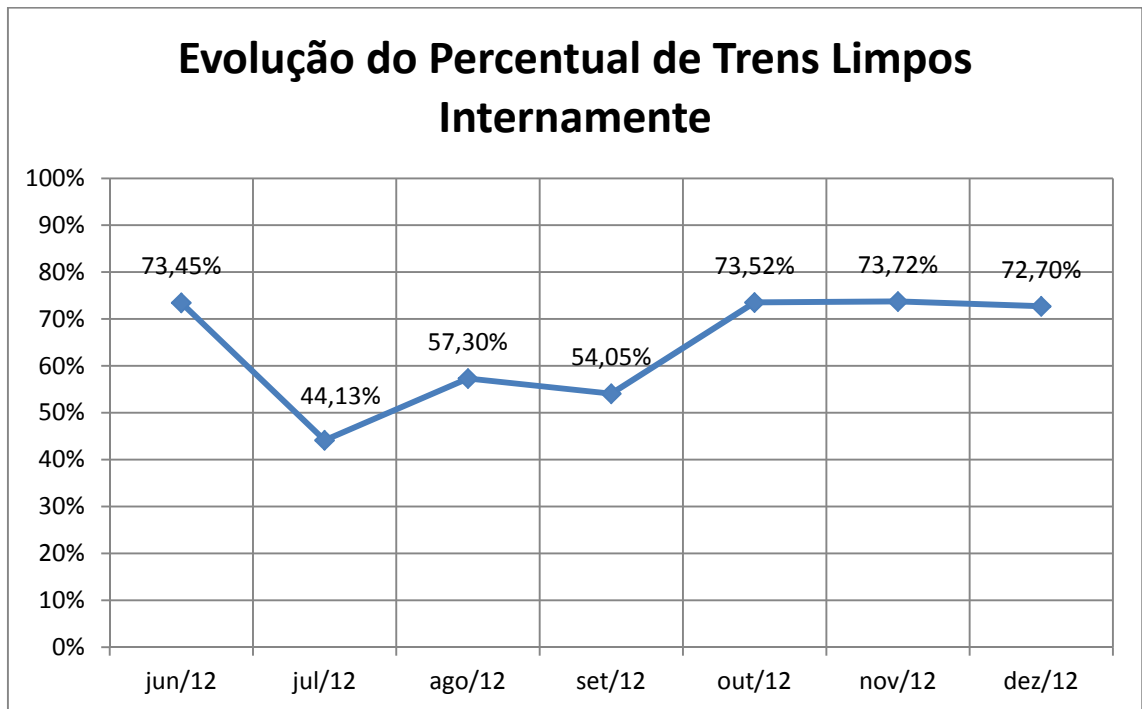


Gráfico 3-111 Supervia - Limpeza Interna - Evolução

3.3.10 Verificação de Trens circulando de Portas Abertas

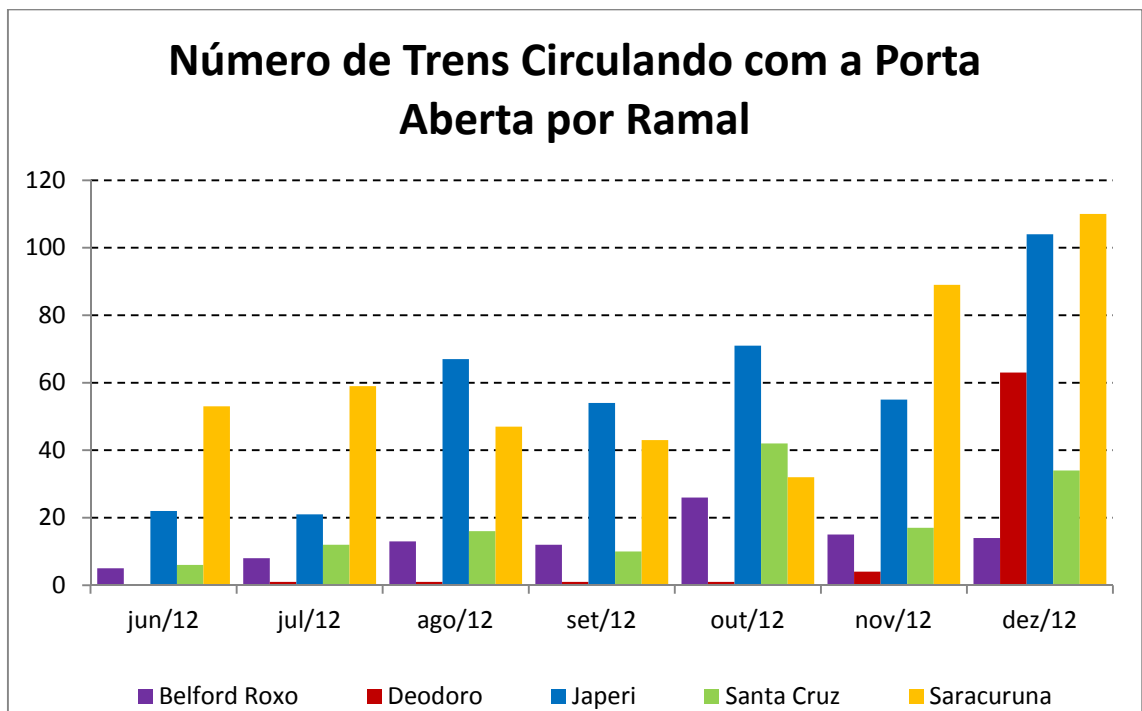


Gráfico 3-112 Supervia - Portas - Por Ramal

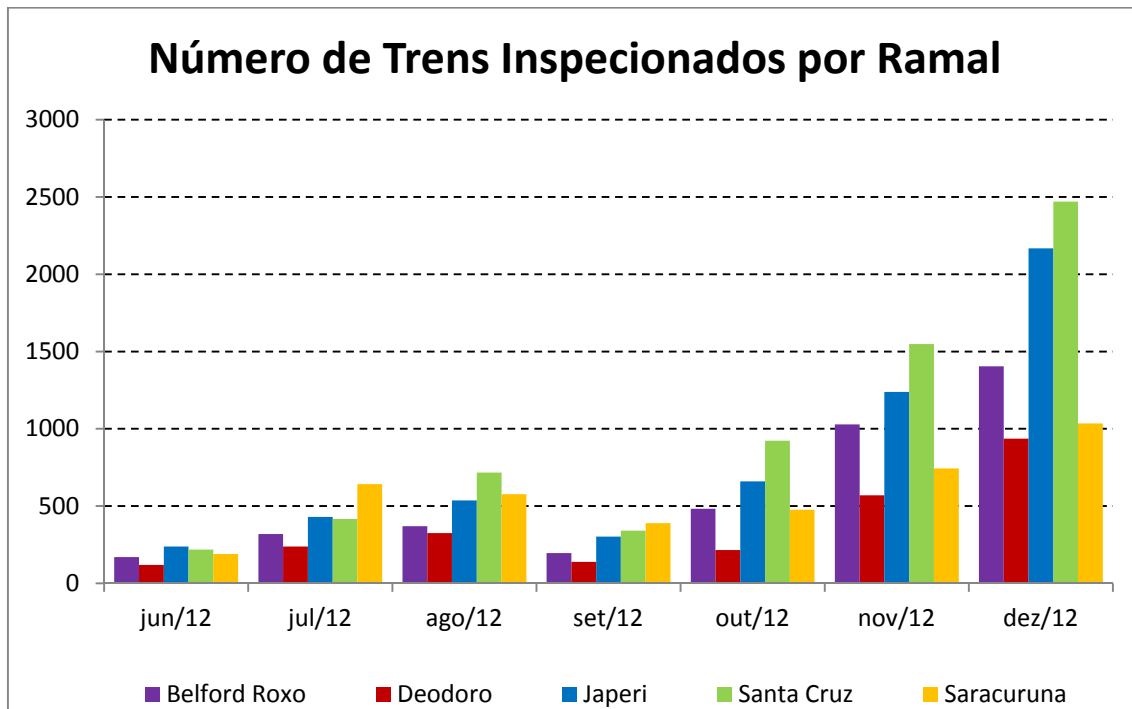


Gráfico 3-113 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal

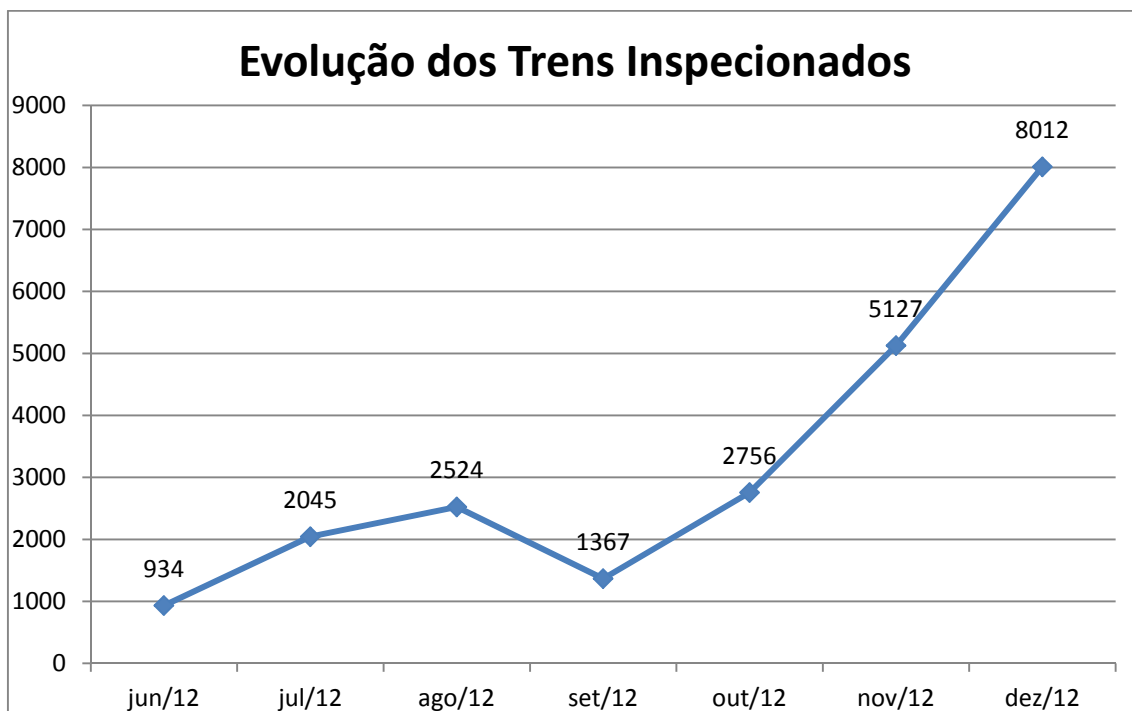


Gráfico 3-114 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados

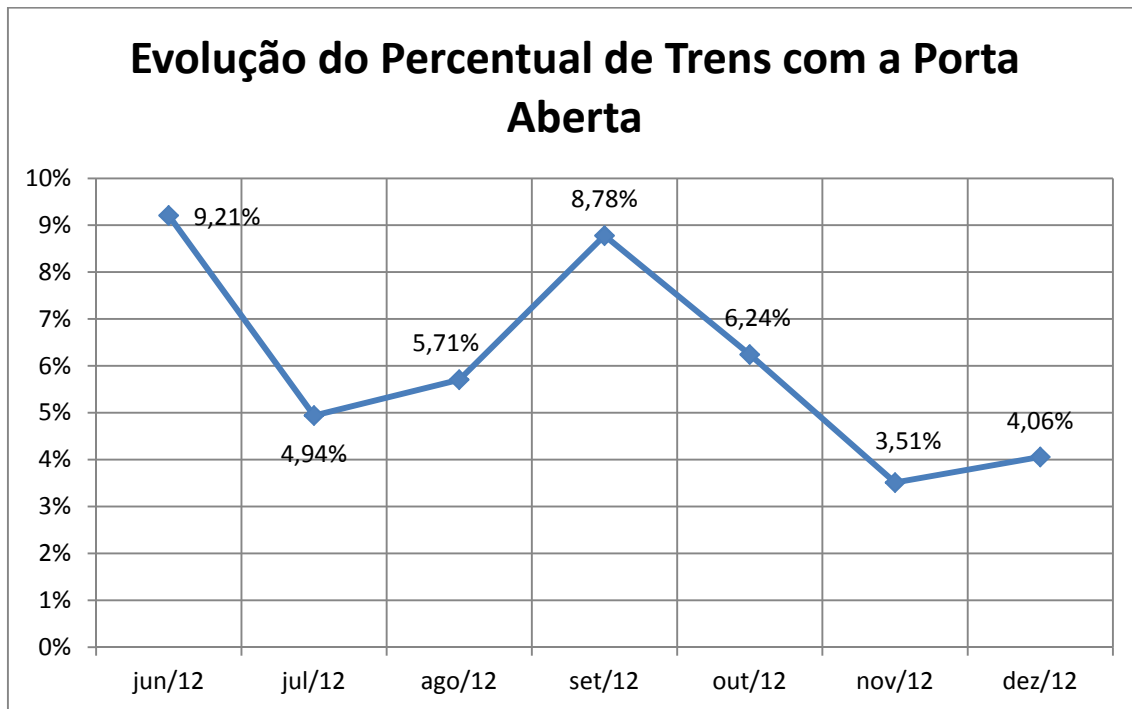


Gráfico 3-115 Supervia - Portas - Evolução

3.3.11 Verificação da Sonorização dos Trens

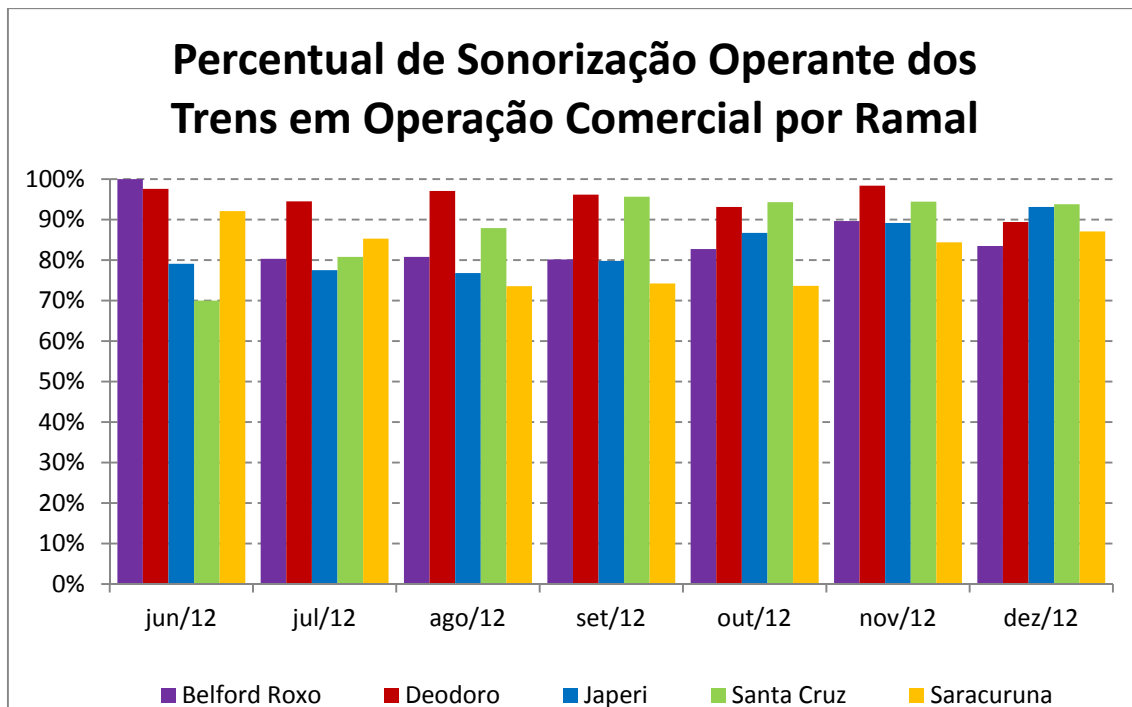


Gráfico 3-116 Supervia - Sonorização - Por Ramal

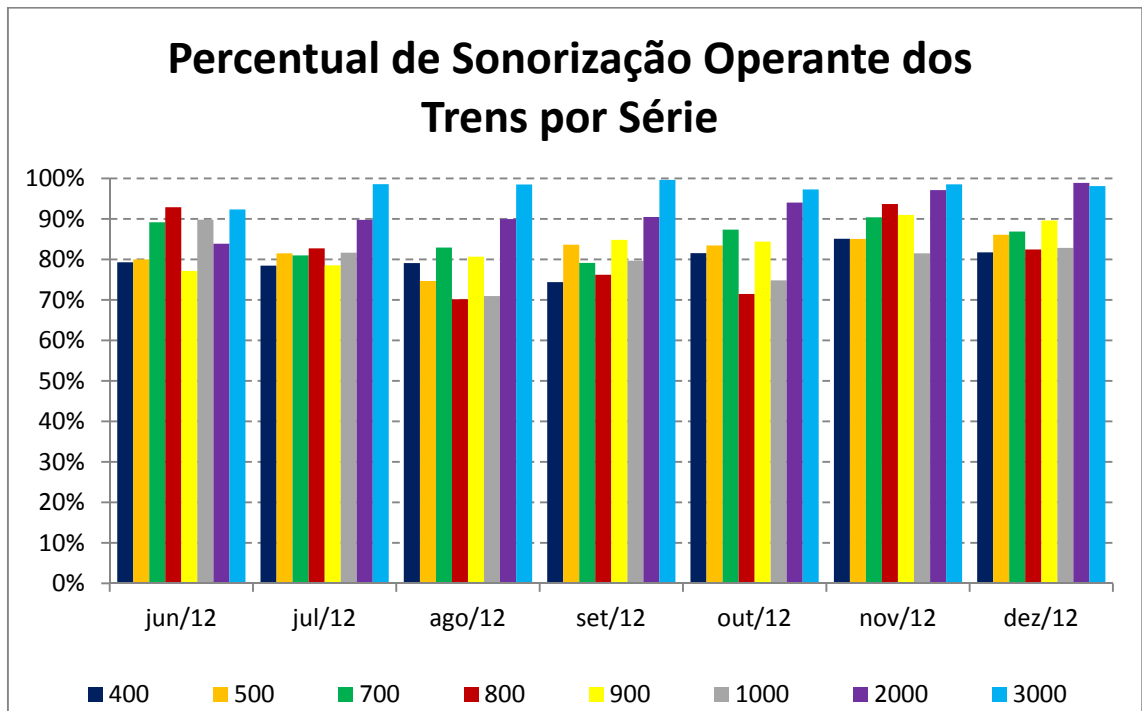


Gráfico 3-117 Supervia - Sonorização - Por Série

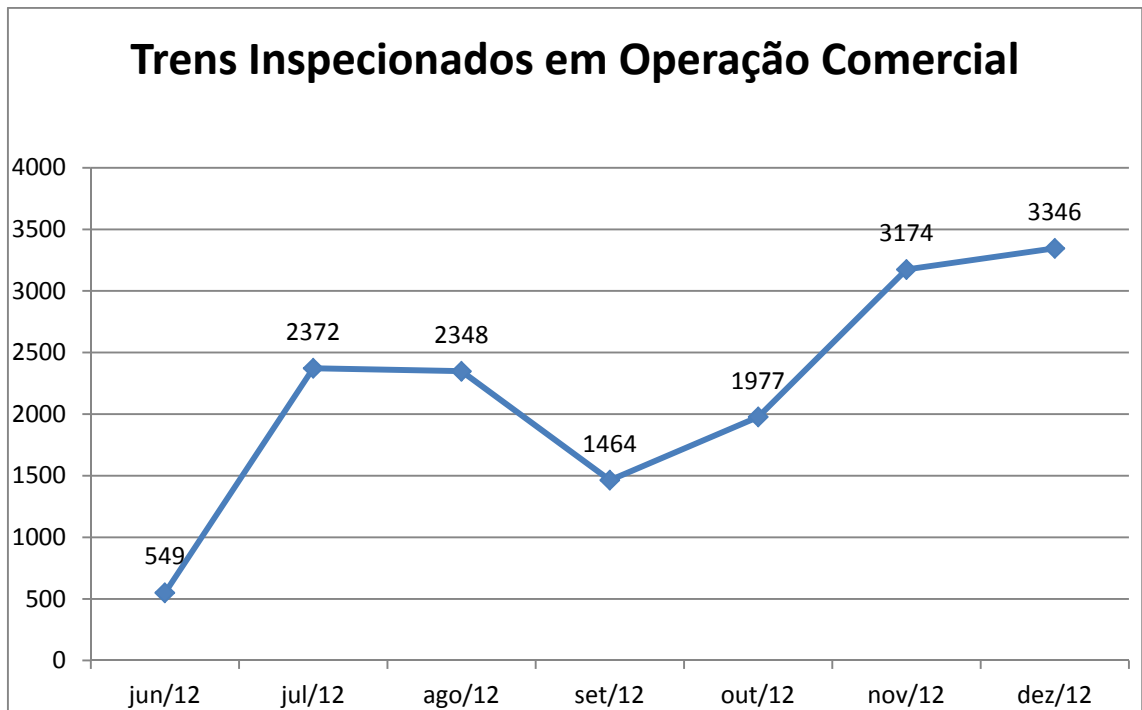


Gráfico 3-118 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados

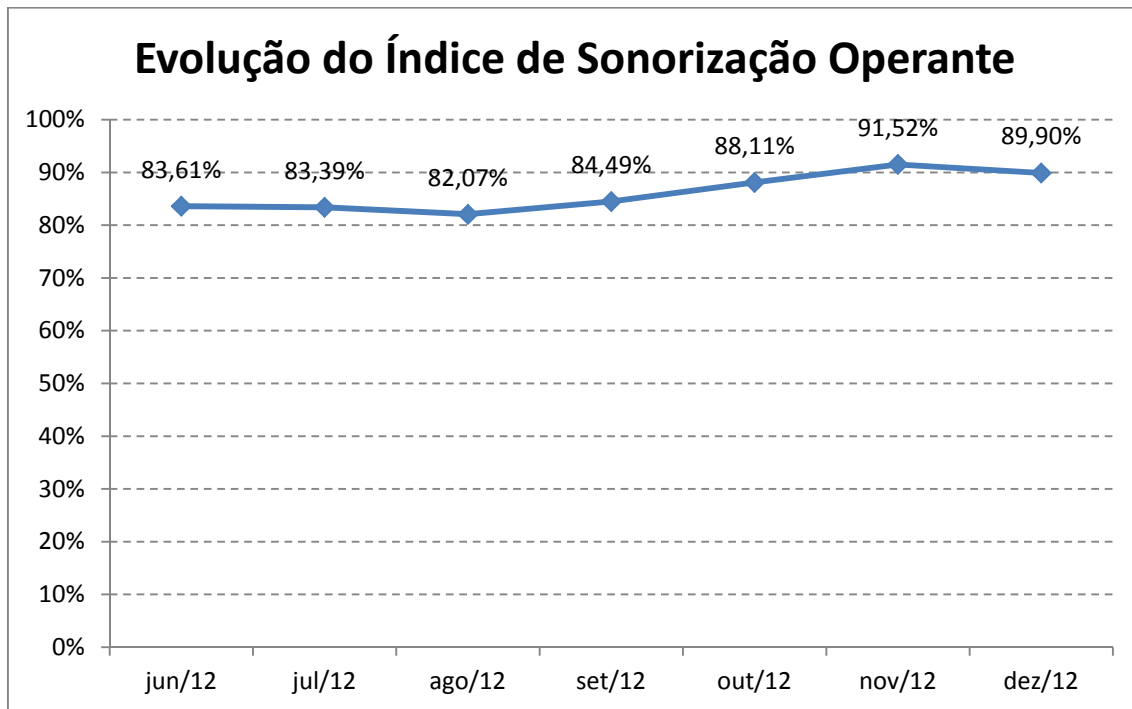


Gráfico 3-119 Supervia - Sonorização - Evolução

3.3.12 Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens

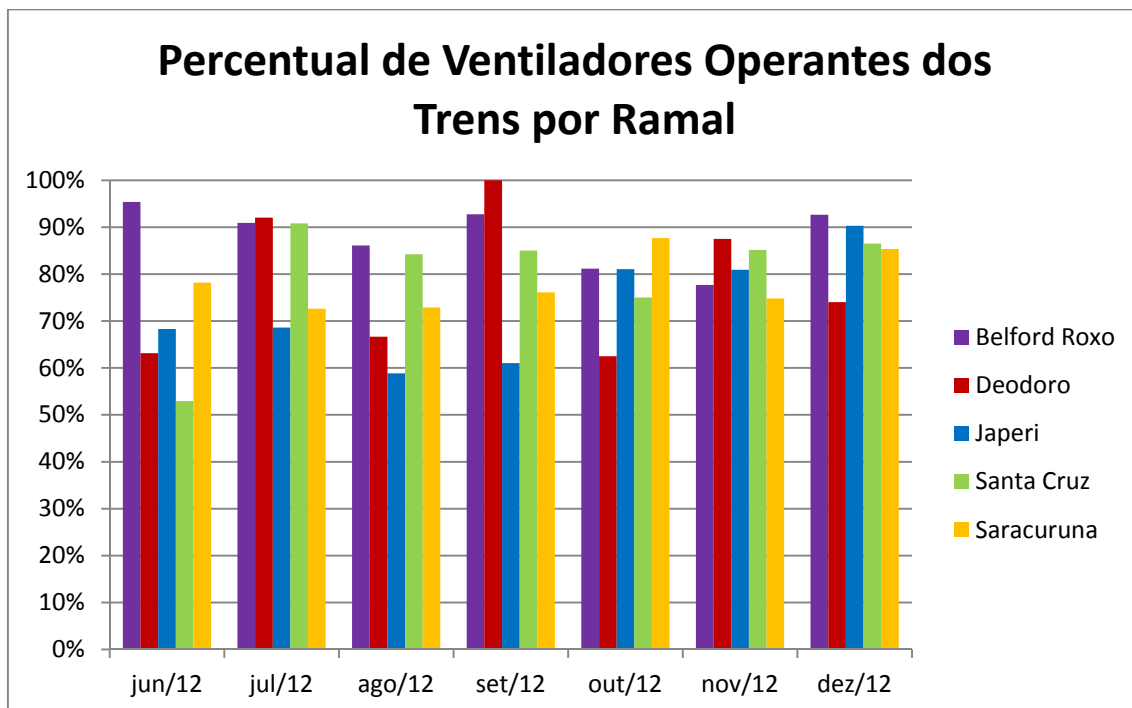


Gráfico 3-120 Supervia - Ventiladores - Por Ramal

Percentual de Ventiladores Operantes dos Trens por Série

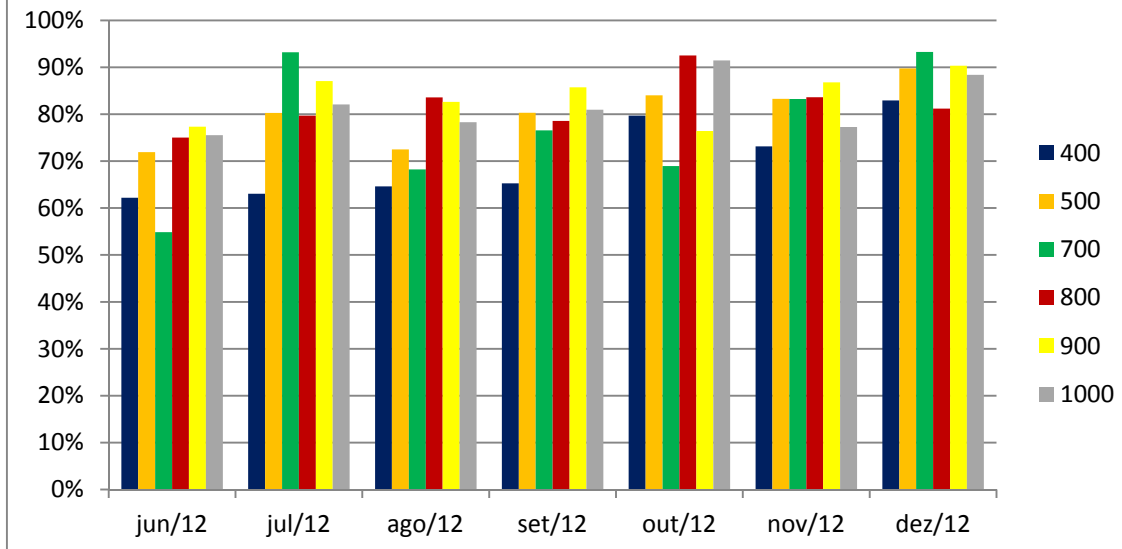


Gráfico 3-121 Supervia - Ventiladores - Por Série

Evolução do Índice de Ventiladores Operantes Concessionária Supervia

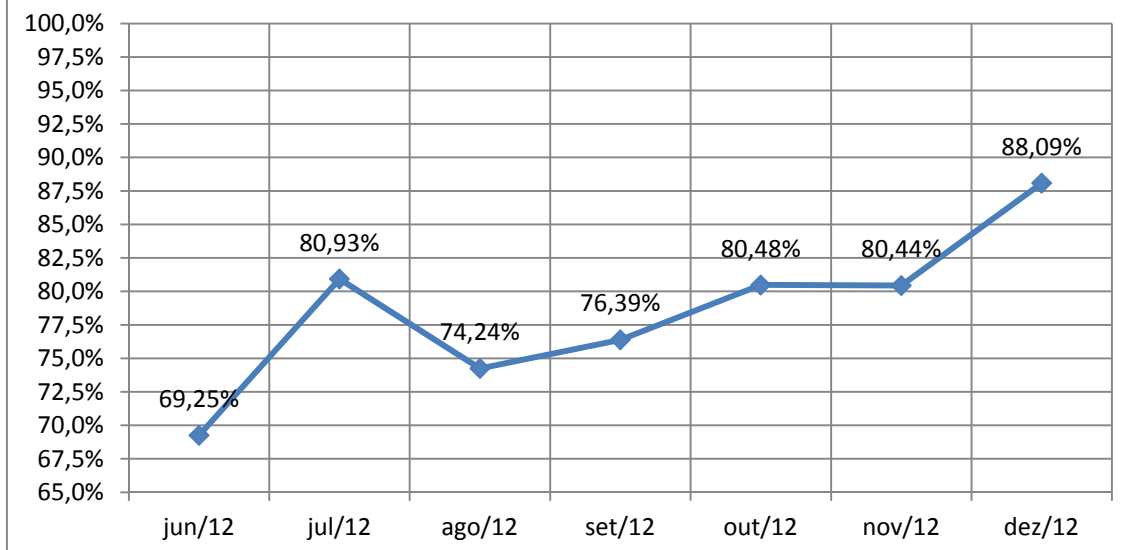


Gráfico 3-122 Supervia - Ventiladores - Evolução

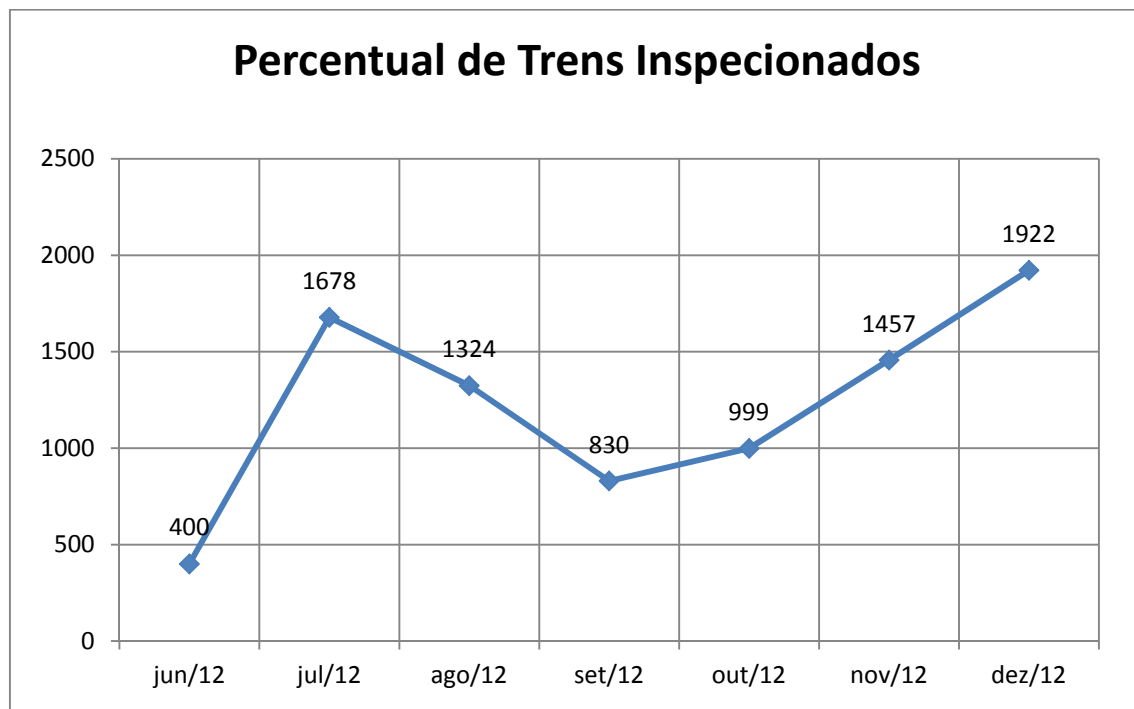


Gráfico 3-123 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados

3.3.13 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Foram registrados 06 (seis) fatos relevantes relacionados à operação comercial do sistema ferroviário neste mês de Dezembro.

3.4 Concessionária Rota 116

3.4.1 Volume de Tráfego

Tráfego de Veículos anual desde o início da Concessão:

| Pçs. | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| P1 | 2.645.694 | 2.522.442 | 2.557.773 | 2.593.077 | 2.521.245 | 2.566.647 | 2.831.564 | 3.235.252 | 3.443.317 | 3.828.127 |
| P2 | 1.708.622 | 1.486.159 | 2.750.285 | 2.676.728 | 1.443.308 | 1.576.887 | 1.754.687 | 1.944.357 | 2.087.472 | 2.073.370 |
| P3 | 1.849.033 | 1.911.876 | 1.890.506 | 2.016.436 | 2.033.937 | 2.134.308 | 2.309.818 | 2.421.892 | 2.649.982 | 2.510.554 |
| P4 | 898.912 | 1.035.445 | 1.096.208 | 1.129.047 | 1.126.343 | 1.181.331 | 1.295.262 | 1.371.987 | 1.471.827 | 1.391.442 |
| Total | 7.102.261 | 6.955.922 | 8.294.772 | 8.415.288 | 7.124.833 | 7.459.173 | 8.191.331 | 8.973.488 | 9.652.598 | 9.803.493 |

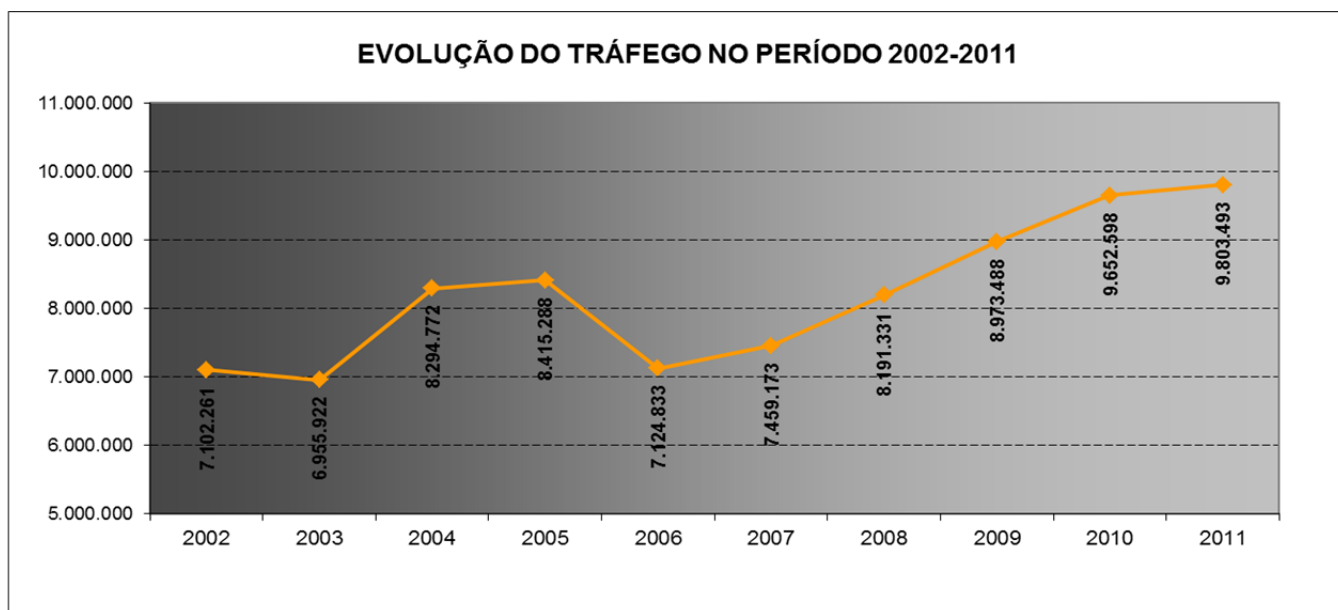


Gráfico 3-124 Rota - Tráfego - 2002-2011

Tráfego de Veículos mensal durante o ano de 2012:

| Praça | Janeiro | | | | Fevereiro | | | | Março | | | |
|-------|-------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|--------|
| | Veículos Pagantes | | Total de Veículos | | Veículos Pagantes | | Total de Veículos | | Veículos Pagantes | | Total de Veículos | |
| | Pagantes | VDM | Total | VDM | Pagantes | VDM | Total | VDM | Pagantes | VDM | Total | VDM |
| P1 | 332.068 | 10.712 | 357.138 | 11.521 | 319.388 | 11.013 | 347.656 | 11.988 | 349.982 | 11.290 | 378.878 | 12.222 |
| P2 | 134.746 | 4.347 | 162.975 | 5.257 | 141.566 | 4.882 | 172.384 | 5.944 | 153.040 | 4.937 | 184.897 | 5.964 |
| P3 | 174.195 | 5.619 | 203.711 | 6.571 | 181.503 | 6.259 | 214.491 | 7.396 | 201.816 | 6.510 | 238.671 | 7.699 |
| P4 | 95.519 | 3.081 | 110.596 | 3.568 | 99.284 | 3.424 | 116.261 | 4.009 | 111.342 | 3.592 | 130.463 | 4.208 |
| TOTAL | 736.528 | 23.759 | 834.420 | 26.917 | 741.741 | 25.578 | 850.792 | 29.337 | 816.180 | 26.328 | 932.909 | 30.094 |
| Praça | Abril | | | | Maio | | | | Jun | | | |
| | Veículos Pagantes | | Total de Veículos | | Veículos Pagantes | | Total de Veículos | | Veículos Pagantes | | Total de Veículos | |
| | Pagantes | VDM | Total | VDM | Pagantes | VDM | Total | VDM | Pagantes | VDM | Total | VDM |
| P1 | 297.295 | 9.910 | 323.518 | 10.784 | 341.484 | 11.016 | 369.926 | 11.933 | 362.222 | 12.074 | 391.151 | 13.038 |
| P2 | 152.523 | 5.084 | 182.127 | 6.071 | 150.310 | 4.849 | 182.258 | 5.879 | 167.159 | 5.572 | 197.798 | 6.593 |
| P3 | 194.778 | 6.493 | 228.811 | 7.627 | 201.054 | 6.486 | 236.942 | 7.643 | 200.737 | 6.691 | 234.755 | 7.825 |
| P4 | 107.376 | 3.579 | 124.888 | 4.163 | 110.428 | 3.562 | 128.444 | 4.143 | 109.475 | 3.649 | 127.004 | 4.233 |
| TOTAL | 751.972 | 25.066 | 859.344 | 28.645 | 803.276 | 25.912 | 917.570 | 29.599 | 839.593 | 27.986 | 950.708 | 31.690 |
| Praça | Jul | | | | Agosto | | | | Set | | | |
| | Veículos Pagantes | | Total de Veículos | | Veículos Pagantes | | Total de Veículos | | Veículos Pagantes | | Total de Veículos | |
| | Pagantes | VDM | Total | VDM | Pagantes | VDM | Total | VDM | Pagantes | VDM | Total | VDM |
| P1 | 404.811 | 13.058 | 434.836 | 14.027 | 409.297 | 13.203 | 443.235 | 14.298 | 382.594 | 12.753 | 413.204 | 13.773 |
| P2 | 164.981 | 5.322 | 197.238 | 6.363 | 161.842 | 5.221 | 195.609 | 6.310 | 156.047 | 5.202 | 188.499 | 6.283 |
| P3 | 210.626 | 6.794 | 246.307 | 7.945 | 213.427 | 6.885 | 247.974 | 7.999 | 202.801 | 6.760 | 236.253 | 7.875 |
| P4 | 115.042 | 3.711 | 133.060 | 4.292 | 123.972 | 3.999 | 142.687 | 4.603 | 111.968 | 3.732 | 130.466 | 4.349 |
| TOTAL | 895.460 | 28.886 | 1.011.441 | 32.627 | 908.538 | 29.308 | 1.029.505 | 33.210 | 853.410 | 28.447 | 968.422 | 32.281 |
| Praça | Out | | | | Nov | | | | Dez | | | |
| | Veículos Pagantes | | Total de Veículos | | Veículos Pagantes | | Total de Veículos | | Veículos Pagantes | | Total de Veículos | |
| | Pagantes | VDM | Total | VDM | Pagantes | VDM | Total | VDM | Pagantes | VDM | Total | VDM |
| P1 | 408.805 | 13.187 | 442.262 | 14.267 | 383.506 | 12.784 | 411.612 | 13.720 | 398.165 | 12.844 | 431.705 | 13.926 |
| P2 | 159.789 | 5.154 | 194.108 | 6.262 | 150.693 | 5.023 | 180.972 | 6.032 | 159.798 | 5.155 | 194.300 | 6.268 |
| P3 | 207.053 | 6.679 | 243.708 | 7.862 | 198.935 | 6.631 | 228.960 | 7.632 | 215.164 | 6.941 | 249.697 | 8.055 |
| P4 | 113.310 | 3.655 | 132.872 | 4.286 | 109.573 | 3.652 | 125.609 | 4.187 | 117.276 | 3.783 | 136.108 | 4.391 |
| TOTAL | 888.957 | 28.676 | 1.012.950 | 32.676 | 842.707 | 28.090 | 947.153 | 31.571 | 890.403 | 28.723 | 1.011.810 | 32.640 |

Tabela 3-10 Rota - Tráfego – 2012

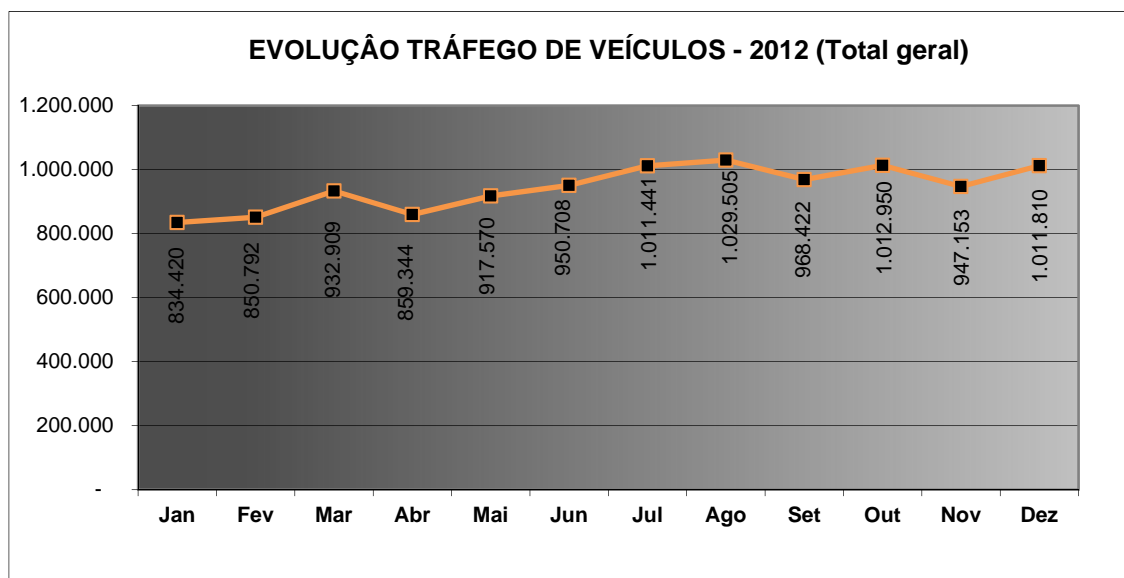


Gráfico 3-125 Rota - Tráfego - 2012

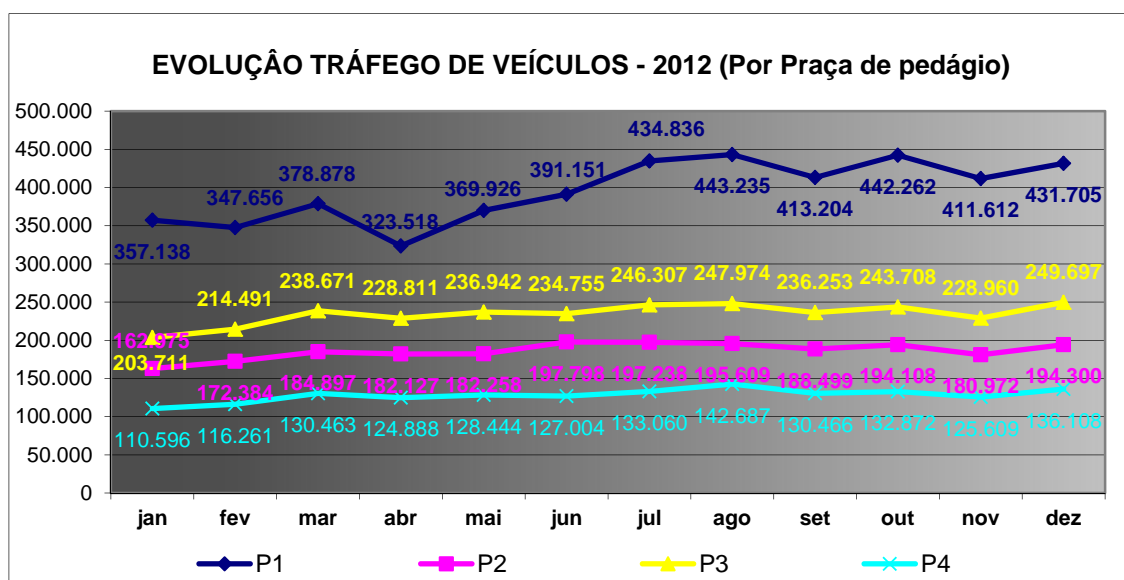


Gráfico 3-126 Rota - Tráfego - Por Praça de Pedágio

Localização das Praças de pedágio:

P1 – Km 1,95 – Município de Itaboraí

P2 – Km 48,80 – Município de Cachoeira de Macacu

P3 – Km 90,75 – Município de Nova Friburgo

P4 – Km 122,35 – Município de Cordeiro

3.4.2 Atendimentos Diversos

| | |
|--------------------------------|--------------|
| ATENDIMENTO MÉDICO | 23 |
| SOCORRO MECÂNICO | 663 |
| COMBATE A INCÊNDIO | 3 |
| APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS | 119 |
| INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO | 215 |
| SERVIÇOS DE GUINCHO | 667 |
| OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS | 441 |
| TOTAL DE OCORRÊNCIAS | 2.131 |

Tabela 3-11 Rota - Atendimentos Diversos

3.4.3 Ocorrências

| Tipo de Acidente | Quant. |
|---------------------------|---------------|
| ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL | 1 |
| ACIDENTE COM VÍTIMA | 30 |
| ACIDENTE SEM VÍTIMA | 52 |
| ATROPELAMENTO FATAL | 0 |
| ATROPELAMENTO | 3 |
| TOTAL | 86 |

Tabela 3-12 Rota - Ocorrências

| Tipo de Acidente | Quant. |
|-------------------------|---------------|
| COLISÃO | 36 |
| ATROPELAMENTO PEDESTRE | 3 |
| ATROPELAMENTO ANIMAL | 2 |
| CAPOTAMENTO/TOMBAMENTO | 4 |
| QUEDA DE MOTO | 5 |
| SAÍDA DE PISTA | 30 |
| OUTROS | 6 |
| TOTAL | 86 |

Tabela 3-13 Rota - Ocorrências

3.4.4 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Atividade em processo de implantação

3.5 Concessionária Via Lagos

3.5.1 Volume de Tráfego

Tráfego de Veículos anual desde o início da Concessão:

| VIA LAGOS - EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO DESDE 1997 | | | | |
|--|-----------------|------------|------------|--------|
| (Tráfego de Veículos) | | | | |
| MESES | TIPO DE USUÁRIO | | | VDM |
| | ISENTO | PAGANTE | TOTAL | |
| 1997 | | 1.002.618 | 1.002.618 | 10.898 |
| 1998 | | 4.087.447 | 4.087.447 | 11.198 |
| 1999 | | 4.308.328 | 4.308.328 | 11.804 |
| 2000 | | 3.993.127 | 3.993.127 | 10.940 |
| 2001 | | 4.062.352 | 4.062.352 | 11.130 |
| 2002 | | 4.014.187 | 4.014.187 | 10.998 |
| 2003 | | 3.988.865 | 3.988.865 | 10.928 |
| 2004 | 151.116 | 4.278.015 | 4.429.131 | 12.135 |
| 2005 | 190.692 | 4.584.697 | 4.775.389 | 13.083 |
| 2006 | 183.604 | 4.485.912 | 4.669.516 | 12.793 |
| 2007 | 169.198 | 4.724.850 | 4.894.048 | 13.408 |
| 2008 | 176.720 | 4.867.725 | 5.044.445 | 13.820 |
| 2009 | 192.660 | 5.224.570 | 5.417.230 | 14.842 |
| 2010 | 213.619 | 5.442.252 | 5.655.871 | 15.496 |
| 2011 | 217.902 | 5.877.222 | 6.095.124 | 16.690 |
| 2012 | 230.529 | 6.445.353 | 6.675.882 | 18.264 |
| TOTAL | 1.495.511 | 64.942.167 | 66.437.678 | 13.027 |

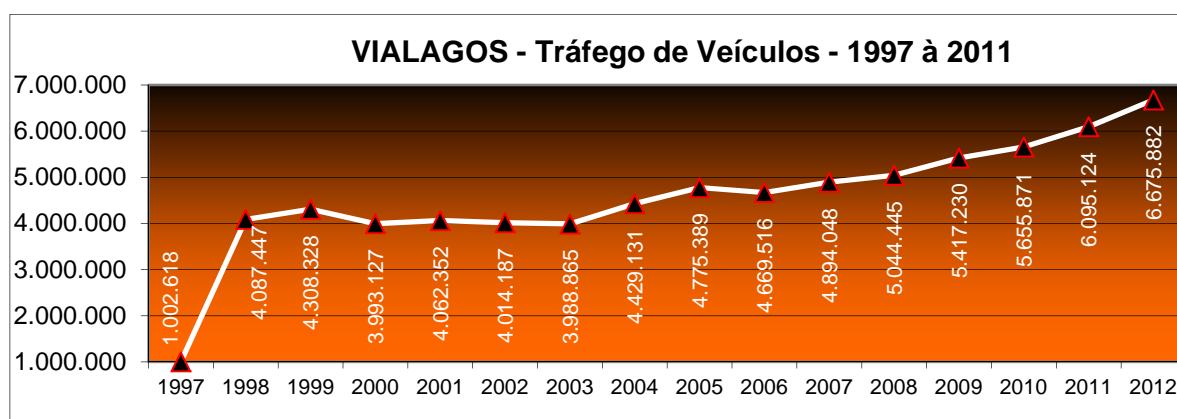


Gráfico 3-127 Via Lagos - Tráfego - 1997-2011

Tráfego de Veículos mensal durante o ano de 2012:

| MÊS | TRÁFEGO DE VEÍCULOS | | | | |
|--------------|---------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| | Isento | Pagantes | | Total | |
| | | Total | VDM | Total | VDM |
| JAN | 18.723 | 765.766 | 24.702 | 784.489 | 25.306 |
| FEV | 15.780 | 717.489 | 24.741 | 733.269 | 25.285 |
| MAR | 18.850 | 467.420 | 15.078 | 486.270 | 15.686 |
| ABR | 18.943 | 510.834 | 17.028 | 529.777 | 17.659 |
| MAI | 19.929 | 402.102 | 12.971 | 422.031 | 13.614 |
| JUN | 17.899 | 424.471 | 14.149 | 442.370 | 14.746 |
| JUL | 19.885 | 519.962 | 16.773 | 539.847 | 17.414 |
| AGO | 19.778 | 454.006 | 14.645 | 473.784 | 15.283 |
| SET | 19.097 | 498.968 | 16.632 | 518.065 | 17.269 |
| OUT | 20.683 | 510.034 | 16.453 | 530.717 | 17.120 |
| NOV | 18.956 | 522.646 | 17.422 | 541.602 | 18.053 |
| DEZ | 22.006 | 651.655 | 21.021 | 673.661 | 21.731 |
| TOTAL | 230.529 | 6.445.353 | 17.635 | 6.675.882 | 18.264 |

Tabela 3-14 Via Lagos - Tráfego - 2012

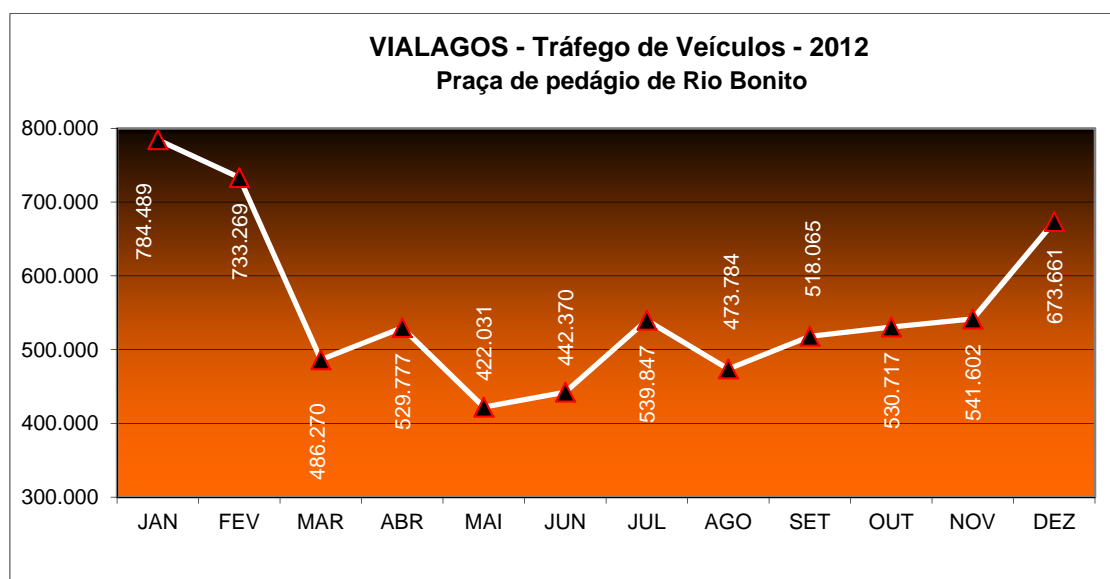


Gráfico 3-128 Via Lagos - Tráfego - 2012

3.5.2 Atendimentos Diversos

| Tipo | Quant. |
|--------------------------------|--------|
| ATENDIMENTO MÉDICO | 53 |
| SOCORRO MECÂNICO | 1.056 |
| COMBATE A INCÊNDIO | 11 |
| APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS | 56 |
| INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO | 411 |
| SERVIÇOS DE GUINCHO | 0 |
| OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS | 0 |

Tabela 3-15 Via Lagos - Atendimentos Diversos

3.5.3 Ocorrências

| Tipo Acidente | Quant. |
|---------------------------|-----------|
| ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL | 4 |
| ACIDENTE COM VÍTIMA | 9 |
| ACIDENTE SEM VÍTIMA | 6 |
| ATROPELAMENTO | 1 |
| ATROPELAMENTO COM ANIMAIS | 0 |
| ATROPELAMENTO FATAL | 0 |
| TOTAL | 20 |

Tabela 3-16 Via Lagos - Ocorrências

| Tipo Acidente | Quant. |
|------------------------|-----------|
| COLISÃO TRASEIRA | 3 |
| COLISÃO FRONTAL | 3 |
| COLISÃO LATERAL | 3 |
| COLISÃO TRANSVERSAL | 2 |
| CHOQUE COM OBSTÁCULO | 3 |
| ATROPELAMENTO PEDESTRE | 1 |
| ATROPELAMENTO ANIMAL | 0 |
| TOMBAMENTO | 0 |
| CAPOTAMENTO | 1 |
| QUEDA DE MOTO | 1 |
| ENGAVETAMENTO | 0 |
| SAÍDA DE PISTA | 1 |
| OUTROS | 2 |
| TOTAL | 20 |

Tabela 3-17 Via Lagos - Ocorrências

3.5.4 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Foram registrados 02 (dois) fatos relevantes relacionados à operação comercial do sistema rodoviário da Via Lagos neste mês de Dezembro.